

# **Alter und Pflege in Hagen**

## **Pflegebedarfsplanung**

**2025**

**mit Ausblick auf die Jahre**

**2026 bis 2028**



Impressum:

Herausgeber:  
Stadt Hagen  
Fachbereich Jugend und Soziales  
Berliner Platz 22  
58089 Hagen

Ansprechpartner  
Annika Schewe  
Tel.: 0 23 31 / 2 07 – 31 04  
E-Mail  
[Annika.schewe@stadt-hagen.de](mailto:Annika.schewe@stadt-hagen.de)

Stand: Oktober 2025  
Druck: Stadt Hagen – Hausdruckerei

Bilder:  
Tyler Olson, Shutterstock.com  
Alexander Rath, Shutterstock.com  
Photographee.eu, Shutterstock.com

# **Pflegebedarfsplanung für Hagen**

## **Inhaltsverzeichnis**

|            |                                                                                                                  |           |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>Einleitung und Grundsätze der Planung .....</b>                                                               | <b>2</b>  |
| <b>2.</b>  | <b>Kurzfassung für eilige Leser .....</b>                                                                        | <b>3</b>  |
| <b>3.</b>  | <b>Entwicklung der älteren Bevölkerung in Hagen .....</b>                                                        | <b>6</b>  |
| <b>4.</b>  | <b>Pflegebedürftige in Hagen .....</b>                                                                           | <b>9</b>  |
| <b>5.</b>  | <b>Vollstationäre Pflege .....</b>                                                                               | <b>10</b> |
| 5.1        | Vorhandene Angebote .....                                                                                        | 10        |
| 5.2        | Auslastung und Entwicklungen in der vollstationären Dauerpflege .....                                            | 11        |
| <b>6.</b>  | <b>Kurzzeitpflege .....</b>                                                                                      | <b>16</b> |
| 6.1        | Vorhandene Angebote .....                                                                                        | 16        |
| 6.2        | Auslastung und Entwicklung in der Kurzzeitpflege .....                                                           | 17        |
| <b>7.</b>  | <b>Alternative Wohnformen und Wohngemeinschaften .....</b>                                                       | <b>18</b> |
| <b>8.</b>  | <b>Bedarfsprognose für die vollstationäre Dauerpflege und für die<br/>Kurzzeitpflege bis zum Jahr 2027 .....</b> | <b>20</b> |
| 8.1        | Neubauplanungen .....                                                                                            | 21        |
| 8.2        | Über- / Unterdeckung für 2028 in Hagen .....                                                                     | 21        |
| 8.3        | Einschätzung der Stadt Hagen .....                                                                               | 22        |
| <b>9.</b>  | <b>Teilstationäre Pflege: Tagespflege .....</b>                                                                  | <b>23</b> |
| 9.1        | Vorhandene Angebote und Planungen .....                                                                          | 23        |
| 9.2        | Bedarfsprognose für die Tagespflege .....                                                                        | 24        |
| <b>10.</b> | <b>Ambulante Pflegedienste .....</b>                                                                             | <b>26</b> |
| <b>11.</b> | <b>Unterstützungsangebote zur Entlastung im Alltag .....</b>                                                     | <b>26</b> |
| <b>12.</b> | <b>Das stationäre Hospiz Hagen .....</b>                                                                         | <b>27</b> |
| <b>13.</b> | <b>Weitere Hilfsangebote .....</b>                                                                               | <b>27</b> |
| <b>14.</b> | <b>Migration und Pflege .....</b>                                                                                | <b>28</b> |
| <b>15.</b> | <b>Abstimmung mit der kommunalen Konferenz „Alter und Pflege“ .....</b>                                          | <b>28</b> |
| <b>16.</b> | <b>Ausblick .....</b>                                                                                            | <b>29</b> |
| <b>17.</b> | <b>Anhang .....</b>                                                                                              | <b>30</b> |
|            | Liste der vollstationären Pflegeeinrichtungen in Hagen 2025 einschließlich<br>eingestreuter Kurzzeitpflege ..... | 30        |
|            | Liste der Wohngemeinschaften 2024 .....                                                                          | 33        |
|            | Liste der Kurzzeitpflegeeinrichtungen 2024 .....                                                                 | 35        |
|            | Liste der Tagespflegeeinrichtungen 2025 .....                                                                    | 36        |
|            | Ambulante Pflegedienste 2025 mit Versorgungsvertrag .....                                                        | 38        |
|            | Liste der Unterstützungsangebote zur Entlastung im Alltag .....                                                  | 42        |

# **1. Einleitung und Grundsätze der Planung**

Grundlage für die Pflegebedarfsplanung der Stadt Hagen ist das Gesetz zur Weiterentwicklung des Landespflegerechtes und Sicherung einer unterstützenden Infrastruktur für ältere Menschen, pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige (Alten- und Pflegegesetz Nordrhein-Westfalen – APG NRW).

Ziel des Gesetzes ist die Sicherstellung einer leistungsfähigen und nachhaltigen Unterstützungsstruktur für ältere und pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige. Dies soll geschehen, indem die Entstehung, Entwicklung und Qualität von Dienstleistungen, Beratungsangeboten, Pflegeeinrichtungen und alternativen Wohnformen gefördert werden. Vorrangig sollen Wohn- und Pflegeangebote gefördert werden, die eine Alternative zur vollständigen stationären Versorgung darstellen.

## **Die pflichtige Planung nach dem Alten- und Pflegegesetz (APG)**

Die Kreise und kreisfreien Städte sind nach dem APG (§ 4 Abs. 1) verpflichtet, eine pflegerische Angebotsstruktur sicherzustellen, die den Bedarfen entspricht. Hierzu werden sie vom Gesetzgeber zu einer Planung verpflichtet. Die Planung umfasst gem. § 7 Abs. 1 APG:

1. die Bestandsaufnahme der Angebote,
2. die Feststellung, ob qualitativ und quantitativ ausreichend Angebote zur Verfügung stehen und
3. die Klärung der Frage, ob und gegebenenfalls welche Maßnahmen zur Herstellung, Sicherung oder Weiterentwicklung von Angeboten erforderlich sind.

Die Planung umfasst insbesondere komplementäre Hilfen, Wohn- und Pflegeformen sowie Angebote für spezielle Zielgruppen und die Weiterentwicklung der örtlichen Infrastruktur.

Kreise und kreisfreie Städte sind verpflichtet, die Ergebnisse der Planung sowie die Umsetzung von Maßnahmen grundsätzlich alle zwei Jahre zusammen zu stellen.

Als Grundlage der Planung werden folgende Daten herangezogen:

Bevölkerungsdaten der Abteilung Statistik und Wahlen beim Fachbereich Öffentliche Sicherheit und Ordnung der Stadt Hagen, Anzahl der pflegebedürftigen Menschen in Hagen nach dem Pflegeversicherungsgesetz auf Basis der amtlichen Pflegestatistik des Landesamtes Information und Technik NRW (im nachfolgenden IT.NRW genannt) und Anzahl der Plätze in stationären Pflegeeinrichtungen, Kurzzeitpflegeeinrichtungen, Tagespflegeeinrichtungen und Wohngemeinschaften nach Erhebungen der Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales.

## **Die verbindliche Bedarfsplanung durch Beschluss des Rates**

Wenn die Planung Grundlage für eine verbindliche Entscheidung über eine bedarfsabhängige Förderung zusätzlicher voll- und teilstationärer Pflegeeinrichtungen nach dem APG sein soll, ist sie jährlich nach Beratung in der kommunalen Konferenz „Alter und Pflege“ durch Beschluss der Vertretungskörperschaft festzustellen und öffentlich bekannt zu machen. Die verbindliche Bedarfsplanung muss zukunftsorientiert einen Zeitraum von drei Jahren ab Beschlussfassung umfassen und auf der Grundlage nachvollziehbarer Parameter beruhen. Hierbei ist es sinnvoll, sich auf vorliegende Erfahrungswerte zu stützen.

Eine Bedarfsdeckung kann angenommen werden, wenn einer zu erwartenden Nachfrage nach den jeweiligen Pflege- und Betreuungsangeboten ein mindestens deckungsgleiches Angebot gegenübersteht und auch Wahlmöglichkeiten in angemessenem Umfang gesichert sind (§ 7 Abs. 6 APG).

Der Rat kann des Weiteren bestimmen, dass eine Förderung (durch nutzerbezogenen Aufwendungszuschuss oder Pflegewohngeld) von voll- und teilstationären Pflegeeinrichtungen, die in Hagen neu entstehen und zusätzliche Plätze schaffen, davon abhängig ist, dass diese neuen Einrichtungen auf Grundlage der verbindlichen Pflegebedarfsplanung eine Bedarfsbestätigung erhalten (§ 11 Abs. 7 APG).

Bereits in den vergangenen Jahren hat der Rat der Stadt Hagen eine solche verbindliche Bedarfsplanung beschlossen. Zuletzt wurde im Jahr 2020 ein Bedarf an weiteren Plätzen in der vollstationären Pflege festgestellt. Für den Bereich der vollstationären Pflege (mit den neuen geplanten Plätzen) und der Tagespflege ging man 2024 in der Pflegebedarfsplanung von einer Bedarfsdeckung bis zum Jahr 2027 aus. Der Rat der Stadt Hagen hat in seiner Sitzung am 12.12.2024 eine verbindliche Bedarfsplanung für die vollstationäre Pflege und für die Tagespflege beschlossen.

Soll weiterhin eine verbindliche Bedarfsplanung bestehen, ist die Planung jährlich fortzuschreiben und der Rat der Stadt hat den Beschluss für die verbindliche Bedarfsplanung einmal im Jahr zu bestätigen.

Die vorliegende Pflegebedarfsplanung für die Stadt Hagen trifft Aussagen über die Entwicklung des Bedarfes an vollstationären Pflegeplätzen und Kurzzeitpflegeplätzen. Bei der Ermittlung künftiger Bedarfe wurde auf die Erfahrungen der letzten Jahre abgestellt. Auch für die teilstationären Pflegeplätze in der Tagespflege werden Prognosen zum künftigen Bedarf erstellt.

## **2. Kurzfassung für eilige Leser**

Derzeit sind 29 % der Hagener über 60 Jahre alt, 7,04 % der Hagener sind über 80 Jahre alt. Nach der Bevölkerungsprognose des Abteilung Statistik und Wahlen der Stadt Hagen wird sich die Anzahl der über 60-jährigen Hagener Bürger leicht erhöhen, während sich die Anzahl der über 80-Jährigen wieder verringert.

Nach den Prognosen wird der Anteil der über 60-Jährigen Ende 2028 30,10 % betragen, der Anteil der über 80-Jährigen wird sich von jetzt 6,55 % auf 6,51 % verringern. Bis zum Jahr 2033 wird sich der Anteil der über 80-Jährigen weiter auf 6,37 % verringern.

Die nachfolgende Tabelle gibt einen kurzen Überblick über Pflegeeinrichtungen, Wohngemeinschaften und ambulante Pflegedienste in Hagen.

**Tabelle 1**  
**Überblick über Angebote in Hagen**

| Angebot                                                                              | Anzahl    | Plätze / Kunden |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| <b>vollstationäre Pflegeeinrichtungen</b>                                            | <b>24</b> | <b>2.211</b>    |
| <b>davon eingestreute Kurzzeitpflegeplätze</b>                                       |           | <b>197</b>      |
| <b>solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtungen</b>                                          | <b>3</b>  | <b>46</b>       |
| <b>Tagespflegeeinrichtungen</b>                                                      | <b>10</b> | <b>201</b>      |
| <b>Wohngemeinschaften</b>                                                            | <b>23</b> | <b>156</b>      |
| <b>ambulante Pflegedienste</b><br><b>Anzahl über PfadWTG und Plätze/Kunden ITNRW</b> | <b>45</b> | <b>2.594*</b>   |
| <b>stationäres Hospiz</b>                                                            | <b>1</b>  | <b>8</b>        |

Quelle: Eigene Erhebungen Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales, März 2025

\*1 IT NRW Pflegestatistik, Juli 2023

Nach den Erfahrungen der Pflege- und Wohnberatung und der Krankenhaussozialdienste ist die Suche nach einem freien Platz in einer vollstationären Pflegeeinrichtung oder in einer Einrichtung der Kurzzeitpflege nicht mehr so schwierig wie in den Jahren zuvor. Die 78 Plätze in Hohenlimburg stehen nach der Flutkatastrophe spürbar wieder zur Verfügung und tragen zur Versorgung der Hagener Bürger bei.

Von der Stadt Hagen wird eine Versorgungsquote von 17,1 % der über 80-Jährigen als ausreichend und angemessen angesehen. Nach der Bevölkerungsprognose der Stadt Hagen leben Ende Dezember 2028 insgesamt 12.800 über 80-Jährige in Hagen. Demnach müssten zu diesem Zeitpunkt 2189 Menschen stationär in einem Pflegeheim versorgt werden.

Voraussichtlich stehen im Jahr 2028 insgesamt 2.325 Plätze in vollstationären Pflegeeinrichtungen zur Verfügung (siehe Tabelle 2). Hinzu kommen 156 Plätze in Wohngemeinschaften. Plätze in Wohngemeinschaften werden nach einem Beschluss der Konferenz Alter und Pflege aus dem Jahr 2020 bei der nachfolgenden Bedarfsprognose nicht berücksichtigt.

Es ergibt sich somit folgende Berechnung:

**Tabelle 2****Plätze in vollstationären Pflegeeinrichtungen und Bedarfsprognose**

| <b>Plätze in Pflegeheimen 03/2025</b> | <b>Geplante Plätze in einer neuen Pflegeeinrichtung</b> | <b>Plätze, die 2028 wieder zur Verfügung stehen *</b> | <b>Anzunehmendes Pflegeplatzangebot bis 2028 insgesamt</b> | <b>Bedarfsprognose bis 2028</b> | <b>Überdeckung</b> |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| 2.211                                 | 80                                                      | 34                                                    | 2.325                                                      | 2189                            | <b>136</b>         |

\*Eine Pflegeeinrichtung in Haspe hat vorübergehend Plätze abgebaut, die Plätze werden künftig in einem Ersatzbau wieder zur Verfügung stehen.

Die Bedarfsprognose des letzten Jahres lag bei 201, des Vorvorjahres lag bei einer Überdeckung von 184, im Jahr zuvor bei 120 Plätzen. Die nun errechnete Zahl von 136 Plätzen Überdeckung ergibt sich aus der Bevölkerungsprognose. Von Ende 2027 bis Ende 2028 wird die Zahl der über 80-Jährigen voraussichtlich von 12.900 auf 12.800, also um 100 Personen sinken.

**Es ist festzustellen, dass voraussichtlich im Jahr 2028 in Hagen eine Überdeckung an Pflegeplätzen in vollstationären Einrichtungen vorhanden sein wird. Die Stadt Hagen spricht sich daher dafür aus, keine weiteren vollstationären Pflegeeinrichtungen zu befürworten. Bedarfsbestätigungen werden für weitere vollstationäre Pflegeeinrichtungen nicht mehr ausgestellt.**

Ausgenommen hiervon ist die Pflegeeinrichtung, die bereits eine Bedarfsbestätigung erhalten hat und für welche nicht die gewährten Fristen abgelaufen sind.

Durch die verbesserten Leistungen der Pflegekassen für die Tagespflege hatte sich in der Vergangenheit das Inanspruchnahmeverhalten der pflegebedürftigen Menschen verändert: Die Entwicklung, dass diese stärker in Anspruch genommen wird, hat sich jedoch nicht fortgesetzt. Die Besucherzahlen in der Tagespflege sind in den letzten Jahren tendenziell rückläufig gewesen.

