

Hausnotrufsysteme

im Überblick

Ein Hausnotrufsystem ist ein elektronisches Meldesystem, das mit einer Notrufzentrale verbunden ist, die im Bedarfsfall Hilfe organisieren kann. Die speziell geschulten Mitarbeitenden sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar. Im Notfall alarmiert die Zentrale je nach Situation entweder die individuell vereinbarten Notfallkontakte, wie Angehörige, Nachbarn, Pflegedienste etc., oder, falls notwendig, Rettungsdienste und/oder die Polizei.

Neben den klassischen Hausnotrufgeräten für alle herkömmlichen Telefonanschlüsse über Festnetz gibt es mittlerweile auch Mobilfunk-Hausnotrufgeräte. Der Hausnotruf ist ein **anerkanntes Hilfsmittel** und wird von den Pflegekassen auf Antrag bezahlt. Hierbei übernimmt die Pflegekasse die Versorgungspauschale für die Basis-Version des Hausnotrufs in Höhe von bis zu 25,50 Euro pro Monat (Stand 2024) sowie die einmaligen Anschlussgebühren. Voraussetzung für die Kostenübernahme ist ein **Pflegegrad**.

Dieser **Basistarif** beinhaltet:

- Bereitstellung und Installation des Gerätes
- Auswahl zwischen einem Alarm als Notrufarmband oder -kette
- Einweisung in die Bedienung
- Handsender und Basisgerät
- Anschluss an die Hausnotrufzentrale
- Bearbeitung aller eingehenden Alarme und Verständigung von Angehörigen, aber auch Pflegediensten, Rettungsdiensten etc. per Telefon
- Austausch von defekten Elementen
- Kostenfreier Akkuwechsel
- Hilfe bei der Antragstellung zur Kostenübernahme bei der Pflegekasse

Darüber hinaus können **zusätzliche Leistungen** individuell hinzugebucht werden. Dies sind zum Beispiel:

- Sichere Schlüsselaufbewahrung in einem Tresor
- Wohnungsöffnung bei Rettungsdiensteinsätzen durch geschultes Fachpersonal, zur Vermeidung von kostspieligen Türaufbrüchen
- Alarmierung der entsprechenden Stellen, wenn eine vereinbarte Zeitspanne ohne Rückmeldung aus der Wohnung überschritten wurde (Tagestaste oder Bewegungsmelder)

Weitere Auskünfte zu Leistungsangeboten erhalten Sie über die jeweiligen Dienstleister, auszugsweise:

Caritas Hausnotruf

Hardenbergstraße 8, 58097 Hagen
Tel.: 02331 / 17 16 80
Fax: 02331 / 17 16 833
E-Mail: sozialstation@caritas-hagen.de
www.caritas-hagen.de

Notruf-Service Bagheri

Kreuzstraße 38, 48653 Coesfeld
Tel.: 02546 / 9 88 88
Fax: 02546 / 9 88 87
E-Mail: info@notruf-bagheri.de
www.notruf-bagheri.de

Deutsches Rotes Kreuz

Feithstraße 36, 58095 Hagen
Tel.: 02331 / 95 89 24
Fax: 02331 / 92 35 055
E-Mail: hausnotruf@drk-hagen.de
www.drk-hagen.de

Pflegetüte GmbH

Ahornweg 2, 58285 Gevelsberg
Tel: 02332 91 09 479
Fax: 02332 91 09 473
Mail: info@pflegetuete.de
Internet: www.pflegetuete.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Schillerstraße 18 d, 58089 Hagen
Tel.: 0800 0939931 (gebührenfrei)
Tel.: 02331 / 93 99-0
Fax: 02331 / 93 99-580
E-Mail: info.ruhr-lippe@johanniter.de
www.johanniter.de/ruhr-lippe

Vitakt Hausnotruf GmbH

Hörstkamp 32, 48431 Rheine
Tel.: 05971 / 93 43 56
Fax: 05971 / 93 43 80
E-Mail: info@vitakt.com
www.vitakt.com

Malteser Hilfsdienst e.V.

Bezirk Westfalen-Lippe
Boeler Straße 94, 58097 Hagen
Tel.: 02331 / 98 93- 0
Infotelefon: 0800 99 66 029
Fax: 02331 / 98 93- 22
E-Mail: hausnotruf.wl@malteser.org
www.malteser-dortmund.de

Außer den klassischen Hausnotrufsystemen gibt es mittlerweile auch Systeme, welche als Uhr angeboten werden und mit GPS ausgestattet sind.

Diese Systeme bieten laut Hersteller auch außerhalb der Wohnung, selbst im Urlaub, Sicherheit. In einem Notfall wird die Uhr lokalisiert und der für den Ort zuständige Rettungsdienst informiert. Nähere Informationen der einzelnen Anbieter sind im Internet zu finden. Diese Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.