

## ¿Y si devuelvo un libro tarde?

Tendrá que abonar 1,50 € por libro, exceptuando los usuarios menores de edad, que abonarán como máximo 1,50 € en total.

Las tasas se incrementarán progresivamente en caso de impago.

Ejemplo: Un lector adulto que no haya devuelto un libro en el plazo previsto debería abonar:

- 1,50 € tras la primera notificación.
- 4,50 € tras la segunda notificación.
- 10,50 € tras la tercera notificación.
- 22,50 € tras la cuarta notificación.

El pago de las tasas es también obligatorio si no recibe una notificación por escrito.

Puede devolver los libros fuera de nuestro horario de apertura utilizando el cajón de devolución situado delante de la puerta de acceso a la biblioteca.

## Contacto

Stadtbücherei Hagen  
Springe 1  
58095 Hagen

☎ 02331 - 207 3591

Stadtteilbücherei Haspe  
Kölner Straße 1  
58135 Hagen

☎ 02331 - 207 4297

Stadtteilbücherei Hohenlimburg  
Stennertstraße 6-8  
58119 Hagen

☎ 02331 - 207 4477

@ stadtbuecherei@stadt-hagen.de

🌐 [www.hagen.de/stadtbuecherei](http://www.hagen.de/stadtbuecherei)

← Folgen Sie uns!



# Biblioteca Municipal de Hagen. Preguntas más frecuentes



Informationen in  
spanischer Sprache

## ¿Qué servicios ofertamos?

El servicio de préstamo permite llevarse a casa libros, cedés, revistas, películas, partituras, juegos de consola y juegos de mesa.

En la biblioteca misma puede usted leer, estudiar, jugar y navegar gratuitamente en internet

También ponemos a disposición de los lectores a través de internet ([www.onleihe24.de](http://www.onleihe24.de)) libros y revistas electrónicas, así como cedés.

También puede descargar y escuchar música ([hagen.freegalmusic.com](http://hagen.freegalmusic.com)).

**Para poder utilizar el servicio de préstamo es necesario un carnet de préstamo.**

## ¿Cómo puedo hacerme el carné?

Para solicitar el carnet de préstamo deberá presentar su carnet de identidad o un permiso de residencia en el que figure su dirección actual.

Los niños menores de 14 años precisan, además, la autorización escrita del padre o tutor.



## ¿Cuánto cuesta el carnet de la biblioteca?

El servicio de préstamo es gratuito para **niños** entre 7 y 12 años.

Los **jóvenes** entre 13 bis 17 años y los estudiantes de más de 18 pagarán 7 € al año, previa presentación del carnet de estudiante.

Los **adultos** abonarán por el carnet 15 €, 28 € o 40 €, dependiendo de que saquen el carnet por uno, dos o tres años, respectivamente.

**Desempleados, beneficiarios de la ayuda social y solicitantes de asilo** abonarán 6 € al año, previa presentación de la documentación pertinente.

## ¿Cuánto tiempo dura el plazo del préstamo?

El plazo de préstamo es de 2 semanas para revistas, 4 semanas para el resto de documentos.



## ¿Cómo puedo alargar el plazo de préstamo?

La renovación del préstamo es posible

- **en la biblioteca** durante el horario de apertura.
- **telefónicamente**: 02331 207 3591
- a través de **correo electrónico**: [stadtbuecherei@stadt-hagen.de](mailto:stadtbuecherei@stadt-hagen.de)
- por **internet**: [www.hagen.de/stadtbuecherei](http://www.hagen.de/stadtbuecherei). Haga clic en "Online-Katalog".
- Para la renovación del préstamo necesita usted su número de carnet de usuario y una contraseña. La contraseña es la fecha de su cumpleaños. Ejemplo: 01031980 si usted ha nacido el 1 de marzo der 1980).

## ¿Debo pagar algo más?

Por el préstamo de cada película deberá abonar 1 €.

Por novedades o juegos de consolas 2 €.

Debe pagar una tasa

- si no devuelves algo a tiempo
- si algo se daña o se pierde,
- si pierdes tu carnet d préstamo.