Aufgrund fehlender Erfahrungswerte gibt es zurzeit für den Bereich der teilstationären Tagespflege keine Parameter zur Ermittlung des künftigen Bedarfes. Hier können, wie in den Vorjahresberichten bereits angesprochen, derzeit nur Vergleiche mit anderen Kreisen und die Belegungsquoten Hinweise zu künftigen Bedarfen geben. Die Zahl der Tagespflegen hat sich rasant entwickelt: 2016 gab es 68 Plätze, aktuell gibt es 201 Plätze. Dies entspricht einer künftigen Versorgungsquote von 0,96 % der über 75-Jährigen. Nach der derzeitigen Einschätzung wird der Bedarf damit gedeckt sein. Um hier ein Überangebot zu verhindern, wird auch für den Bereich der Tagespflege wieder eine verbindliche Bedarfsplanung vorgeschlagen, die vom Rat der Stadt Hagen zu beschließen sein wird. Die Situation in Hagen wird vom Fachbereich Jugend und Soziales weiter beobachtet, die Pflegebedarfsplanung wird auch künftig regelmäßig weiter fortgeschrieben.

### 3. Entwicklung der älteren Bevölkerung in Hagen

Durch den demografischen Wandel in Deutschland steigt der Anteil der älteren und alten Menschen in der Bevölkerung. Auch in Hagen macht sich diese Entwicklung bemerkbar.

Der Anteil der Menschen über 60 Jahre nimmt immer weiter zu und die Lebenserwartung ist deutlich angestiegen.

**Tabelle 3**

**Bevölkerung ab 60 Jahre nach Altersgruppen in den Hagener Stadtbezirken**

Stand: 31.12.2024

|                                                   | Hagen-Mitte                                                         | Hagen-Nord                 | Hohenlimburg               | Eilpe/Dahl                 | Haspe                      | gesamt                     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Einwohner im Alter von...bis unter...Jahre</b> | <b>absolut/in Prozent<br/>(Anteil an der Bevölkerung im Bezirk)</b> | <b>absolut /in Prozent</b> | <b>absolut /in Prozent</b> | <b>absolut /in Prozent</b> | <b>absolut /in Prozent</b> | <b>absolut /in Prozent</b> |
| <b>Einwohner insgesamt</b>                        | 82.847                                                              | 37.418                     | 29.034                     | 17.114                     | 31.036                     | 197.449                    |
| <b>60 - 70</b>                                    | 9.934<br>11,99%                                                     | 5.513<br>14,73%            | 4.510<br>15,53%            | 2.501<br>14,61%            | 4.058<br>13,08%            | 26.516<br>13,43%           |
| <b>70 - 80</b>                                    | 6.281<br>7,58%                                                      | 3.473<br>9,28%             | 3.060<br>10,54%            | 1.520<br>8,88%             | 2.502<br>8,06%             | 16.836<br>8,53%            |
| <b>80 und älter</b>                               | 5.391<br>6,51%                                                      | 3.126<br>8,35%             | 2.323<br>8,00%             | 1.081<br>6,32%             | 1.989<br>6,41%             | 13.910<br>7,04%            |
| <b>60 und älter gesamt</b>                        | 21.606<br>26,08%                                                    | 12.112<br>32,37%           | 9.893<br>34,07%            | 5.102<br>29,81%            | 8.549<br>27,55%            | 57.262<br>29,00%           |

Quelle: Einwohnermelderegister, Stadt Hagen, Abteilung Statistik und Wahlen

Betrachtet man die absoluten Zahlen, so stellt man fest, dass in Hagen-Mitte aufgrund der Größe des Stadtbezirks die meisten Menschen mit einem Alter von über 60 Jahren wohnen. Der Anteil der Menschen über 60 Jahre an der Bevölkerung im jeweiligen Stadtbezirk ist mit 32,37 % in Hagen-Nord und 34,07 % in Hohenlimburg jedoch am höchsten.

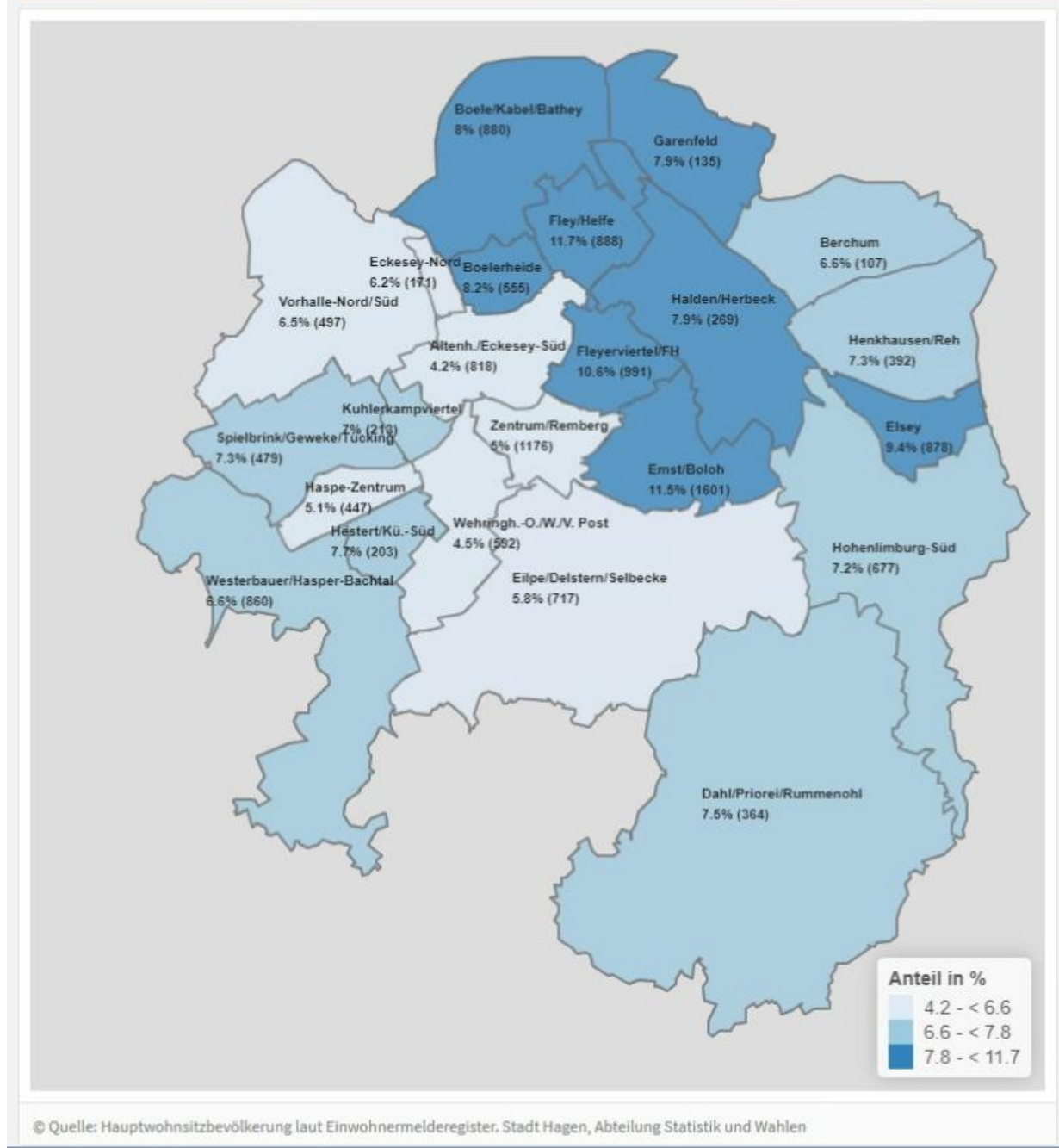


Abbildung 1 – Senioren über 80 in den Sozialräumen

Je dunkler der Farbton, desto höher ist der prozentuale Anteil der über 80-Jährigen im Sozialraum.

Betrachtet man nur die Senioren über 80 Jahre, so ist der prozentuale Anteil in den Sozialräumen Emst / Boloh, Fleyerviertel / Fachhochschule und Fley / Helfe mit 10,6%, 11,5% und 11,7 % am höchsten. Nach den absoluten Zahlen ist der Sozialraum Emst / Boloh der Sozialraum mit den meisten Senioren über 80 Jahre.

**Tabelle 4**  
**Bevölkerungsprognose bis zum 31.12.2029**

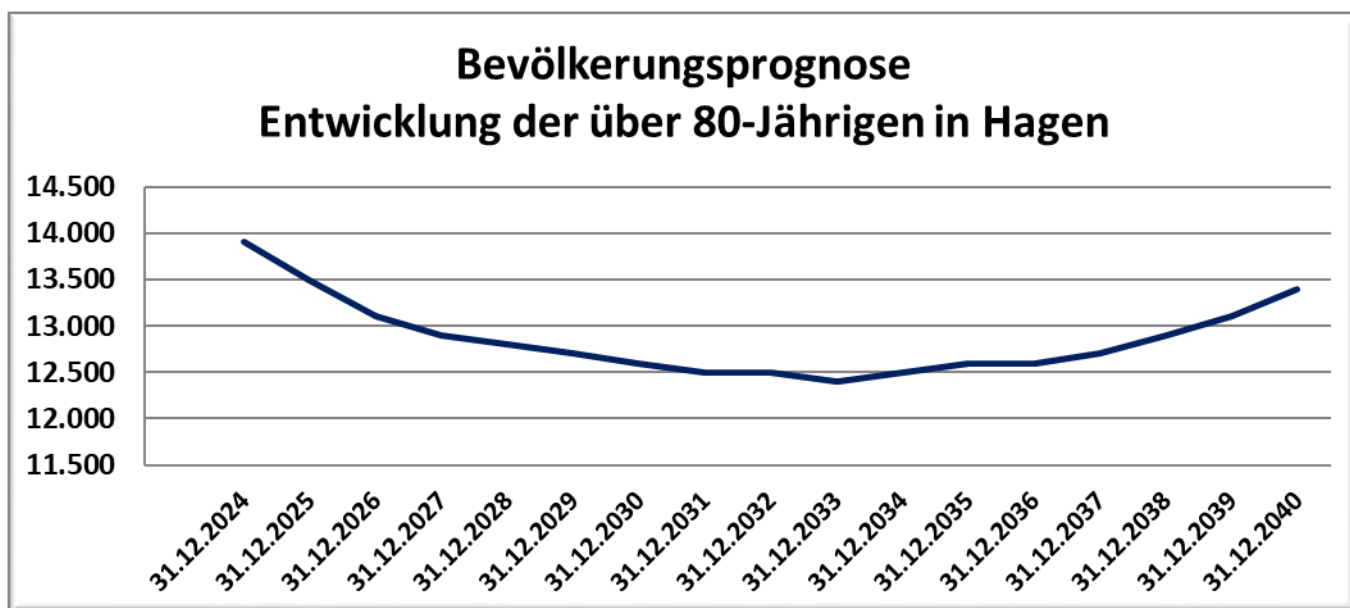
Stand: 31.12.2024

|                              | 31.12.2024     | 31.12.2025     | 31.12.2026     | 31.12.2027     | 31.12.2028     | 31.12.2029     |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Insgesamt Stadt Hagen</b> | <b>197.700</b> | <b>197.600</b> | <b>197.300</b> | <b>197.000</b> | <b>196.700</b> | <b>196.300</b> |
|                              | 100,0%         | 100,0%         | 100,0%         | 100,0%         | 100,0%         | 100,0%         |
| 0 bis unter 60 Jahre         | <b>140.000</b> | <b>139.500</b> | <b>138.900</b> | <b>138.300</b> | <b>137.500</b> | <b>136.900</b> |
|                              | 70,81%         | 70,6%          | 70,4%          | 70,20%         | 69,90%         | 69,74%         |
| 60 bis unter 70 Jahre        | <b>26.500</b>  | <b>27.100</b>  | <b>27.400</b>  | <b>27.600</b>  | <b>27.800</b>  | <b>27.800</b>  |
|                              | 13,40%         | 13,71%         | 13,89%         | 14,01%         | 14,13%         | 14,16%         |
| 70 bis unter 80 Jahre        | <b>17.000</b>  | <b>17.500</b>  | <b>18.000</b>  | <b>18.300</b>  | <b>18.600</b>  | <b>18.900</b>  |
|                              | 8,6%           | 8,86%          | 9,12%          | 9,29%          | 9,46%          | 9,63%          |
| über 80                      | <b>14.000</b>  | <b>13.500</b>  | <b>13.100</b>  | <b>12.900</b>  | <b>12.800</b>  | <b>12.700</b>  |
|                              | 7,08%          | 6,83%          | 6,64%          | 6,55%          | 6,51%          | 6,47%          |
| über 60 gesamt               | <b>57.500</b>  | <b>58.100</b>  | <b>58.500</b>  | <b>58.800</b>  | <b>59.200</b>  | <b>59.400</b>  |
|                              | 29,08%         | 29,4%          | 29,65%         | 29,85%         | 30,10%         | 30,26%         |

Quelle: Stadt Hagen, Abteilung Statistik und Wahlen, Bevölkerungsvorausberechnung ab 2025; Eigene Berechnungen  
Bei der Bevölkerungsvorausberechnung ergaben sich Rundungsdifferenzen

Nach der vorstehenden Tabelle wird prognostiziert, dass die Bevölkerung in Hagen in den nächsten Jahren leicht ansteigen wird. Auch die Zahl der Menschen über 60 Jahre wird weiter ansteigen. Betrachtet man nur die Zahl der über 80-Jährigen, so ist festzustellen, dass diese Zahl in den nächsten Jahren erheblich abnehmen wird.

Betrachtet man nur die über 80-Jährigen und wirft anhand der Bevölkerungsprognosen der Stadt Hagen einen Blick in die weitere Zukunft, so zeichnet sich folgende Entwicklung ab:



Die Zahl der über 80-Jährigen wird demnach von 13.910 Menschen am 31.12.2024 bis zum 31.12.2028 auf 12.800 – also um 1.110 Menschen – sinken. Sie sinkt weiter auf 12.500 Menschen im Jahr 2034. Erst ab diesem Jahr wird sie wieder ansteigen. Im Jahr 2040 werden nach den Prognosen in Hagen 13.400 über 80-Jährige leben. **Hier wird deutlich, dass in den nächsten Jahren weniger Plätze in der Pflege benötigt werden, als heute.** Genaue Berechnungen finden Sie in Kapitel 8.

#### **4. Pflegebedürftige in Hagen**

IT.NRW erstellt anhand der Daten der Pflegeversicherungen alle zwei Jahre eine Pflegestatistik für Nordrhein-Westfalen. Die aktuellsten Daten sind vom Stand 21.07.2023. Die Pflegestatistik für den Stichtag 15.12.2025 wird erst Ende 2026 erscheinen.

Aufgrund eigener Erhebungen wurde festgestellt, dass am 15.12.2024 insgesamt 2.006 Menschen dauerhaft in einer vollstationären Pflegeeinrichtung lebten. Zusätzlich wurden 52 Menschen in der Kurzzeitpflege bzw. in der Verhinderungspflege in vollstationären Pflegeeinrichtungen und 40 in der solitären Kurzzeitpflege betreut.

## 5. Vollstationäre Pflege

### 5.1 Vorhandene Angebote

In Hagen gibt es derzeit 24 vollstationäre Pflegeeinrichtungen.

