

## **Leitbild der Volkshochschule Hagen**

### ***Unsere Identität und unser Auftrag:***

Wir verstehen uns als kommunale Weiterbildungsagentur der Stadt Hagen zur Erfüllung gesetzlicher Pflichtaufgaben und dem Gemeinwohl verpflichtet. Unsere Arbeit orientiert sich an gesellschaftlichen Bedarfen ebenso wie an individuellen Bedürfnissen. Wir ermöglichen ein lebensbegleitendes Lernen für alle Bevölkerungsgruppen unabhängig vom Bildungs- oder Sozialstatus und unterstützen nachhaltig benachteiligte Zielgruppen. Wir vermitteln individuelle fachliche und allgemeinbildende Kenntnisse und Fähigkeiten sowie soziale Kompetenzen. Wir agieren als professioneller und umfassender Weiterbildner am Markt. Außerdem verstehen wir uns als ein kommunaler Treffpunkt sprich Kommunikationsort.

### ***Unsere Werte:***

Weltanschauliche und parteipolitische Neutralität, soziale Gerechtigkeit, Toleranz und Pluralität sind uns Verpflichtung. Die Förderung des gegenseitigen Verständnisses unterschiedlicher Kulturen liegt uns am Herzen. Unsere Volkshochschule ist ein offenes Forum, in dessen Mittelpunkt die Bedürfnisse des Kunden stehen. Wir stehen für Innovation, Modernität, Zuverlässigkeit und Erfahrung im Weiterbildungssektor.

### ***Unsere Kunden, Auftraggeber und Teilnehmenden, Adressaten und Zielgruppen:***

Als potenzielle Kunden gelten grundsätzlich alle Personen ab 15 Jahren. Dabei legen wir einen besonderen Wert darauf, Zielgruppen zu erreichen, die ansonsten aus unterschiedlichsten Gründen Weiterbildungsdienstleistungen nur unzureichend in Anspruch nehmen können. Dies sind insbesondere Frauen, Senioren, Einkommensschwache, Lernungewohnte, Ausländer, Schulklassen, Kinder, Menschen ohne Schulabschlüsse. Als institutionelle Kunden zählen kleinere und mittlere Unternehmen, Verbände, Verwaltungen, die Bundesagentur für Arbeit und das Hagener Jobcenter zu unserem Kundenkreis. In der Zusammenarbeit mit letztgenanntem Kundenkreis leisten wir einen Beitrag zur Entwicklung der Humanressourcen in einer strukturschwachen Region. Insgesamt betrachtet zählen alle Bevölkerungsgruppen zu unseren Kunden, unabhängig vom Bildungs- und Sozialstatus.

### ***Unsere allgemeinen Unternehmensziele:***

Ausgehend von den Lernwünschen des Einzelnen, unserem öffentlich-kommunalen Auftrag und den lokalen Bedarfen der Stadt Hagen fördern wir durch gelingendes Lernen zufriedene Kunden, die sich uns verbunden fühlen. Wir wollen Netzwerke und Kooperationen mit

anderen Trägern erhalten oder neu schaffen und wirtschaftlich mit den uns zur Verfügung stehenden finanziellen Ressourcen umgehen. Diese Ziele erreichen wir durch eine gute Zusammenarbeit aller Beschäftigten.

### ***Unsere Fähigkeiten:***

Wir sind in der Lage, passgenaue Angebote für alle wichtigen, in der Region Hagen nachgefragten Weiterbildungssegmente zu erstellen. Ein Teil unseres Angebots realisieren wir auch im Netzwerkverbund mit anderen Anbietern.

Als Team sind wir fähig, einen Kurs von der Planung über die Programmerstellung, die Vermarktung, die Beratung der Kunden, die Ausführung bis hin zur Abrechnung durchzuführen. Wir greifen hierzu kompetent und ausgestattet mit dem nötigen Organisationstalent auf die unterschiedlichen benötigten Wissensbereiche und Ressourcen zurück.

### ***Unsere Leistungen:***

Wir bieten der Hagener Bevölkerung ein umfassendes Weiterbildungs- und Beratungsangebot zu Themen der allgemeinen, politischen, beruflichen, gesundheitlichen, kulturellen und sprachlichen Weiterbildung. Unser Angebot wird mit unterschiedlichen Instrumenten kommuniziert. Das jährlich erscheinende Jahresprogramm bildet dabei die zentrale Kommunikationsgrundlage. Das gesamte Programm und tagesaktuelle Informationen werden selbstverständlich auch im Internet publiziert. Darüber hinaus erscheinen immer wieder Zusatzinformationen in Tageszeitungen und aktuellen VHS-Informationen. Die Kunden erhalten eine freundliche und umfassende Beratung.

### ***Unsere Ressourcen:***

Wir sind ein qualifiziertes Team aus festen und freien Mitarbeitern. Wir arbeiten ständig in lokalen, regionalen und bundesweiten Netzwerken und verfügen über langjährige Erfahrungen und Kontakte im Weiterbildungsbereich. Unsere Unterrichtsräume sind attraktiv, modern und hochwertig ausgestattet.

### ***Gelungenes Lernen:***

Bei der Umsetzung der Lerninhalte kommt es uns im Hinblick auf die Nachhaltigkeit gelungenen Lernens besonders darauf an, bei unseren Teilnehmern durch adressatengerechte, unterschiedliche Arbeitsformen Freude am Lernen zu erwecken und zu erhalten. Wir möchten ihre individuelle Leistung steigern, soziales Lernen ermöglichen und Wege zu Problemlösungen eröffnen. Wir möchten ihnen den Mut und die Motivation zum Weiterlernen geben und ihnen - je nach Bedarf - auch zu gelungenen, qualifizierten Abschlusszertifikaten verhelfen.