

## Quelle est la hauteur des pénalités à régler si jamais vous rendez en retard les média?

Les enfants payent 1.50 € lors du premier rappel.

Les adultes payent 1.50 € **par média** lors du premier rappel

Si vous ne rendez pas les documents dans un délai de 14 jours, une amende du double de la première pénalité sera exigée.

Exemple :

Un adulte a emprunté un livre :

1. rappel : 1.50 €
2. rappel : 4.50 €
3. rappel : 10.50 €
4. rappel : 22.50 €

Ces pénalités sont redevables même si vous ne recevez pas de lettre de rappel.

Sachez que vous pouvez rendre les média en dehors de nos horaires d'ouverture dans la boîte devant l'entrée de la bibliothèque du côté «auf der Springe».

## Contactez

Stadtbücherei Hagen  
Springe 1  
58095 Hagen

☎ 02331 - 207 3591

Stadtteilbücherei Haspe  
Kölner Straße 1  
58135 Hagen

☎ 02331 - 207 4297

Stadtteilbücherei Hohenlimburg  
Stennertstraße 6-8  
58119 Hagen

☎ 02331 - 207 4477

@ [stadtbuecherei@stadt-hagen.de](mailto:stadtbuecherei@stadt-hagen.de)

🌐 [www.hagen.de/stadtbuecherei](http://www.hagen.de/stadtbuecherei)

← Folgen Sie uns!



## Comment utiliser la bibliothèque publique de Hagen ?



### Informations in französischer Sprache

## Que peut-on faire chez nous ?

On peut emprunter des livres, des CDs, des magazines, des DVD, des partitions de musique, des jeux pour console et des jeux de société.

Chez nous, on peut lire, apprendre et réviser, jouer et surfer gratuitement sur le net.

Les livres numériques, des livres audio et des magazines peuvent également être empruntés en ligne ([www.onleihe24.de](http://www.onleihe24.de)).

On peut écouter de la musique en streaming ([hagen.freegalmusic.com](http://hagen.freegalmusic.com)).

**Si vous voulez emprunter des média, il vous faut la carte de bibliothèque.**

## Comment l'obtenir ?

Il vous faudra présenter votre carte d'identité ou votre justificatif de séjour avec votre adresse actuelle. Pour les enfants jusqu'à 14 ans, il faudra en plus la signature des parents ou représentants légaux.



## Combien coûte la carte de bibliothèque ?

Elle est gratuite pour **les enfants** entre 7 et 12 ans.

Pour **les jeunes** entre 13 et 17 ans et des scolaires au-dessus de 18 ans justifiant de leur scolarité, la carte coûte 7 Euros.

**Les adultes** peuvent choisir de payer ou 15 Euros pour un an ou 28 Euros pour 2 ans ou 40 Euros pour 3 ans de possibilité d'emprunt.

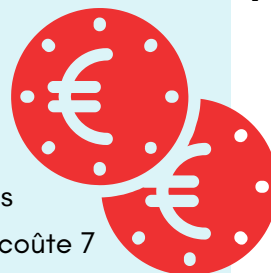
### Les bénéficiaires d'aide sociale

et **les demandeurs d'asile** justifiant de leur situation payent 6 Euros pour un an de possibilité d'emprunt.

## Au bout de combien de temps d'emprunt faut-il rendre les média ?

Les magazines doivent être rendus au bout de 2 semaine.

Tous les autres média peuvent être empruntés pour une durée de 4 semaines.



## Comment peut-on prolonger la durée de l'emprunt ?

- **Directement** dans la bibliothèque
- **Par téléphone** au 02331 207 3591
- **Par E-mail** à l'adresse [stadtbuecherei@stadt-hagen.de](mailto:stadtbuecherei@stadt-hagen.de)
- **Sur le net** [www.hagen.de/stadtbuecherei](http://www.hagen.de/stadtbuecherei). Pour ce faire, vous devez cliquer sur «Online-Katalog» (Catalogue en ligne), en donnant votre numéro d'utilisateur et un mot de passe. Le mot de passe est constitué par votre date de naissance (Exemple : 01031980 pour le premier mars 1980)

## Faut-il payer autre chose ?

L'emprunt d'un DVD coûte 1 €.

L'emprunt d'un bestseller ou d'un jeu de console 2 €.

Vous devez payer une pénalité :

- si vous ne rendez pas à temps les choses empruntées
- si vous abîmez une chose empruntée ou si vous la perdez
- si vous perdez votre carte de bibliothèque.