**Tabelle 5**

#### Stationäre Pflegeplätze in den Hagener Sozialräumen und Stadtbezirken

Stand 03/2025

| Stadtbezirk / Einwohner im Stadtbezirk | Sozialraum / Stadtteil                | Plätze in vollstationären Pflegeeinrichtungen (inkl. eingestreute Kurzzeitpflegeplätze) | Plätze im Stadtbezirk insgesamt |
|----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Mitte</b><br><b>82.847</b>          | Kuhlerkampviertel                     | 80                                                                                      | 956                             |
|                                        | Wehringhausen-Ost / West / Villa Post | 124                                                                                     |                                 |
|                                        | Altenhagen / Eckesey-Süd              | 80                                                                                      |                                 |
|                                        | Emst / Boloh                          | 0                                                                                       |                                 |
|                                        | Fleyerviertel / Fachhochschule        | 216                                                                                     |                                 |
|                                        | Zentrum / Remberg                     | 456                                                                                     |                                 |
| <b>Nord</b><br><b>37.418</b>           | Vorhalle-Nord / Süd                   | 0                                                                                       | 503                             |
|                                        | Eckesey-Nord                          | 119                                                                                     |                                 |
|                                        | Boelerheide                           | 106                                                                                     |                                 |
|                                        | Boele / Kabel / Bathey                | 0                                                                                       |                                 |
|                                        | Fley / Hilfe                          | 278                                                                                     |                                 |
|                                        | Garenfeld                             | 0                                                                                       |                                 |
| <b>Hohenlimburg</b><br><b>29.034</b>   | Halden / Herbeck                      | 0                                                                                       | 250                             |
|                                        | Berchum                               | 0                                                                                       |                                 |
|                                        | Henkhausen / Reh                      | 0                                                                                       |                                 |
|                                        | Elsey                                 | 92                                                                                      |                                 |
|                                        | Hohenlimburg-Süd                      | 158 <sup>1</sup>                                                                        |                                 |
| <b>Eilpe / Dahl</b><br><b>17.114</b>   | Eilpe / Delstern / Selbecke           | 89                                                                                      | 179                             |
|                                        | Dahl / Priorei / Rummenohl            | 90                                                                                      |                                 |
| <b>Haspe</b><br><b>31.036</b>          | Westerbauer / Hasper-Bachtal          | 80                                                                                      | 323                             |
|                                        | Spielbrink / Geweke / Tücking         | 126                                                                                     |                                 |
|                                        | Haspe-Zentrum                         | 117                                                                                     |                                 |
|                                        | Hestert / Kückelhausen-Süd            | 0                                                                                       |                                 |
| <b>Hagen<br/>gesamt<br/>197.449</b>    |                                       | <b>2.211</b>                                                                            | <b>2.211</b>                    |

Quelle: eigene Erhebungen Stadt Hagen, Abteilung Statistik und Wahlen und Fachbereich Jugend und Soziales

Ab März 2025 hat eine Einrichtung (Zentrum/Remberg) die Platzzahl um zwei Plätze reduziert, da ein ehemaliges Doppelzimmer in ein Therapiezimmer umgewandelt wurde. Daher sinkt die Gesamtzahl von 2.213 auf 2.211.

<sup>1</sup> Die durch die Flutkatastrophe betroffene und lange geschlossene Einrichtung konnte im April 2024 wiedereröffnen. Die Plätze stehen nunmehr wieder voll zur Verfügung.

## 5.2 Auslastung und Entwicklungen in der vollstationären Dauerpflege

Die Bedarfsprognose für die Stadt Hagen erfolgte bislang für die vollstationäre Dauerpflege aufgrund der Erfahrungen der letzten Jahre. Danach war bislang eine Versorgungsquote von 16,7 bis 17,1 % der über 80-Jährigen in Hagen ausreichend und angemessen. Diese Methode der Bedarfsermittlung bei der Pflegebedarfsplanung wird auch von anderen Kreisen und kreisfreien Städten angewandt. Die rechnerische Ermittlung des Anteiles der über 80-Jährigen dient dabei nur der Ermittlung einer Versorgungsquote, die so ermittelte Platzzahl steht natürlich auch Menschen zur Verfügung, die das 80. Lebensjahr noch nicht erreicht haben.

**Tabelle 6**  
**Platzzahl im Verhältnis zur Versorgungsquote und zur Belegungsquote**

Stand: 31.12.2024

|                                                                                                                                            | 15.12.<br>2019 | 15.12.<br>2020 | 31.12.<br>2021 | 31.12.<br>2022 | 31.12.<br>2023 | 31.12.<br>2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Einwohner 80 Jahre und älter                                                                                                               | 13.936         | 14.231         | 14.511         | 14.295         | 14.188         | 13.910         |
| Platzzahl vollstationäre<br>(incl. eingestreuter Kurzzeitpflegeplätze)                                                                     | 2.264          | 2.237          | 2.237          | 2.213          | 2.213          | 2.211          |
| Versorgungsquote                                                                                                                           | 16,3%          | 15,7%          | 15,4%          | 15,48%         | 15,60%         | 15,90%         |
| Belegungsquote der über 80-Jährigen / tatsächlich belegte Plätze in der vollstationären Pflege (incl. eingestr. Kurzzeitpflege) in Prozent | 15,3%          | 14,4%          | 14,1%          | 13,9%          | 14,31%         | 14,8%          |

Quelle: Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales, eigene Erhebungen und Abteilung Statistik und Wahlen

Die obige Tabelle zeigt die Versorgungsquoten und Belegungsquoten der letzten Jahre, berechnet nach Einwohnern über 80 Jahre und tatsächlichen Platzzahlen in stationären Einrichtungen. Wie die Tabelle zeigt, lag die Versorgungsquote 2021 bei 15,4 % und steigt seitdem aufgrund sinkender Zahl von über 80-Jährigen bei gleicher Platzzahl auf 15,90 %. Die Zahl der pflegebedürftigen Menschen über 80, die stationär versorgt werden, sinkt leicht von 15,3 % 2019 auf aktuell 14,8 %. Das dargestellte Verhältnis beider Quoten darf man nicht allein mit Blick auf die Versorgung der über 80-Jährigen sehen, denn es zeigt sich insgesamt, dass auch jüngere Pflegebedürftige Plätze in Anspruch nehmen.

### **Vorhandene Plätze in der vollstationären Dauerpflege**

Die nachfolgende Tabelle zeigt die vorhandenen Plätze in vollstationären Einrichtungen auf, einschließlich der abgestimmten Planungen für eine neue vollstationäre Pflegeeinrichtung in Hohenlimburg mit 80 vollstationären und 20 solitären Kurzzeitpflegeplätzen. Für eine weitere Einrichtung in Hagen-Nord wurde im Oktober 2022 eine Bedarfsbestätigung für eine Einrichtung mit 80 Plätzen und 21 solitären Kurzzeitpflegeplätzen ausgestellt. Bei beiden Projekten gab es bauliche Verzögerungen. Der Bau in Hagen Nord wird im letzten Quartal 2025 beginnen. Bzgl. des Baus der Pflegeeinrichtung in Hohenlimburg ist die Baugenehmigung abgelaufen, da die Bauausführung für mehr als ein Jahr unterbrochen wurde. Eine Verlängerung der Geltungsdauer der Genehmigung wurde nicht beantragt. Weiterhin ist die ausgestellte Bedarfsbestätigung in ihrer Fristsetzung nicht eingehalten. Daher ist nur die Umsetzung des Baus einer abgestimmten Einrichtung gesichert.

**Tabelle 7**

#### **Plätze und geplante Plätze in vollstationären Pflegeeinrichtungen**

| <b>Plätze in vollst. Pflegeeinrichtungen 03/2025</b> | <b>Plätze, die 2028 wieder zur Verfügung stehen *</b> | <b>Geplante Plätze in einer neuen Pflegeeinrichtungen</b> | <b>Anzunehmendes Pflegeplatzangebot bis 2028 insgesamt</b> |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2.211                                                | 34                                                    | 80                                                        | 2.325                                                      |

\*Eine Pflegeeinrichtung in Haspe hat vorübergehend Plätze abgebaut, die Plätze werden künftig in einem Ersatzbau wieder zur Verfügung stehen.

**Hinweis:** Mitte Juli 2021 wurden in Hagen zwei Pflegeeinrichtungen überflutet, die Bewohner mussten evakuiert werden. Die noch zuletzt betroffene Einrichtung konnte ab April 2024 wieder bezogen werden. Die insgesamt 78 Plätze stehen wieder voll zur Verfügung.

### **Nachfrage in der vollstationären Dauerpflege**

16 der 24 Einrichtungen gaben an, Wartelisten zu haben. Eine Einrichtung machte keine Angaben hierzu, da diese nach der flutbedingten Evakuierung noch nicht wieder bezogen wurde. Insgesamt sind auf den Wartelisten 230 Personen aufgeführt. Im Vorjahr waren es noch 351, davor 254 und im Jahr davor 200. Dadurch, dass durch die Flutkatastrophe vorübergehend 78 Plätze in der erwähnten, durch die Flut betroffenen Einrichtung nicht zur Verfügung standen, stellte sich bis April 2024 die Situation der Pflegebedürftigen, die einen Heimplatz suchen, weiterhin schwierig dar. Auf den Wartelisten sind in der Regel zwischen 3 und 15 Personen gelistet, drei Einrichtungen haben 20, 28, und eine Einrichtung 71 Personen auf ihrer Warteliste. Zu bedenken ist hierbei jedoch, dass man davon ausgehen muss, dass sich viele Personen vorsorglich auf die Warteliste setzen lassen und dass sich unter Umständen Personen auch in mehreren Heimen vormerken lassen. Wartelisten müssen auch regelmäßig überprüft werden, nach Auskunft von Heimleitungen sind einige Personen schon anderweitig versorgt oder verstorben, wenn man bei den Angehörigen nachfragt, ob die Anfrage noch aktuell sei.

Seit 2015 werden die aktuellen Platzzahlen und die Auslastungsquoten der Pflegeheime jährlich abgefragt. Zuletzt Anfang des Jahres 2024 wurden alle vollstationären Pflegeheime in Hagen nach den aktuellen Platzzahlen und den Auslastungsquoten befragt. Die Belegungsquote aller Plätze für Dauerpflege und für eingestreute Plätze für Kurzzeit- und Verhinderungspflege betrug **zum Stichtag 15.12.2024** 92,84%. (Vorjahr: 88,96 %). Dabei waren die Kurzzeitpflegeplätze zu nur 26,40 mit Gästen in der Kurzzeit- oder Verhinderungspflege belegt, da die eingestreuten Kurzzeitpflegeplätze regelmäßig auch mit Bewohnern in der Dauerpflege belegt werden. Im Vorjahr waren es 29,60 %.

Einen Überblick über die durchschnittlichen **jährlichen** Auslastungsquoten seit 2017 gibt die nachfolgende Tabelle.

**Tabelle 8**

**Auslastungsquoten im Jahresdurchschnitt der vollstationären Pflegeeinrichtungen 2017 bis 2022**

| Zeitraum | Auslastungsquote |
|----------|------------------|
| 2017     | 96,93 %          |
| 2018     | 96,17 %          |
| 2019     | 93,78 %          |
| 2020     | 94,08 %          |
| 2021     | 93,54 %          |
| 2022     | 93,93 %          |
| 2023     | 94,94 %          |
| 2024     | 92,84%           |

Quelle: eigene Erhebungen 2024

Die durchschnittliche jährliche Auslastungsquote im Jahr 2024 lag nach den Angaben aller Einrichtungen bei 92,84 %. Die durch die Hochwasser betroffene Einrichtung eröffnete im April wieder und hat keine voll Auslastungsquote für das gesamte Jahr. Eine Einrichtung belegt aufgrund von baulichen Veränderungen nicht voll. Eine Einrichtung konnte aufgrund eines WTG-rechtlichen Belegungsstopps nicht voll belegen. Da eine Einrichtung mit einem Trägerwechsel Schwierigkeiten in der Übergabe hatte, fiel hier auch die Auslastung in 2024, welches sich in 2025 aktuell fortsetzt. Eine weitere Einrichtung hat Schwierigkeiten Nutzerinnen und Nutzer zu gewinnen und ausreichend zu belegen. Werden diese fünf Einrichtungen bei dieser Berechnung nicht mitberücksichtigt, ergibt sich eine Auslastungsquote von 96,16%.

Geht man davon aus, dass eine Auslastung von 95 bis 98 % wirtschaftlich wünschenswert ist, ist die Auslastung der meisten Pflegeheime in Hagen zufriedenstellend.

## **Verfügbarkeit der Plätze**

Zum Stichtag 15.12.2024 waren 20 Plätze nicht belegbar. Die Gründe waren bei drei Zimmern Wasserschäden und 17 Zimmer wurden saniert. Zusätzlich belegen zwei Einrichtungen wie oben beschrieben nicht in der Höchstbelegungszahl aufgrund von Renovierungsarbeiten. Hier handelt es sich um 40 Plätze. Eine andere Einrichtung baut Plätze ab, die nach dem Bau der Ersatzeinrichtung wieder zur Verfügung stehen werden (34). Daher sind von 2.211 vorgehaltenen Plätzen 94 in Abzug zu bringen. Dies ergibt 2.117 belegbare Betten. Tatsächlich belegt waren am Stichtag 2.059.

Insgesamt standen daher zum Stichtag ca. 58 Plätze zur Verfügung.

## **Wahlrecht der Pflegebedürftigen**

Nach § 2 APG NRW sind die Angebote orts- beziehungsweise stadtteilbezogen vorzuhalten, so dass es älteren und pflegebedürftigen Menschen weitestgehend ermöglicht wird, an dem Ort ihrer Wahl wohnen zu können. Nach § 7 Abs. 6 APG NRW kann eine Bedarfsdeckung nur angenommen werden, wenn auch Wahlmöglichkeiten in angemessenem Umfang gesichert sind. Es muss eine angemessene Auswahl an Versorgungsangeboten vorhanden sein. Bei der Feststellung, ob ausreichend Wahlmöglichkeiten vorhanden sind, hat die Kommune einen großen Einschätzungs- und Planungsspielraum.

Wie zuvor ausgeführt standen im Dezember 2024 ca. 58 Plätze in vollstationären Pflegeeinrichtungen zur Verfügung. Im Jahr zuvor waren es 26 Plätze. Diese Verdopplung ist eine spürbare Verbesserung und zeigt sich auch im Plätzeangebot des Heimfinders NRW. Hier waren im Oktober 2024 vier Plätze in der Kurzzeitpflege frei und in der Dauerpflege sechs. Ende September dieses Jahres waren dagegen 15 Kurzzeitpflegeplätze und 17 Dauerpflegeplätze frei.

Dennoch ist in vielen Fällen ein Heimplatz zu wählen, der zum erforderlichen Zeitpunkt frei wird und ggf. nicht im gewünschten Stadtbezirk liegt.

Nach den Erfahrungen der Pflege- und Wohnberatung der Stadt Hagen und der Krankenhaussozialdienste war es in den letzten Jahren schwieriger, einen Platz in einer Pflegeeinrichtung zu bekommen. Insbesondere bei kurzfristigem Bedarf, etwa nach Krankenhausaufenthalt, war es problematisch, überhaupt einen Platz zu bekommen.

Der Heimfinder Nordrhein-Westfalen gibt online eine sehr gute Orientierung in welcher Einrichtung freie Plätze vorhanden sind. Die Pflege- und Wohnberatung empfiehlt den Betroffenen häufig diese Internetseite.

Die neue Pflegeeinrichtung, die demnächst in Hagen-Nord entstehen soll, wird die Wahlmöglichkeiten für Pflegebedürftige verbessern.

## **Abwanderungen in andere Gebietskörperschaften und Zuwanderungen**

In der Konferenz Alter und Pflege am 14.11.2019 wurde angeregt, zu überprüfen, wie viele Auswärtige in Hagener Pflegeeinrichtungen untergebracht sind.

Tatsächlich nutzen Pflegebedürftige auch Angebote in Nachbarkommunen oder in anderen Kommunen, weil sie zum Beispiel in der Nähe von Angehörigen wohnen möchten.

Auch in Hagener Heimen wohnen pflegebedürftige Menschen aus anderen Städten. Bei einer Umfrage machten alle 24 Pflegeheime in Hagen Angaben zur Herkunft der Bewohner: 90,27 % der Pflegeheimbewohner kommen aus Hagen, 9,73 % kommen aus anderen Städten und Kreisen, dies sind 194 Personen. Die meisten Auswärtigen kamen aus dem EN-Kreis (84 Personen) und aus dem Märkischen Kreis (43 Personen).

Über Abwanderungen von Pflegebedürftigen aus Hagen in andere Kreise und Städte kann keine konkrete Aussage getroffen werden, da für Selbstzahler hier keine Daten vorliegen. Sofern jemand auf Hilfe zur Pflege oder auf Pflegewohngeld angewiesen ist, lässt sich ermitteln, wie viele Personen aus Hagen auswärtig untergebracht sind. Im Oktober 2025 lebten 272 Menschen aus Hagen, die auf diese Unterstützungsleistungen angewiesen sind, in auswärtigen Pflegeeinrichtungen. Nach hiesiger Einschätzung wandern unter normalen Umständen aus Hagen nicht mehr Pflegebedürftige in andere Kommunen ab, als umgekehrt Auswärtige nach Hagen zuwandern, wenn sie auf stationäre Hilfe angewiesen sind.

## 6. Kurzzeitpflege

### 6.1 Vorhandene Angebote

In Hagen gibt es inzwischen in allen 24 vollstationären Pflegeeinrichtungen eingestreute Kurzzeitpflegeplätze, es sei denn, es ist eine solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtung beim gleichen Träger vorhanden. Insgesamt gibt es drei solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtungen.

**Tabelle 9**  
**Kurzzeitpflegeplätze in den Hagener Sozialräumen und Stadtbezirken**

| Stadtbezirk             | Sozialraum / Bezirksbezeichnung       | Plätze in Kurzzeitpflege (Solitär-einrichtungen <sup>2</sup> ) | Plätze in Kurzzeitpflege (eingestreut <sup>3</sup> ) | Plätze im Stadtbezirk insgesamt |
|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Mitte</b>            | Kuhlerkampviertel                     | 0                                                              | 8                                                    | 109                             |
|                         | Fleyerviertel / Fachhochschule        | 0                                                              | 18                                                   |                                 |
|                         | Wehringhausen-Ost / West / Villa Post | 0                                                              | 10                                                   |                                 |
|                         | Altenhagen / Eckesey-Süd              | 0                                                              | 8                                                    |                                 |
|                         | Emst / Boloh                          | 0                                                              | 0                                                    |                                 |
|                         | Zentrum / Remberg                     | 22                                                             | 44                                                   |                                 |
| <b>Nord</b>             | Vorhalle-Nord / Süd                   | 0                                                              | 0                                                    | 59                              |
|                         | Eckesey-Nord                          | 0                                                              | 10                                                   |                                 |
|                         | Boelerheide                           | 0                                                              | 6                                                    |                                 |
|                         | Boele / Kabel / Bathey                | 17                                                             | 0                                                    |                                 |
|                         | Fley / Hilfe                          | 7                                                              | 19                                                   |                                 |
|                         | Garenfeld                             | 0                                                              | 0                                                    |                                 |
| <b>Hohenlimburg</b>     | Halden / Herbeck                      | 0                                                              | 0                                                    | 31                              |
|                         | Berchum                               | 0                                                              | 0                                                    |                                 |
|                         | Henkhausen / Reh                      | 0                                                              | 0                                                    |                                 |
|                         | Elsey                                 | 0                                                              | 6                                                    |                                 |
|                         | Hohenlimburg-Süd                      | 0                                                              | 25                                                   |                                 |
| <b>Eilpe /Dahl</b>      | Eilpe / Delstern / Selbecke           | 0                                                              | 2                                                    | 11                              |
|                         | Dahl / Priorei / Rummenohl            | 0                                                              | 9                                                    |                                 |
| <b>Haspe</b>            | Westerbauer / Hasper-Bachtal          | 0                                                              | 13                                                   | 32                              |
|                         | Spielbrink / Geweke / Tücking         | 0                                                              | 6                                                    |                                 |
|                         | Haspe-Zentrum                         | 0                                                              | 13                                                   |                                 |
|                         | Hestert / Kückelhausen-Süd            | 0                                                              | 0                                                    |                                 |
| <b>Hagen<br/>gesamt</b> |                                       | <b>46</b>                                                      | <b>197</b>                                           | <b>242</b>                      |

Stand: Dezember 2024

Quelle: eigene Erhebungen Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales und Abteilung Statistik und Wahlen

<sup>2</sup> Reine Kurzzeitpflegeeinrichtungen

<sup>3</sup> Pflegeheime mit eingestreuten Kurzzeitpflegeplätzen

Plätze in Kurzzeitpflegeeinrichtungen helfen Angehörigen, weiterhin ihrer pflegenden Aufgabe nachkommen zu können. So können dauerhafte vollstationäre Heimaufenthalte vermieden oder zumindest verzögert werden.

Eingestreute Kurzzeitpflegeplätze können wahlweise mit Bewohnern in der Dauerpflege oder mit Gästen in der Kurzzeitpflege belegt werden. Plätze in solitären Kurzzeitpflegeeinrichtungen dürfen nur mit Gästen in der Kurzzeitpflege oder Verhinderungspflege belegt werden.

## **6.2 Auslastung und Entwicklung in der Kurzzeitpflege**

### **Nachfrage in der Kurzzeitpflege und Verfügbarkeit der Plätze**

Die Plätze in den solitären Kurzzeitpflegeeinrichtungen sind nach dem Ergebnis der Umfrage im Durchschnitt zu 84,98 % ausgelastet (im Vorjahr 90,55 %). Hierbei ist zu bedenken, dass es sich um eine durchschnittliche Auslastungsquote handelt, während z.B. zu Urlaubszeiten mehr Plätze belegt sind.

Eingestreute Kurzzeitpflegeplätze in vollstationären Pflegeeinrichtungen werden oft auch von Bewohnern in der Dauerpflege belegt. In Hagen gab es Ende 2024 insgesamt 197 Plätze in der eingestreuten Kurzzeitpflege. Nach dem Ergebnis der Umfrage zum 15.12.2024 waren von den vorhandenen Plätzen nur 52 mit Gästen in der Kurzzeit- und Verhinderungspflege belegt, dies entspricht 26,40 % aller grundsätzlich vorhandenen Plätze.

In der Praxis hat sich in den vergangenen Jahren gezeigt, dass oftmals in der Kurzzeitpflege kaum Plätze zur Verfügung standen, da viele der eingestreuten Kurzzeitpflegeplätze mit Bewohnern in der Dauerpflege belegt sind. Pflegebedürftige finden nur schwer einen Platz. Gerade, wenn Angehörige zum Beispiel in Urlaub fahren, zu sog. Stoßzeiten, ist es schwierig einen Kurzzeitpflegeplatz zu bekommen. Diese Situation besteht fort.

Für die Kurzzeitpflege während einesurlaubes der Angehörigen oder andere wichtige Zeiten (z.B. Krankenhausaufenthalt der pflegenden Person) stehen eingestreute Kurzzeitpflegeplätze kaum zur Verfügung. In der Regel bieten nur Plätze in solitären Kurzzeitpflegeeinrichtungen den Angehörigen die Sicherheit und die Möglichkeit einer langfristigen Planung.

Nach den Aussagen der Pflege- und Wohnberatung sind die solitären Kurzzeitpflegen eher als vollstationäre Pflegeheime darauf ausgerichtet, Menschen nach einem Krankenhausaufenthalt zu aktivieren, um sie nach Hause entlassen zu können. Leider wurden diese Angebote bislang nicht auskömmlich finanziert.

Durch die Einfügung des § 88a in das SGB XI soll die wirtschaftlich tragfähige Vergütung für Kurzzeitpflege künftig verbessert werden. Mit Datum vom 01.03.2023 traten die

Empfehlungen nach §88a SGB XI zur Sicherstellung einer wirtschaftlich tragfähigen

Vergütung in der Kurzzeitpflege in Kraft. Bis zur Entscheidung einer Anpassung der Landesrahmenverträge nach § 75 Abs. 1 SGB XI sind diese Empfehlungen für die Pflegekassen und die zugelassenen Pflegeeinrichtungen unmittelbar verbindlich. Die Empfehlungen beinhalten unter anderem die Festlegung einer einheitlichen, pflegegradunabhängigen Pflegevergütung und die Definition von Korridoren für die personelle Ausstattung.

Es wurde bei der Umfrage nach den Gründen für eine Kurzzeitpflege (soweit bekannt) gefragt. Von den drei solitären Kurzzeitpflegen haben alle Einrichtungen Angaben zu den Gründen für die Kurzzeitpflege gemacht. Hier ist der häufigste Grund „nach Krankenhausaufenthalt“, gefolgt von „Entlastung der Pflegeperson“ und dann „Verhinderung der Pflegeperson“. Von den vollstationären Einrichtungen haben 16 Angaben hierzu gemacht. Als häufigste Gründe wurden genannt „nach Krankenhausaufenthalt“, „Verhinderung der Pflegeperson“ und „nach Krankheit“.

Nach den dem Fachbereich Jugend und Soziales bekannten Planungen wird lediglich die abgestimmte solitäre Kurzzeitpflege in Hagen-Nord mit geplanten 21 Plätzen verwirklicht. Diese Einrichtung steht im Zusammenhang mit dem Neubau einer vollstationären Pflegeeinrichtung.

Die neuen Plätze in der solitären Kurzzeitpflegen werden die Situation in Hagen entlasten.

### **Wahlrecht der Pflegebedürftigen**

Nach den Erfahrungen der Pflege- und Wohnberatung der Stadt Hagen und der Krankenhaussozialdienste war und ist es sehr schwierig, einen Platz in der Kurzzeitpflege zu bekommen.

## **7. Alternative Wohnformen und Wohngemeinschaften**

Vermeint gibt es Wohnangebote für Senioren, volljährige Pflegebedürftige und Menschen mit Behinderung, die neben dem Wohnraum auch allgemeine, soziale und pflegerische Betreuung bieten. Dem Fachbereich Jugend und Soziales sind 23 Wohngemeinschaften für pflegebedürftige Menschen in Hagen bekannt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt, dass es in Hagen 156 Plätze für pflegebedürftige Menschen in Wohngemeinschaften gibt.

Die meisten Wohngemeinschaften gibt es in Hohenlimburg, hier stehen mittlerweile 88 Plätze zur Verfügung.

Tabelle 10

**Plätze in Wohngemeinschaften (WG)**

Stand: Oktober 2024

| Stadtbezirk         | Sozialraum / Stadtteil       | Wohngemeinschaft                     | Organisationsform     | Pflegeplätze (Anzahl) | Plätze im Stadtbezirk insgesamt |
|---------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| <b>Mitte</b>        | Zentrum / Remberg            | WG für Senioren                      | anbieter-verantwortet | 8                     | 26                              |
|                     | Emst / Boloh                 | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 5                     |                                 |
|                     | Zentrum / Remberg            | WG für Senioren                      | anbieter-verantwortet | 12*                   |                                 |
|                     | Zentrum / Remberg            | WG für Senioren                      | anbieter-verantwortet | 12*                   |                                 |
|                     | Zentrum / Remberg            | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 3                     |                                 |
|                     | Zentrum / Remberg            | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 3                     |                                 |
|                     | Zentrum / Remberg            | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 3                     |                                 |
|                     | Zentrum / Remberg            | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 4                     |                                 |
| <b>Nord</b>         | Eckesey-Nord                 | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 8                     | 17                              |
|                     | Fley / Hilfe                 | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 9                     |                                 |
| <b>Hohenlimburg</b> | Henkhausen / Reh             | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 6                     | 88                              |
|                     | Hohenlimburg-Süd             | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 7                     |                                 |
|                     | Hohenlimburg-Süd             | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 5                     |                                 |
|                     | Hohenlimburg-Süd             | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 10                    |                                 |
|                     | Elsley                       | WG für Menschen mit Demenz           | selbst-verantwortet   | 9                     |                                 |
|                     | Hohenlimburg-Zentrum         | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 10                    |                                 |
|                     | Hohenlimburg-Zentrum         | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 10                    |                                 |
|                     | Hohenlimburg-Zentrum         | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 10                    |                                 |
|                     | Hohenlimburg-Süd             | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 10                    |                                 |
|                     | Hohenlimburg-Süd             | WG für Senioren                      | selbst-verantwortet   | 11                    |                                 |
| <b>Eilpe / Dahl</b> | Dahl / Priorei / Rummenohl   | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 7                     | 7                               |
| <b>Haspe</b>        | Westerbauer / Hasper Bachtal | WG für Intensiv- und Beatmungspflege | anbieter-verantwortet | 8                     | 18                              |
|                     | Haspe-Zentrum                | WG für Menschen mit Demenz           | anbieter-verantwortet | 10                    |                                 |
| <b>Hagen gesamt</b> |                              |                                      |                       |                       | <b>156</b>                      |

Quelle: Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales, Erhebungen der WTG-Behörde (vormals Heimaufsicht)

\* noch nicht geöffnet

Vor der Gründung einer Wohngemeinschaft ist die WTG-Behörde<sup>4</sup> zu informieren. Diese berät und prüft, ob es sich um eine eigenverantwortete oder um eine anbieterverantwortete Wohngemeinschaft handelt.

10 der Wohngemeinschaften in Hagen sind selbstverantwortet, das heißt, die WTG-Behörde (Heimaufsicht) hat hier keine Aufsichtsfunktion. Darüber hinaus gibt es 12 anbieterverantwortete Wohngemeinschaften.

Nach Auskunft der Mitarbeiterinnen der WTG-Behörde entsprechen die Räumlichkeiten in allen anbieterverantworteten Wohngemeinschaften den Bestimmungen des WTG. Aber auch die selbstverantworteten Wohngemeinschaften erfüllen diesen Standard meist, obwohl sie den Bestimmungen des WTG nicht unterliegen - so verfügen alle Bewohner über ein Einzelzimmer. Bei Wohngemeinschaften in Neubauten aber auch in Bestandsgebäuden müssen alle Zimmer zumindest mit Tandembädern ausgestattet werden.

Die personelle Ausstattung in den anbieterverantworteten Wohngemeinschaften entspricht den Vorschriften des WTG. Die Betreuung und Pflege in den Intensiv- und Beatmungs-Wohngemeinschaften wird nicht nur von den Pflegekassen, sondern auch von den Krankenkassen nach den Bestimmungen des SGB V finanziert. So haben einige Wohngemeinschaften einen Personalschlüssel von 1:3 oder 1:4, das heißt, dass eine Pflegekraft für drei oder vier Bewohner zuständig ist.

Anzumerken ist hier jedoch, dass die Kosten für den Pflegebedürftigen in einer Wohngemeinschaft höher sind als in einer vollständigen Pflegeeinrichtung, weil die Leistungen der Pflegekassen geringer ausfallen.

Zwei Wohngemeinschaften mit je 12 Plätzen sind in der Innenstadt errichtet, jedoch noch immer nicht eröffnet.

Grundsätzlich stellt die Angebotsform der Wohngemeinschaft eine geeignete Alternative zur Unterbringung in einem Pflegeheim dar.

## **8. Bedarfsprognose für die vollstationäre Dauerpflege und für die Kurzzeitpflege bis zum Jahr 2027**

Wie zuvor dargestellt fehlen in Hagen auf Dauer insbesondere Plätze für die Kurzzeitpflege, die verlässlich für Pflegebedürftige gebucht werden können. Die bisherigen Plätze sind nicht ausreichend.

Bislang wurde in der Pflegebedarfsplanung für Hagen davon ausgegangen, dass eine Quote von 16,7 bis 17,1 % bedarfsdeckend und sinnvoll ist (für die vollstationäre Dauerpflege). Eingerechnet sind hierbei Bedarfe für Kurzzeitpflege auf eingestreuten Kurzzeitpflegeplätzen.

Nach Tabelle 4 leben Ende Dezember 2028 voraussichtlich insgesamt 12.800 über 80-Jährige in Hagen.

---

<sup>4</sup> WTG = Wohn- und Teilhabegesetz

Bei einer Versorgungsquote von 17,1 % werden Ende Dezember 2028 insgesamt **2.189 Pflegeplätze in vollstationären Einrichtungen benötigt**. Das sind 233 Plätze weniger als Ende 2023, weil die Anzahl der über 80-Jährigen in Hagen sinken wird. Die nachfolgende Tabelle verdeutlicht nochmal den abnehmenden Bedarf im Zusammenhang mit der Anzahl der über 80-Jährigen:

**Tabelle 11**

Stand: Oktober 2025

| <b>Bevölkerung und Bedarf an vollstationären Pflegeplätzen</b> |            |            |            |            |            |                   |
|----------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
|                                                                | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 31.12.2025 | 31.12.2026 | 31.12.2027 | <b>31.12.2028</b> |
| über 80-Jährige                                                | 14.161     | 13.998     | 13.473     | 13.100     | 12.900     | <b>12.800</b>     |
| Bedarf bei einer Versorgungsquote von 17,1 %                   | 2.422      | 2.393      | 2.304      | 2.240      | 2.206      | <b>2.189</b>      |

Quelle: Bevölkerungsvorausberechnung Stadt Hagen, Ressort Statistik, Stadtforschung und Wahlen und eigene Berechnungen

### 8.1 Neubauplanungen

In Hagen-Nord ist ein Pflegeheim geplant. Hier sollen 80 vollstationäre Plätze und 21 Plätze in der solitären Kurzzeitpflege entstehen.

### 8.2 Über- / Unterdeckung für 2028 in Hagen

In der nachfolgenden Tabelle wird dem errechneten Bedarf das voraussichtliche Platzangebot gegenübergestellt.

In der Konferenz Alter und Pflege am 29.06.2020 wurde festgestellt, dass Bedarfe in größerem Umfang künftig nicht durch Plätze in Wohngemeinschaften gedeckt werden können.

Demnach sollen bei künftigen Bedarfseinschätzungen Wohngemeinschaften nur zu einem Teil Berücksichtigung finden. Bleiben die Plätze in den Wohngemeinschaften bei der Bedarfsprognose unberücksichtigt, so ergibt sich folgende Berechnung:

**Tabelle 12: Pflegeplätze und Bedarfe in der vollstationären Pflege bis 2028**

| <b>Plätze in Pflegeheimen 03/2025</b> | <b>Plätze, die 2028 wieder zur Verfügung stehen</b> | <b>Geplante Plätze in einer neuen Pflegeeinrichtungen</b> | <b>Anzunehmen des Pflegeplatzangebot bis 2028 insgesamt</b> | <b>Bedarfsprognose bis 2028</b> | <b>Überdeckung</b> |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| 2.211                                 | 34                                                  | 80                                                        | 2.325                                                       | 2.189                           | <b>136</b>         |

Es ist festzustellen, dass voraussichtlich im Jahr 2028 in Hagen eine Überdeckung an Pflegeplätzen in vollstationären Einrichtungen vorhanden sein wird.

Die Stadt Hagen spricht sich daher dafür aus, keine weiteren vollstationären Pflegeeinrichtungen zu befürworten. Bedarfsbestätigungen werden für weitere vollstationäre Pflegeeinrichtungen nicht mehr ausgestellt.

**Tabelle 13****Bedarfsprognose des stationären Pflegebedarfs in den Hager Stadtbezirken für 2028**

| Stadtbezirk         | Pflegeplätze 10/2024 in stat. Einrichtungen | Neue Plätze in stat. Einrichtungen | Anzunehmendes Pflegeplatzangebot bis 2028 insgesamt | Bedarfsprognose für 2028 | Über- / Unterdeckung |
|---------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| Mitte               | 956                                         | -                                  | 956                                                 | 848                      | 108                  |
| Nord                | 503                                         | 80                                 | 583                                                 | 492                      | 91                   |
| Hohenlimburg        | 250                                         | -                                  | 250                                                 | 366                      | -116                 |
| Eilpe / Dahl        | 179                                         | -                                  | 179                                                 | 170                      | 9                    |
| Haspe               | 323                                         | 34                                 | 357                                                 | 313                      | 44                   |
| <b>Hagen gesamt</b> | <b>2.211</b>                                | <b>114</b>                         | <b>2.325</b>                                        | <b>2.189</b>             | <b>136</b>           |

Quelle: Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales, eigene Berechnungen

In Haspe wurden 2020 27 Plätze und in 2022 nochmal 24 Plätze abgebaut, die jedoch künftig durch einen Ersatzneubau wieder zur Verfügung stehen werden. Zusammen mit der neuen Pflegeeinrichtung in Hagen-Nord wird es dann 114 Plätze mehr geben als heute. In Hohenlimburg gibt es weiterhin zu wenig Plätze, während Mitte und Nord einen Überhang aufweisen.

Wenn man das gesamte Stadtgebiet betrachtet, ergibt sich eine Überdeckung von 136 Plätzen, so dass der Bedarf über das ganze Stadtgebiet gut gedeckt ist.

Bei der Berechnung der Quote von 17,1 % der über 80-Jährigen wurde bereits berücksichtigt, dass ein gewisses Wunsch- und Wahlrecht für Pflegebedürftige vorhanden sein muss. Bei einer Überdeckung von 136 Plätzen ist eine große Zahl von Plätzen für Pflegebedürftige zur Auswahl vorhanden. Es ist davon auszugehen, dass die Belegungsquoten in den vollstationären Pflegeeinrichtungen etwas sinken werden.

### 8.3 Einschätzung der Stadt Hagen

Im Jahr 2028 werden für die vollstationäre Versorgung von pflegebedürftigen Menschen ausreichend Plätze vorhanden sein.

Mit der neuen vollstationären Pflegeeinrichtung mit angeschlossener solitärer Kurzzeitpflegeeinrichtung in Hagen-Nord werden weitere Kurzzeitpflegeplätze geschaffen. Dies wird die Situation in der Kurzzeitpflege entschärfen.

Der Bedarf für weitere Kurzzeitpflegeeinrichtungen wird jedoch weiterhin gesehen.

Die neuen Regeln zur besseren Finanzierung der Kurzzeitpflege könnte die Situation in Zukunft ebenfalls verbessern, weil dadurch Anreize zur Schaffung von weiteren solitären Kurzzeitpflegeplätzen entstehen.

Für die vollstationäre Versorgung von pflegebedürftigen Menschen in Dauerpflegeeinrichtungen wird eine verbindliche Bedarfsplanung vorgeschlagen. Hierüber wird der Rat der Stadt zu entscheiden haben.

Eine verbindliche Bedarfsplanung für solitäre Kurzzeitpflegeeinrichtungen wird derzeit nicht angestrebt.

## 9. Teilstationäre Pflege: Tagespflege

### 9.1 Vorhandene Angebote und Planungen

In Hagen gibt zehn Tagespflegeeinrichtungen. Zwei Tagespflegen haben zum 31.05.2025 den Betrieb eingestellt. Diese beiden geschlossenen Tagespflegen werden durch einen neuen Betreiber übernommen. Die Verhandlungen hierzu waren zum Zeitpunkt der Fertigstellung dieser Planung nicht abgeschlossen.

Eine Nachtpflegeeinrichtung mit fünf Plätzen sollte in 2022 in Hohenlimburg eröffnen. Leider konnten die Pläne nicht verwirklicht werden. Die Räume werden jetzt anderweitig genutzt.

**Tabelle 14**  
**Tagespflegeplätze in den Hagener Sozialräumen und Stadtbezirken**

Stand: März 2025

| Stadtbezirk             | Sozialraum / Stadtteil         | Plätze in Tagespflegeeinrichtungen | Plätze im Stadtbezirk insgesamt |
|-------------------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Mitte</b>            | Zentrum / Remberg              | 38                                 | 38                              |
|                         | Altenhagen / Eckesey-Süd       | seit dem 31.10.2022 geschlossen    |                                 |
|                         | Fleyerviertel / Fachhochschule | seit 31.12.2023 geschlossen        |                                 |
| <b>Nord</b>             | Fley / Hilfe                   | 16                                 | 44                              |
|                         | Boele / Kabel / Bathey         | 12                                 |                                 |
|                         | Boelerheide                    | 16                                 |                                 |
| <b>Hohenlimburg</b>     | Elsy                           | 24                                 | 52                              |
|                         | Hohenlimburg-Süd               | 28                                 |                                 |
| <b>Eilpe / Dahl</b>     | Eilpe / Delstern / Selbecke    | 25                                 | 25                              |
| <b>Haspe</b>            | Haspe-Zentrum                  | 25                                 | 42                              |
|                         | Westerbauer / Hasper Bachtal   | 17                                 |                                 |
| <b>Hagen<br/>gesamt</b> |                                | <b>201</b>                         | <b>201</b>                      |

Quelle: Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales, eigene Erhebungen

Da die Tagespflege nicht von allen Gästen täglich besucht wird, konnten nach der Umfrage zum Stichtag 15.12.2024 insgesamt 390 (Vorjahr 343) Menschen die Tagespflege in Anspruch nehmen.

Von geplanten Neubauten sowie einer Erweiterung wurde bereits in den letzten zwei Jahren Abstand genommen, da aufgrund der weiterhin bestehenden Rahmenbedingungen eine Wirtschaftlichkeit seitens der Betreiber nicht gesehen wird.

Eine Einrichtung hat jedoch die Platzzahl von 25 auf 34 erhöht. Hier wird eine Auslastung von knapp 80 % verzeichnet.

## 9.2 Bedarfsprognose für die Tagespflege

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Entwicklung der Plätze und der tatsächlichen Besucher in Hagener Tagespflegeeinrichtungen jeweils zum Stichtag 15.12. des jeweiligen Jahres. (Vor 2019 zum Stichtag 31.12.)

**Tabelle 15**  
**Plätze und Besucher in den Tagespflegeeinrichtungen**

| <b>Jahr</b> | <b>Plätze</b> | <b>Besucher</b> |
|-------------|---------------|-----------------|
| <b>2017</b> | <b>91</b>     | <b>223</b>      |
| <b>2018</b> | <b>109</b>    | <b>220</b>      |
| <b>2019</b> | <b>176</b>    | <b>255</b>      |
| <b>2020</b> | <b>197</b>    | <b>253</b>      |
| <b>2021</b> | <b>222</b>    | <b>234</b>      |
| <b>2022</b> | <b>204</b>    | <b>255</b>      |
| <b>2023</b> | <b>198</b>    | <b>343</b>      |
| <b>2024</b> | <b>198</b>    | <b>394</b>      |

Quelle: eigene Erhebungen, Stand Dezember 2024

Die Tagespflegen in Hagen sind nicht voll ausgelastet. Im Jahr 2022 sowie auch in 2023 mussten zwei Einrichtungen schließen, weil nicht genügend Gäste vorhanden waren.

In der aktuellen Umfrage zum 15.12.2024 wurden die durchschnittlichen Belegungsquoten der Tagespflegeeinrichtungen ermittelt:

**Tabelle 16**  
**Belegungsquoten in der Tagespflege 2016 bis 2024**

| <b>Jahr</b> | <b>Durchschnittliche Belegungsquote</b> |
|-------------|-----------------------------------------|
| <b>2017</b> | <b>92,0 %</b>                           |
| <b>2018</b> | <b>76,1 %</b>                           |
| <b>2019</b> | <b>66,8 %</b>                           |
| <b>2020</b> | <b>52,1 %</b>                           |
| <b>2021</b> | <b>50,3 %</b>                           |
| <b>2022</b> | <b>58,79 %</b>                          |
| <b>2023</b> | <b>69,66 %</b>                          |
| <b>2024</b> | <b>64,43 %</b>                          |

Quelle: Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales, eigene Erhebungen 2024

Hier ist ersichtlich, dass die Belegungsquote seit 2017 stetig sinkt und seit 2022 wieder steigt.

Von den Tagespflegen wird eine hohe Flexibilität erwartet. Bedingt durch die Tatsache, dass die meisten Gäste die Tagespflege nur an einzelnen Tagen besuchen, ist ein erhöhter Steuerungsaufwand notwendig, um an allen Tagen eine gute Auslastung zu erzielen. Nach Erfahrungen des Kreises Unna benötigt man durchschnittlich 20 bis 25 verschiedene Gäste um z.B. 9 Plätze in der Tagespflege zu belegen.

Auch kurzfristige Absagen der Tagespflegegäste – zum Beispiel aufgrund von Krankheit, Kurzzeitpflege oder anderweitiger Termine – erfordern einen erhöhten Steuerungsaufwand.

Für Hagen wird vorgeschlagen, weiterhin die Versorgungsquote der über 75-Jährigen bei der Ermittlung von Bedarfen in der Tagespflege zugrunde zu legen. Von einigen anderen Gebietskörperschaften in Nordrhein-Westfalen liegen Versorgungsquoten vor, die zwischen 0,75 % und 1,49 % dieser Altersgruppe liegen.

Hagen hat 201 Tagespflegeplätze. Stellt man die Zahl der über 75-Jährigen Ende 2028 dem gegenüber, ergibt sich eine Versorgungsquote von 0,96 %.

Die aktuelle Quote beträgt 0,93 %. Die Versorgungsquote wird in Hagen also künftig lediglich gering steigen.

Im Vergleich liegt Hagen somit weiterhin knapp im mittleren Feld.

Die zuvor genannten Vergleiche sagen nichts über die tatsächlichen Bedarfe aus, hierzu fehlen noch Erfahrungswerte. Die Vergleiche zeigen jedoch, wo die Stadt Hagen in Bezug auf die Versorgungsquote in der Tagespflege steht. Von den zehn Tagespflegen, die im Januar 2024 in Betrieb waren führt keine Einrichtung eine Warteliste. Nach Rücksprache mit Einrichtungsleitungen im letzten Jahr sollte man jedoch vorsichtig sein, hieraus auf ein Überangebot zu schließen. Die Bedarfe für außerhäusliche Betreuung seien mit Sicherheit gegeben, da viele Menschen ambulant gepflegt werden und bis auf diesen Kontakt kaum außerhalb der Familie Kontakte erleben. Hier könnte ggf. durch vermehrte Werbung oder

auch Aufklärung der Angehörigen über das Tagespflegeangebot wieder eine höhere Auslastung erreicht werden.

Zum Stichtag 15.12.2024 gerechnet, kommen fast alle Gäste in der Tagespflege aus Hagen, nur 12 Gäste kommen aus benachbarten Kreisen oder Städten. Zu Hagenern, die in außerstädtische Tagespflegen gehen, kann an dieser Stelle keine Angabe gemacht werden.

Nach derzeitigen Einschätzungen wird der Bedarf an Tagespflegeangeboten gedeckt sein. Um ein Überangebot zu verhindern, wird für den Bereich der teilstationären Tagespflege weiterhin eine verbindliche Bedarfsplanung vorgeschlagen. Die Entscheidung über die verbindliche Bedarfsplanung wird der Rat der Stadt Hagen treffen.

Die Stadt Hagen wird die Entwicklung in den nächsten Jahren und die Auslastungen der Tagespflegen verfolgen, um auf weitere Bedarfe zu reagieren und die Bedarfsplanung entsprechend anzupassen.

## **10. Ambulante Pflegedienste**

In Hagen gibt es 45 ambulante Pflegedienste.

| <b>Anzahl</b> | <b>Plätze/Kunden</b> |
|---------------|----------------------|
| <b>45</b>     | <b>2.595*</b>        |

Sie ermöglichen es vielen pflegebedürftigen Menschen in Hagen, weiterhin in ihrer eigenen Wohnung zu leben und tragen so ganz erheblich dazu bei, einen stationären Aufenthalt zu vermeiden oder aufzuschieben.

Nach den bisherigen Erfahrungen konnte der Bedarf in der ambulanten Versorgung durch die bestehenden Pflegedienste gedeckt werden. Es ist für Pflegebedürftige und deren Angehörige jedoch weiterhin schwierig, einen passenden Pflegedienst zu finden. Die Personalknappheit in dem Bereich der Pflege macht sich auch in Hagen bemerkbar.

Eine Liste ambulanter Pflegedienste ist im Anhang zu finden. Im Internet auf den Seiten der Stadt Hagen gibt es ein Pdf-Dokument mit den Kontaktdaten der einzelnen Pflegedienste:

[www.hagen.de](http://www.hagen.de) → Leben in Hagen → Gesellschaft und Soziales → Pflege → Veröffentlichungen

Für die Online-Suche stehen folgende Internetseiten zur Verfügung:

<http://www.pflegelotse.de>

<https://www.aok.de/pk/nordwest/pflege/pflegenavigator/>

## **11. Unterstützungsangebote zur Entlastung im Alltag**

Seit einigen Jahren können auch Angebote der hauswirtschaftlichen Unterstützung sowie der Alltags- und Pflegebegleitung mit Leistungen der Pflegeversicherung finanziert werden. Hierdurch werden die Möglichkeiten der ambulanten Versorgung gestärkt.

Alle Pflegedienste in Hagen bieten diese Unterstützungsleistungen an. Darüber hinaus gibt es Betreuungsdienste, Betreuungsgruppen und andere Dienste, die Unterstützungsleistungen anbieten. Eine Liste dieser Gruppen und Dienste findet man im Anhang.

## 12. Das stationäre Hospiz Hagen

Seit 2018 gibt es in der Rheinstraße in Hagen das stationäre Hospiz. Es bietet acht Gästen Platz. Menschen in den letzten Lebenstagen erhalten hier Begleitung und Beistand, Betreuung und ärztliche Versorgung.

Betrieben wird das Hospiz von der Hospiz-Betreibergesellschaft bestehend aus Diakonie, dem Pflegeunternehmen Wohlbehagen, dem Förderverein des Hospizes und dem Caritasverband als Partner.<sup>5</sup>

## 13. Weitere Hilfsangebote

### Pflege- und Wohnberatung der Stadt Hagen

Die **Pflegeberatung** für Jung und Alt richtet sich an Pflegebedürftige und deren Angehörige und bietet Information und Beratung zum Beispiel zu den Leistungen der Pflegeversicherung und zu den Angeboten in Einrichtungen der vollstationären Pflege sowie der Tages- und Kurzzeitpflege.

Die **Wohnberatung** hat zum Ziel, älteren und behinderten Menschen so lange es geht, selbständiges Wohnen in vertrauter Umgebung zu ermöglichen. Sie berät ältere, behinderte und pflegebedürftige Bürger und deren Angehörige darüber, wie eine seniorengerechte Wohnung gestaltet sein sollte.

### Beratung für Demenzkranke

In Hagen werden dementiell Erkrankte und ihre Angehörigen nicht allein gelassen. Dementiell Erkrankte und deren Angehörige können sich bei der Pflege- und Wohnberatung über Entlastungs-, Betreuungs- und Versorgungsmöglichkeiten informieren.

Weitere Hilfsangebote sind zum Beispiel:

- **Hausnotruf**
- **Mahlzeitendienste**
- **Lieferdienste**
- **„netzwerk demenz“**

Zu allen vorgenannten Hilfen und Angeboten sind nähere Informationen im Internet auf den Seiten der Stadt Hagen zu finden:

[www.hagen.de](http://www.hagen.de) → Leben in Hagen → Gesellschaft und Soziales → Pflege  
→ Veröffentlichungen

---

<sup>5</sup> mit Auszügen aus den Internetseiten von [www.hospizhagen.de](http://www.hospizhagen.de)

## **14. Migration und Pflege**

Seniorinnen und Senioren mit Einwanderungsgeschichte werden zum größten Teil innerhalb der Familie betreut und gepflegt. Themen wie Scham, Angst und fehlendes Vertrauen in die Beratungsstellen bilden für Menschen mit Migrationshintergrund ein nicht unerhebliches Hindernis. Angebote der Einrichtungen im Bereich der Altenpflege werden daher eher selten in Anspruch genommen. Hinzu kommen die vorhandenen Sprachbarrieren, die durch mehrsprachige Informationsmaterialien / - Angebote versucht werden abzubauen.

[www.hagen.de](http://www.hagen.de) → Leben in Hagen → Gesellschaft und Soziales → Pflege  
→ Beratung

Die in Hagen vorgehaltenen Dienste und Einrichtungen betreuen und pflegen einen eher geringeren Anteil Senioren mit Einwanderungsgeschichte. Die Sprachkompetenzen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind immens groß und werden bereits in Form von Einzelangeboten, interkulturellen Veranstaltungen, gleichsprachigem Betreuungs- und Pflegepersonal bei der Versorgung und Pflege der Kunden/Gäste eingesetzt. Die Sprachbarrieren stellen dennoch eine große Hürde bei der Pflege und Versorgung von Menschen mit Einwanderungsgeschichte dar. Besonders schwierig ist es, wenn diese Hürde mit einer Demenzerkrankung einhergeht.

Um Erkenntnisse in den Beratungs- und Pflegealltag zu gewinnen, wurden im Rahmen eines Modellprojektes des Fachbereiches Jugend und Soziales umfängliche Interviews sowohl mit zu pflegenden Personen und deren Familien als auch mit Pflegedienstleistern geführt. Die dadurch gewonnenen Erkenntnisse werden bereits jetzt schon in den Beratungsalltag übernommen. Seitens der Leistungsanbieter besteht die Bereitschaft, sich intensiver mit den Fragestellungen einer kultursensiblen Pflege auseinander zu setzen. Veränderungen bei der Beratung und ein im Sinne einer kultursensiblen Pflege angepasstes Leistungsangebot sind sicherlich ein Bestandteil einer Fortentwicklung der Leistungsangebote. Für eine gelungene Umsetzung ist ein nicht unerheblicher personeller Qualitäts- und Zeitaufwand erforderlich.

Die Aufgabe einer kultursensiblen Altenhilfe und Altenpflege für Menschen mit Zuwanderungsgeschichte nimmt im Fachbereich Jugend und Soziales einen sehr hohen Stellenwert ein. Die im Rahmen des Modellprojektes entwickelten Ziele werden weiterhin Maßstab für die weitere Aufgabenwahrnehmung im Sinne der kultursensiblen Altenhilfe und Altenpflege sein.

## **15. Abstimmung mit der kommunalen Konferenz „Alter und Pflege“**

Die Pflegebedarfsplanung wird in der nächsten Sitzung der Konferenz Alter und Pflege abgestimmt werden.

## **16. Ausblick**

Die Renovierungsarbeiten nach der Flutkatastrophe sind abgeschlossen und seit April 2024 kann auch die letzte Einrichtung wieder voll belegt werden.

Eine Sozialplanung basiert auf aktuellen Zahlen und Erfahrungswerten. Belegungszahlen und Auslastungsquoten der Pflegeeinrichtungen in Hagen werden voraussichtlich wieder Anfang 2026 abgefragt. Es bleibt abzuwarten, wie sich Bedarfe und Auslastungsquoten entwickeln.

Es bleibt abzuwarten, ob aufgrund der geänderten rechtlichen Vorschriften von Anbietern mehr Plätze insbesondere in der solitären Kurzzeitpflege – wo sie dringend benötigt werden – geschaffen werden; dies über die abgestimmte und in Bauplanung befindliche solitäre Kurzzeitpflege hinaus.

## 17. Anhang

### Liste der vollstationären Pflegeeinrichtungen in Hagen 2025 einschließlich eingestreuter Kurzzeitpflege

Stand: Oktober 2025

| Stadtbezirk | Lfd. Nr. | Einrichtung                         | Anschrift                      | Träger                                                                        | Sozialraum / Stadtteil                | Pflegeplätze, davon eingestreute Kurzzeitpflegeplätze in Klammern |
|-------------|----------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Mitte       | 1        | Seniorenhaus Altenhagen             | Kochstraße 9                   | Alloheim Seniorenresidenz Zehnte GmbH & Co.KG Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf | Altenhagen / Eckesey-Süd              | 80 (8)                                                            |
|             | 2        | Wohlbehagen im Hochschulviertel     | Berchumer Str. 5 58093 Hagen   | Wohlbehagen GmbH & Co. KG. Schillerstr. 27 a 58089 Hagen                      | Fleyerviertel / Fachhochschule        | 79 (5)                                                            |
|             | 3        | Altenpflegeheim St. Franziskus      | Lützowstr. 97 58095 Hagen      | Caritasverband Hagen e.V. Bergstr. 81 58095 Hagen                             | Fleyerviertel / Fachhochschule        | 65 (3)                                                            |
|             | 4        | Karl-Jellinghaus-Seniorenzentrum    | Feithstr. 36 58097 Hagen       | Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Hagen e.V. Feithstraße 36, 58095 Hagen     | Fleyerviertel / Fachhochschule        | 72 (10)                                                           |
|             | 5        | Bodelschwingh-Haus Ev. Altenheim    | Kuhlestr. 33 58089 Hagen       | Diakonie Mark-Ruhr gemeinnützige GmbH Martin-Luther-Straße 9-11 58095 Hagen   | Kuhlerkamp-viertel                    | 80 (8)                                                            |
|             | 6        | DRK-Seniorenheim                    | Lange Str. 9 – 11 58089 Hagen  | Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Hagen e.V. Feithstraße 36, 58095 Hagen     | Wehringhausen-Ost / West / Villa Post | 124 (10)                                                          |
|             | 7        | CURANUM Seniorenresidenz Hagen-Emst | Thünenstr. 31 58095 Hagen      | CURANUM Betriebs GmbH Dingolfingerstraße 15 81673 München                     | Zentrum / Remberg                     | 139 (20)                                                          |
|             | 8        | Seniorenresidenz Vivaldi oHG        | Thünenstraße 33 58095 Hagen    | DOREA GmbH Siemensdamm 62 13627 Berlin                                        | Zentrum / Remberg                     | 62 (3)                                                            |
|             | 9        | Seniorenzentrum Am Theater          | Humboldtstr. 11 58095 Hagen    | Alloheim Seniorenresidenzen Zehnte SE & Co KG Am Seestern 1 40547 Düsseldorf  | Zentrum / Remberg                     | 85 (9)                                                            |
|             | 10       | Wohlbehagen Stadtblick              | Diesterwegstr. 18 58095 Hagen  | Wohlbehagen GmbH & Co. KG. Schillerstr. 27a 58089 Hagen                       | Zentrum / Remberg                     | 85 (5)                                                            |
|             | 11       | Wohn- und Pflegezentrum St. Hedwig  | Bergischer Ring 60 58095 Hagen | Kath. Krankenhaus Hagen gem. GmbH Postfach 1849/1869 58018 Hagen              | Zentrum / Remberg /                   | 85                                                                |

| Stadtbezirk         | Lfd. Nr. | Einrichtung                              | Anschrift                                            | Träger                                                                                  | Sozialraum / Stadtteil      | Pflegeplätze, davon eingestreute Kurzzeitpflegeplätze in Klammern |
|---------------------|----------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Nord</b>         | 12       | Pflegeheim Haus St. Martin               | Fontaneweg 30<br>58099 Hagen                         | Caritasverband Hagen e.V.<br>Bergstr. 81<br>58095 Hagen                                 | Boelerheide                 | 106<br>(6)                                                        |
|                     | 13       | Wohlbehagen Im Lukaspark                 | Schillerstr. 27a<br>58089 Hagen                      | Wohlbehagen GmbH & Co. KG.<br>Schillerstr. 27a<br>58089 Hagen                           | Eckesey-Nord                | 119<br>(10)                                                       |
|                     | 14       | Seniorenzentrum Buschstraße              | Buschstr. 50<br>58099 Hagen                          | BSH Betrieb für Sozialeinrichtungen Hagen gem. GmbH<br>Buschstraße 50<br>58099 Hagen    | Fley / Hilfe                | 144<br>(7)                                                        |
|                     | 15       | Helmut-Turck-Seniorenzentrum             | Johann-Friedrich-Oberlin-Str. 11 - 15<br>58099 Hagen | Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Hagen / Märkischer Kreis<br>Böhmerstr. 11<br>58095 Hagen  | Fley / Hilfe                | 134<br>(12)                                                       |
| <b>Hohenlimburg</b> | 16       | Hülsemann-Haus                           | Auf dem Lölfert 14a<br>58119 Hagen                   | Diakonische Altenhilfe Siegerland gGmbH<br>Wichernstr. 40<br>57074 Siegen               | Elsey                       | 92<br>(6)                                                         |
|                     | 17       | Martha-Müller-Seniorenzentrum            | Wesselbachstr. 93 - 97<br>58119 Hagen                | Arbeiterwohlfahrt Bezirk Westl. Westfalen e. V. Kronenstraße 63 – 69,<br>44139 Dortmund | Hohenlimburg-Süd            | 78 <sup>6</sup><br>(10)                                           |
|                     | 18       | Wohlbehagen am Schlossberg               | Kaiserstraße 19<br>58119 Hagen                       | Wohlbehagen GmbH & Co. KG.<br>Schillerstr. 27a<br>58089 Hagen                           | Hohenlimburg-Süd            | 80<br>(15)                                                        |
| <b>Eilpe / Dahl</b> | 19       | Ev. Altenwohnheim Dahl                   | Zum Bollwerk 9 – 13<br>58091 Hagen                   | Diakonie Mark-Ruhr gemeinnützige GmbH<br>Martin-Luther-Straße 9-11<br>58095 Hagen       | Dahl / Priorei / Rummenohl  | 90<br>(9)                                                         |
|                     | 20       | Altenpflegeheim Dietrich Bonhoeffer-Haus | Eilper Str. 70 - 72<br>58091 Hagen                   | Ev. Stiftung Volmarstein<br>Hartmanstr. 24<br>58300 Wetter                              | Eilpe / Delstern / Selbecke | 89<br>(8)                                                         |

| Stadtbezirk                                    | Lfd. Nr. | Einrichtung                           | Anschrift                           | Träger                                                                                | Sozialraum / Stadtteil       | Pflegeplätze, davon eingestreute Kurzzeitpflegeplätze in Klammern |
|------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Haspe</b>                                   | 21       | Haus Bettina                          | Heilig-Geist-Str. 12<br>58135 Hagen | Caritasverband Hagen e.V. Bergstr. 81<br>58095 Hagen                                  | Haspe-Zentrum                | 40<br>(3)                                                         |
|                                                | 22       | Friedhelm-Sandkühler-Seniorenzentrum  | Hüttenplatz 46 – 48<br>58135 Hagen  | Arbeiterwohlfahrt Bezirk Westl. Westfalen e.V. Kronenstraße 63 – 69<br>44139 Dortmund | Haspe-Zentrum                | 77<br>(10)                                                        |
|                                                | 23       | Ev. Alten- und Pflegeheim Hagen-Haspe | Büddinghardt 12<br>58135 Hagen      | Ev. Stiftung Volmarstein Hartmannstr. 24<br>58300 Wetter                              | Spielbrink / Geweke /Tücking | 126*<br>(6)                                                       |
|                                                | 24       | CMS Pflegewohnstift Harkorten         | Harkortstr. 74<br>58135 Hagen       | Alloheim Seniorenresidenz Zehnte GmbH & Co.KG Am Seestern 1<br>40547 Düsseldorf       | Westerbauer / Hasper Bachtal | 80<br>(8)                                                         |
| <b>Summe Pflegeplätze Pflegeeinrichtungen</b>  |          |                                       |                                     |                                                                                       |                              | <b>2.211</b>                                                      |
| <b>davon eingestreute Kurzzeitpflegeplätze</b> |          |                                       |                                     |                                                                                       |                              | <b>197</b>                                                        |

Quelle: Stadt Hagen, FB Jugend und Soziales, eigene Erhebungen

\*Die Pflegeeinrichtung hat vorübergehend 51 Plätze abgebaut. Es ist jedoch ein Ersatzneubau geplant, so dass künftig 160 Plätze im Sozialraum zur Verfügung stehen.

## Liste der Wohngemeinschaften 2024

Stand: Oktober 2025

| Stadtbezirk         | Lfd.<br>Nr. | Wohngemeinschaft                           | Träger / Betreiber                                     | Sozialraum           | Organisations-form    | Pflege-<br>plätze<br>(Anzahl) |
|---------------------|-------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| <b>Mitte</b>        | 1           | Holas WG für Intensiv- und Beatmungspflege | Holas, Ambulante Intensiv- und Beatmungspflege         | Emst / Boloh         | anbieter-verantwortet | 5                             |
|                     | 2           | WG für Menschen mit Demenz                 | Humanika Pflegedienst GmbH                             | Zentrum / Remberg    | anbieter-verantwortet | 8                             |
|                     | 3           | WG für Senioren                            | Pflegedienst Bernstein                                 | Zentrum / Mitte      | anbieter-verantwortet | 12 *                          |
|                     | 4           | WG für Senioren                            | Pflegedienst Bernstein                                 | Zentrum / Mitte      | anbieter-verantwortet | 12 *                          |
|                     | 5           | Braatz Demenz WG                           | Agentur für Senioren Wohngemeinschaften                | Zentrum / Remberg    | selbst-verantwortet   | 3                             |
|                     | 6           | Braatz Demenz WG                           | Agentur für Senioren Wohngemeinschaften                | Zentrum / Remberg    | selbst-verantwortet   | 3                             |
|                     | 7           | Braatz Demenz WG                           | Agentur für Senioren Wohngemeinschaften                | Zentrum / Remberg    | selbst-verantwortet   | 3                             |
|                     | 8           | Braatz Demenz WG                           | Agentur für Senioren Wohngemeinschaften                | Zentrum / Remberg    | selbst-verantwortet   | 4                             |
| <b>Nord</b>         | 9           | Holas WG für Intensiv- und Beatmungspflege | Holas, Ambulante Intensiv- und Beatmungspflege         | Eckesey-Nord         | anbieter-verantwortet | 8                             |
|                     | 10          | Holas WG für Intensiv- und Beatmungspflege | Holas, Ambulante Intensiv- und Beatmungspflege         | Fley / Hilfe         | anbieter-verantwortet | 9                             |
| <b>Hohenlimburg</b> | 11          | Holas WG für Intensiv- und Beatmungspflege | Holas, Ambulante Intensiv- und Beatmungspflege         | Henkhausen / Reh     | anbieter-verantwortet | 6                             |
|                     | 12          | WG für Senioren                            | Privater Betreiber                                     | Hohenlimburg-Süd     | selbst-verantwortet   | 7                             |
|                     | 13          | WG für Senioren                            | Privater Betreiber                                     | Hohenlimburg-Süd     | selbst-verantwortet   | 5                             |
|                     | 14          | WG für Senioren                            | Privater Betreiber                                     | Hohenlimburg-Süd     | selbst-verantwortet   | 10                            |
|                     | 15          | WG für Menschen mit Demenz                 | Familien und Krankenpflege e.V. Herdecke-Witten-Wetter | Elsy                 | selbst-verantwortet   | 9                             |
|                     | 16          | WG für Intensiv- und Beatmungspflege       | MK Pflege                                              | Hohenlimburg-Zentrum | anbieter-verantwortet | 10                            |

| Stadtbezirk                     | Lfd.<br>Nr. | Wohngemeinschaft                                      | Träger / Betreiber                                   | Sozialraum                         | Organisations-form        | Pflege-<br>plätze<br>(Anzahl) |
|---------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| *noch nicht<br>geöffnet         | 17          | WG für Intensiv-<br>und<br>Beatmungspflege            | MK Pflege                                            | Hohenlimbur<br>g-Zentrum           | anbieter-<br>verantwortet | 10                            |
|                                 | 18          | WG für Intensiv-<br>und<br>Beatmungspflege            | HOPE                                                 | Hohenlimbur<br>g-Zentrum           | anbieterverantwort<br>et  | 10                            |
|                                 | 19          | WG für Senioren                                       | Privater Betreiber                                   | Hohenlimbur<br>g-Süd               | selbst-verantwortet       | 10                            |
|                                 | 20          | WG für Senioren                                       | Privater Betreiber                                   | Hohenlimbur<br>g-Süd               | selbst-verantwortet       | 11                            |
| <b>Eilpe /<br/>Dahl</b>         | 21          | Holas WG für<br>Intensiv- und<br>Beatmungspflege      | Holas, Ambulante<br>Intensiv- und<br>Beatmungspflege | Dahl / Priorei<br>/ Rummenohl      | anbieter-<br>verantwortet | 7                             |
| <b>Haspe</b>                    | 22          | Humanitair WG für<br>Intensiv- und<br>Beatmungspflege | Ambulante<br>Fachkrankenpflege                       | Westerbauer<br>/ Hasper<br>Bachtal | anbieter-<br>verantwortet | 8                             |
|                                 | 23          | WG für Menschen<br>mit Demenz                         | Privater Betreiber                                   | Haspe-<br>Zentrum                  | anbieter-<br>verantwortet | 10                            |
| <b>Hagen<br/>insgesa<br/>mt</b> |             |                                                       |                                                      |                                    |                           | <b>156</b>                    |

## Liste der Kurzzeitpflegeeinrichtungen 2024

Stand: Oktober 2025

| Stadtbezirk                | Lfd. Nr. | Einrichtungen                                                    | Anschrift                            | Träger                                                                                   | Sozialraum / Stadtteil    | Plätze                                                     |
|----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Nord</b>                | 1        | Seniorenzentrum<br>Buschstr.<br>-Kurzzeitpflege -                | Buschstr. 50<br>58099 Hagen          | BSH Betrieb für<br>Sozialeinrichtungen<br>Hagen gem. GmbH<br>Buschstr. 50<br>58099 Hagen | Fley / Helfe              | 7 EZ                                                       |
|                            | 2        | Wohlbehagen<br>Haus der<br>Kurzzeit- und<br>Tagespflege          | Schwerterstr.<br>179<br>58099 Hagen  | Wohlbehagen<br>GmbH & Co. KG<br>Schillerstr. 27a<br>58089 Hagen                          | Boele / Kabel<br>/ Bathey | 15<br>Plätze<br>in EZ,<br>2<br>Plätze<br>in<br>einem<br>DZ |
| <b>Mitte</b>               | 3        | Wohn- u.<br>Pflegezentrum<br>St. Hedwig<br>– Kurzzeitpflege<br>- | Bergischer<br>Ring 60<br>58095 Hagen | Kath. Krankenhaus<br>Hagen gem. GmbH<br>Postfach<br>1849/1869<br>58018 Hagen             | Zentrum /<br>Remberg      | 22 EZ                                                      |
| <b>Hagen<br/>insgesamt</b> |          |                                                                  |                                      |                                                                                          |                           | <b>46</b>                                                  |

Quelle: Stadt Hagen, FB Jugend und Soziales, eigene Erhebungen

## Liste der Tagespflegeeinrichtungen 2025

Stand: Oktober 2025

| Stadtbezirk            | Lfd. Nr. | Einrichtung                                        | Anschrift                             | Träger                                                                             | Sozialraum / Stadtteil       | Plätze *   |
|------------------------|----------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| <b>Mitte</b>           | 1        | Wohn- und Pflegezentrum St. Hedwig - Tagespflege - | Bergischer Ring 60<br>58095 Hagen     | Kath. Krankenhaus Hagen gem. GmbH<br>Postfach 1849/1869<br>58018 Hagen             | Zentrum / Remberg            | 19         |
|                        | 2        | Tagespflege am Theater                             | Elberfelder Str. 75<br>58095 Hagen    | Übernahme durch neuen Träger                                                       | Zentrum / Remberg            | 19         |
| <b>Nord</b>            | 3        | Seniorenzentrum m Buschstr. - Tagespflege -        | Buschstr. 50<br>58099 Hagen           | BSH Betrieb für Sozialeinrichtungen Hagen gem. GmbH<br>Buschstr. 50<br>58099 Hagen | Fley / Hilfe                 | 16         |
|                        | 4        | Tagespflege St. Martin                             | Fontaneweg 30<br>58099 Hagen          | Caritasverband Hagen e.V.<br>Bergstr. 81<br>58095 Hagen                            | Boelerheide                  | 16         |
|                        | 5        | Wohlbehagen Haus der Kurzzeit- und Tagespflege     | Schwerter Str. 179<br>58099 Hagen     | Wohlbehagen GmbH & Co KG<br>Schillerstraße 27a<br>58089 Hagen                      | Boele / Kabel / Bathey       | 12         |
| <b>Hohenlimburg</b>    | 6        | Wohlbehagen Tagespflege Trappenweg                 | Trappenweg 8<br>58119 Hagen           | Wohlbehagen GmbH & Co KG<br>Schillerstraße 27a<br>58089 Hagen                      | Elsley                       | 24         |
|                        | 7        | DRK Tagespflege Hohenlimburg                       | Grünrockstraße 18 – 20<br>58119 Hagen | Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Hagen e.V.<br>Feithstraße 36<br>58095 Hagen     | Hohenlimburg -Süd            | 28         |
| <b>Eilpe / Dahl</b>    | 8        | Tagespflege Eilpe                                  | Eilper Str. 62<br>58091 Hagen         | Ambulante Dienste Volmarstein GmbH<br>Oskar-Niemöller-Str. 11,<br>58300 Wetter     | Eilpe / Delstern / Selbecke  | 25         |
| <b>Haspe</b>           | 9        | Tagespflege Waldecker Str.                         | Waldecker Straße 7<br>58135 Hagen     | Evangelische Altenhilfe und Betreuung Haspe<br>Büddinghardt 12,<br>58135 Hagen     | Haspe-Zentrum                | 25         |
|                        | 10       | Tagespflege an der Ennepe                          | Enneper Straße 140 a<br>58135 Hagen   | Übernahme durch neuen Träger                                                       | Westerbauer / Hasper Bachtal | 17         |
| <b>Hagen insgesamt</b> |          |                                                    |                                       |                                                                                    |                              | <b>201</b> |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| t |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|

Quelle: Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales, eigene Erhebungen

\*Die Anzahl der Gäste ist höher als die Platzzahl, da nicht alle Gäste die Einrichtung täglich besuchen.

## Ambulante Pflegedienste 2025 mit Versorgungsvertrag

Stand: Oktober 2025

| Stadt-bezirk | Nr. | Dienste                                                                                  | Anschrift                           | Träger                                                                             | Sozialraum / Stadtteil            |
|--------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Mitte        | 1.  | Aktiv Leben<br>Der Pflegepartner GbR                                                     | Frankfurter Str. 41<br>58091 Hagen  |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 2.  | Chelonia Häusliche<br>Krankenpflege Hagen                                                | Elberfelder Str. 49<br>58095 Hagen  |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 3.  | Goldener Ring<br>GmbH                                                                    | Hindenburgstr. 34<br>58095 Hagen    |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 4.  | Caro`s Pflegedienst                                                                      | Am Hohen Graben 2<br>58097 Hagen    |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 5.  | Ambulante Pflege Vital<br>Care Tytarchuk                                                 | Brinkstraße 68                      |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 6.  | Ambulanter<br>Pflegedienst Vakt-i<br>Huzur GmbH                                          | Bergstraße 94<br>58095 Hagen        |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 7.  | Solem GmbH<br>Ambulanter<br>Pflegedienst                                                 | Zehlendorfer Str. 40<br>58097 Hagen |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 8.  | SpiraCare GmbH<br>Intensiv- und<br>Beatmungspflege                                       | Körner Str. 45<br>58095 Hagen       |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 9.  | Westfalia GmbH amb.<br>Alten- und<br>Krankenpflegedienst                                 | Zehlendorfer Str. 10<br>58097 Hagen |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 10. | Gemeinnütziger<br>Pflegedienst im DRK<br>Hagen                                           | Enneper Straße 140a<br>58095 Hagen  | Deutsches Rotes Kreuz<br>Kreisverband Hagen e.V.<br>Feithstraße 36,<br>58095 Hagen | Zentrum / Remberg                 |
|              | 11. | Pflegedienst<br>City-Care                                                                | Kampstraße 15<br>58095 Hagen        |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 12. | Home Instead –<br>Seniorenbetreuung<br>Betreuungsdienste<br>Michael Strobel-<br>Kaufmann | Bergischer Ring 31<br>58095 Hagen   |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 13. | Mobile Pflege Schulz<br>GmbH                                                             | Goldbergstr. 9<br>58095 Hagen       |                                                                                    | Zentrum / Remberg                 |
|              | 14. | Das Betreuungsteam –<br>der außergewöhnliche<br>Pflegedienst -                           | Cunostr. 50<br>58093 Hagen          |                                                                                    | Emst / Boloh                      |
|              | 15. | MK Martina Klose<br>GmbH                                                                 | Auf der Kugel 13<br>58093 Hagen     |                                                                                    | Emst / Boloh                      |
|              | 16. | Holas Ambulante<br>Intensiv- und<br>Beatmungspflege GmbH                                 | Haßleyer Str. 37b<br>58093 Hagen    |                                                                                    | Emst / Boloh                      |
|              | 17. | Das freundliche Pflege-<br>Team GmbH                                                     | Heinitzstr. 43<br>58097 Hagen       |                                                                                    | Fleyerviertel /<br>Fachhochschule |
|              | 18. | Wohlbehagen –<br>Ambulante Dienste                                                       | Berchumer Str. 5<br>58093 Hagen     |                                                                                    | Fleyerviertel /<br>Fachhochschule |
|              | 19. | Prima Pflege Hagen<br>GmbH & Co KG                                                       | Feithstr. 93<br>58095 Hagen         |                                                                                    | Fleyerviertel /<br>Fachhochschule |

| Stadt-bezirk | Nr. | Dienste                     | Anschrift                       | Träger                                                  | Sozialraum / Stadtteil            |
|--------------|-----|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|              | 20. | Caritas Sozialstation Hagen | Hardenbergstr. 8<br>58097 Hagen | Caritasverband Hagen e.V.<br>Bergstr. 81<br>58095 Hagen | Fleyerviertel /<br>Fachhochschule |

| Stadtbezirk         | Nr. | Dienste                                                                                    | Anschrift                                   | Träger                                                                                                             | Sozialraum / Stadtteil    |
|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Nord</b>         | 21. | Caritas Sozialstation Boele                                                                | Boeler Kirchplatz 15                        | Caritasverband Hagen e.V.<br>Bergstr. 81<br>58095 Hagen                                                            | Boele / Kabel /<br>Bathey |
|                     | 22. | Ovital GmbH<br>Pflegedienst Hagen                                                          | Dortmunder Str. 1-3<br>58099 Hagen          |                                                                                                                    | Boele / Kabel /<br>Bathey |
|                     | 23. | Pflegedienst<br>Humanitas                                                                  | Hagener Str. 22<br>58099 Hagen              |                                                                                                                    | Boele / Kabel /<br>Bathey |
|                     | 24. | Ambulante Pflege<br>Hagen<br>Lückert & Benner GbR                                          | Helfer Str. 52<br>58099 Hagen               |                                                                                                                    | Fley / Hilfe              |
|                     | 25. | Hagen-Pflege-Mobil<br>der ambulante<br>Pflegedienst des<br>Seniorenzentrums<br>Buschstraße | Buschstr. 50 /52<br>58099 Hagen             | BSH Betrieb für<br>Sozialeinrichtungen<br>Hagen gem. GmbH<br>Buschstraße 50<br>58099 Hagen                         | Fley / Hilfe              |
|                     | 26. | Diakoniestation<br>Hagen-Nord                                                              | Kuhle Straße 33<br>58089 Hagen              | Evangelische<br>Pflegedienste Mark-Ruhr<br>gGmbH<br>Diakonie Mark-Ruhr<br>Martin-Luther-Straße 9-11<br>58095 Hagen | Vorhalle-Nord /<br>Süd    |
|                     | 27. | Ruhrtal<br>Außerklinische<br>Intensivpflege                                                | Wilhelm-Leuschner-<br>Str. 3<br>58099 Hagen |                                                                                                                    | Boelerheide               |
|                     | 28. | Diakoniestation                                                                            | Frankstraße 7,<br>58135 Hagen               |                                                                                                                    | Boele                     |
| <b>Hohenlimburg</b> | 29. | Ambulanter<br>Pflegedienst MK<br>Pflege GmbH                                               | Iserlohner Str. 21 a<br>58119 Hagen         |                                                                                                                    | Elshey                    |
|                     | 30. | Das Gesundheitsteam<br>Hagen<br>Steffi Holas &<br>Christian Kahl GbR                       | Freiheitsstr. 28<br>58119 Hagen             |                                                                                                                    | Hohenlimburg-<br>Süd      |
|                     | 31. | Diakoniestation HA-<br>Mitte / Hohenlimburg                                                | Bahnstr. 7<br>58119 Hagen                   | Evangelische<br>Pflegedienste Mark-Ruhr<br>gGmbH<br>Diakonie Mark-Ruhr<br>Martin-Luther-Straße 9-11<br>58095 Hagen | Hohenlimburg-<br>Süd      |
|                     | 32. | Intensivpflegeteam<br>Melzer UG                                                            | Färberstr. 4<br>58119 Hagen                 |                                                                                                                    | Hohenlimburg-<br>Süd      |
|                     | 33. | Rossa Care GbR                                                                             | Freiheitstr. 2<br>58119 Hagen               |                                                                                                                    | Hohenlimburg-<br>Süd      |
|                     | 34. | Pflegestern GMBH                                                                           | Hülsemannweg 6<br>58119 Hagen               |                                                                                                                    | Elshey                    |
|                     | 35. | Das Pflegeteam<br>Home-Care GmbH                                                           | Möllerstr. 3 und 24<br>58119 Hagen          |                                                                                                                    | Elshey                    |
|                     | 36. | Helfende Hände GbR                                                                         | Im Langenstück 14<br>58093 Hagen            |                                                                                                                    | Elshey                    |

| Stadtbezirk | Nr. | Dienste                              | Anschrift                       | Träger | Sozialraum / Stadtteil |
|-------------|-----|--------------------------------------|---------------------------------|--------|------------------------|
|             |     |                                      |                                 |        |                        |
|             | 37. | Pflegedienst Bernstein<br>Hagen GmbH | Kölner Straße 31<br>58135 Hagen |        |                        |

| Stadtbezirk | Nr. | Dienste                                                                   | Anschrift                             | Träger                                                                   | Sozialraum / Stadtteil       |
|-------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|             | 38. | Pflege team „Zuhause im Glück“ GmbH                                       | Hasselstr. 1<br>58091 Hagen           |                                                                          | Eilpe / Delstern / Selbecke  |
|             | 39. | Pflegedienst A.G.V. GmbH                                                  | Delsterner Str. 3<br>58091 Hagen      |                                                                          | Eilpe / Delstern / Selbecke  |
|             | 40. | Cordis Pflegedienst<br>Außerklinische<br>Intensiv- und<br>Beatmungspflege | Dahler Str. 67<br>58091 Hagen         |                                                                          | Dahl / Priorei / Rummenohl   |
|             | 41. | Ambulante<br>diakonische Dienste<br>Südwestfalen<br>(Mops-Mobil)          | Berliner Str. 118<br>58135 Hagen      | Diakonie in<br>Südwestfalen<br>gGmbH<br>Wichernstraße 40<br>57074 Siegen | Haspe-Zentrum                |
|             | 42. | Annas Pflege team                                                         | Berliner Str. 26-36<br>58135 Hagen    |                                                                          | Haspe-Zentrum                |
|             | 43. | Dreizett Plus<br>Ambulanter<br>Pflegedienst Haspe                         | Berliner Straße 128<br>58135 Hagen    |                                                                          | Haspe-Zentrum                |
|             | 44. | CURAyeni<br>Gesundheitszentrum                                            | Enneper Str. 114 - 120<br>58135 Hagen |                                                                          | Westerbauer / Hasper-Bachtal |
|             | 45. | Pflege an der Ennepe                                                      | Hochofenstraße 16<br>58135 Hagen      |                                                                          | Westerbauer / Hasper Bachtal |

## Liste der Unterstützungsangebote zur Entlastung im Alltag

Stand: Oktober 2025

| Stadtbezirk | Einrichtung                                                  | Angebot                                                                                                                                                                                                                           | Sozialraum / Stadtteil              |
|-------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Mitte       | Karin Schotenröhr - Thormann                                 | Betreuungsgruppe                                                                                                                                                                                                                  | Emst                                |
|             | Gesellschaftsservice Carola Rüger                            | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                                                                                    | Altenhagen                          |
|             | Alltagsbetreuung Achille & Michala                           | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung durch individuelle Hilfen                                                                                                                         | Wehringhausen                       |
|             | Asteria UG                                                   | Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung                                                                                                                                                                                     | Kuhlerkamp                          |
|             | Alltagsbetreuung BESTOC                                      | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                                 | Mitte                               |
|             | Deutscher Kinderschutzbund Ortsverband Hagen e.V.            | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)                                                                                                                                                                                                    | Zentrum / Remberg                   |
|             | GERONITAS - Inhaber: Julien Schauf                           | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                                                         | Wehringhausen-Ost/ West/ Villa Post |
|             | Karin Sasse - Pflegeberatung und Casemanagement              | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet sich ausdrücklich an diese Zielgruppe), Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                | Wehringhausen-Ost/ West/ Villa Post |
|             | Reinigungshelden GmbH                                        | Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung                                                                                                                                                                                     | Wehringhausen-Ost/ West/ Villa Post |
|             | MIKA-Orange für Erwachsene, Jugendliche, Kinder und Familien | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet sich ausdrücklich an diese Zielgruppe), Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen | Emst / Boloh                        |
|             | Soziale Dienstleistungen Wulf e.K.                           | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                                 |                                     |
|             | Sorgenfrei Haushaltshilfe Heid & Muslija GbR                 | Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                                                                   | Mitte                               |

| Stadtbezirk | Einrichtung                                               | Angebot                                                                                                                                                                                        | Sozialraum / Stadtteil            |
|-------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|             | ABP-Alltagshilfe NRW<br>Rainer Frenk                      | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                        |                                   |
|             | Freizeit- und<br>Kinderbetreuung Tusch                    | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                        |                                   |
|             | Betreuungsdienst Bank                                     | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                        | Wehringhausen                     |
|             | Alltagsbetreuung Altfeld &<br>Müller GbR                  | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>im Alltag bei der Haushaltsführung,<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                         | Fleyerviertel /<br>Fachhochschule |
|             | Nachbarschaftshilfe<br>Hagen e.V.                         | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                        | Mitte                             |
|             | Horváth Haushaltshilfe                                    | Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                                                          | Emst                              |
|             | Isolde Sladek                                             | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                                                                            | Emst                              |
| <b>Nord</b> | Caritasverband Hagen<br>Familienunterstützender<br>Dienst | Betreuungsgruppe                                                                                                                                                                               | Boele / Kabel / Bathey            |
|             | Caritasverband Hagen<br>e.V.                              | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet<br>sich ausdrücklich an diese Zielgruppe),<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen | Boele / Kabel / Bathey            |
|             | Inklusions- und<br>Alltagsassistenz Figge                 | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>im Alltag bei der Haushaltsführung,<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                         | Boele / Kabel / Bathey            |
|             | Alltagshilfe<br>Herzensmensch                             | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                        | Boele                             |

| Stadtbezirk               | Einrichtung                                        | Angebot                                                                                                                                                                                                                                          | Sozialraum / Stadtteil      |
|---------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                           | Hauswirtschaftsdienst<br>Rafflenbeul               | Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung, Entlastung im Alltag<br>durch individuelle Hilfen                                                                                                                                              | Fley / Hilfe                |
| <b>Nord</b>               | Lebenswert – Marc<br>Kasiske                       | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>im Alltag bei der Haushaltsführung,<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                                                                           | Fley / Hilfe                |
| <b>Hohen-<br/>limburg</b> | Ambulanter<br>Betreuungsdienst<br>Lilia Ademaj     | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet<br>sich ausdrücklich an diese Zielgruppe),<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung, Entlastung im Alltag<br>durch individuelle Hilfen | Elsy                        |
|                           | Monika Pawlak                                      | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)                                                                                                                                                                                                                   | Hohenlimburg-Süd            |
|                           | Mittelpunkte Müller &<br>Partner GbR               | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)                                                                                                                                                                                                                   | Hohenlimburg-Süd            |
|                           | Betreuungsdienst C.<br>Hilkenbach                  | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>von Pflegenden, Entlastung im Alltag bei<br>der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag<br>durch individuelle Hilfen                                                                                | Hohenlimburg                |
|                           | B+V Haushaltshilfe<br>Benjamin Rath                | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                                                                          | Hohenlimburg                |
|                           | Schulterschluss Senioren-<br>Betreuungsdienst GmbH | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet<br>sich ausdrücklich an diese Zielgruppe),<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung, Entlastung im Alltag<br>durch individuelle Hilfen | Elsy                        |
| <b>Eilpe /<br/>Dahl</b>   | Alltagsunterstützung Ruth<br>Rösner                | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>im Alltag bei der Haushaltsführung,<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                                                                           | Dahl / Priorei / Rummenohl  |
|                           | Alltagshilfe Kibo -<br>Eheleute Kapulica           | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>im Alltag bei der Haushaltsführung,<br>Entlastung im Alltag durch individuelle<br>Hilfen                                                                                                           | Eilpe / Delstern / Selbecke |
|                           | Alltagsbetreuung Prima<br>Inh. Caruna Nicoara      | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung<br>von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet<br>sich ausdrücklich an diese Zielgruppe),<br>Entlastung im Alltag bei der<br>Haushaltsführung, Entlastung im Alltag<br>durch individuelle Hilfen | Haspe-Zentrum               |

| Stadtbezirk | Einrichtung                                                                           | Angebot                                                                                                                                                                                                                           | Sozialraum / Stadtteil        |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Haspe       | Alltagsbetreuung Prima GmbH                                                           | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br><br>Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung<br><br>Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                         | Haspe                         |
|             | Alltagsbegleitung Imperial                                                            | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br><br>Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung<br><br>Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                         | Haspe                         |
|             | Senioren Dienst Esra GmbH - Eli die Fee                                               | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet sich ausdrücklich an diese Zielgruppe), Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen | Haspe-Zentrum                 |
|             | Pflege an der Ennepe GmbH Alltagsbegleitung und Hauswirtschaft                        | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet sich ausdrücklich an diese Zielgruppe), Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen | Haspe-Zentrum                 |
|             | Rundum-Fairsorgt                                                                      | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden, Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                          | Haspe                         |
| Haspe       | Betreuungsdienst Adam Wac                                                             | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                                     | Spielbrink / Geweke / Tücking |
|             | Clean-Fix – Vanessa Scholz – Haushaltunterstützung gem. 45a SGB XI                    | Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung                                                                                                                                                                                     | Haspe                         |
|             | Fatma Günes                                                                           | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden ( <b>Hinweis:</b> Angebot richtet sich ausdrücklich an diese Zielgruppe), Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen | Spielbrink / Geweke / Tücking |
|             | Oya Zaraoglu-Oya                                                                      | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden<br>Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                        | Spielbrink / Geweke / Tücking |
|             | Alltagsbegleitung Barbara                                                             | Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung                                                                                                                                                                                     | Haspe                         |
|             | Gudrun Neufeld - Alltagshilfen und Begleitung für Pflegebedürftige Menschen und deren | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung von Pflegenden, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen                                                                                                                         | Westerbauer / Hasper Bachtal  |
|             |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   |                               |

| Stadtbezirk | Einrichtung               | Angebot                                                                                                                           | Sozialraum / Stadtteil       |
|-------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|             | Angehörigen               |                                                                                                                                   |                              |
|             | Alltagsbegleitung Barbara | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen     | Westerbauer / Hasper Bachtal |
|             | Bat-Alltagsbetreuung      | Einzelbetreuung (Häuslichkeit)<br>Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung<br>Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen | Haspe                        |
|             | Soli-Betreuungsengel      | Einzelbetreuung (Häuslichkeit), Entlastung im Alltag bei der Haushaltsführung, Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen     | Westerbauer / Hasper Bachtal |

Quelle: Stadt Hagen, Fachbereich Jugend und Soziales, eigene Erhebungen

Zusätzlich zu den vorgenannten Diensten bieten auch alle Pflegedienste in Hagen Unterstützungsangebote zur Entlastung im Alltag an.