



Senioren- Pflege- und Wohnberatung

HAGEN
Stadt der FernUniversität 

Hausnotrufanbieter in Hagen und Umgebung

Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten

Wir beraten Sie nach Terminvereinbarung.

Am günstigsten erreichen Sie Ihre Sachbearbeiterin telefonisch montags bis freitags von 8:30 bis 9:30 Uhr.

Impressum:
Herausgeber: Hagen - Stadt der FernUniversität
Fachbereich Jugend und Soziales
Berliner Platz 22
58089 Hagen

Druck: Hagen - Stadt der FernUniversität
Hausdruckerei, Rathausstr. 11, 58095 Hagen

Foto: Dreamstime LLC

Kontakt
Soziales Rathaus
1. Etage
Berliner Platz 22
58089 Hagen

Fax: (02331) 2 07-20 80

Vorwort

Das **Haus-Notruf-System** ermöglicht älteren, kranken, behinderten und alleinstehenden Menschen in ihrer vertrauten Umgebung zu verbleiben.

Ein solches System können Sie auf Mietbasis erhalten oder käuflich erwerben. Eine mobile Notruflösung mit Hilfe eines Handys und einer entsprechenden SIM-Karte sowie die Freischaltung über ein Internetportal ist ebenfalls auf dem Markt erhältlich. Weitere Informationen können z. B. im Internet recherchiert werden.

Eine andere Einrichtung sind sogenannte Telefonketten, die den teilnehmenden Personen Sicherheit bieten.

Für eine solche Kette müssen sich mehrere Personen zusammenschließen. Sie rufen sich nach einem festen Plan gegenseitig an und können auf dieser Weise feststellen, ob alle wohlauf sind. Eine Person aus dieser Gruppe sollte die Organisation übernehmen. Eine solche Kette kann unter Bekannten, Nachbarn völlig selbständig eingerichtet werden, sie sollte aber nicht zu groß sein.

Hausnotruf

Sicherheit zu Hause, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr

Es gibt in Hagen und Umland verschiedene Anbieter von Hausnotrufdiensten. Wenn Sie sich für einen Anbieter entschieden haben, schließen Sie mit diesem einen Vertrag über die Versorgung mit einem Hausnotrufgerät und den damit verbundenen Leistungen.

Ein Hausnotrufgerät besteht aus einer **Basisstation**, einem **Funkfinger** und der **Hausnotrufzentrale**.

Die Basisstation befindet sich in der Regel unter Ihrem normalen Telefon (**siehe Abb. 1**). Sie benötigen nur eine 220 Volt Steckdose und den vorhandenen Telefonanschluss.



Abb. 1

Sie können Ihr Telefon aber auch durch ein Hausnotrufgerät ersetzen (**siehe Abb. 2**). Trotzdem können Sie mit einem solchen Gerät wie gewohnt telefonieren und auch den Hausnotrufdienst erreichen. Bei einigen Anbietern (Geräten) so nicht mehr möglich.



Abb. 2

Der Funkfinger ist ein drahtloser Auslöseknopf, den Sie als Kette oder Armband tragen können (**siehe Abb. 3+4**).

Der Funkfinger ist klein, leicht und wasserdicht. Sie sollten ihn ständig bei sich tragen.

Von der Basisstation aus können Sie durch einfachen Knopfdruck einen Alarm in der Hausnotrufzentrale Ihres jeweiligen Anbieters auslösen. Es besteht dann ohne weiteren Aufwand eine Wechselsprechverbindung (vergleichbar mit einem Funkgerät).



Abb. 3

Sollten Sie die Basisstation z.B. aufgrund einer Notsituation nicht mehr erreichen, wird durch Betätigung des Funkfingers eine Sprechverbindung über die Basisstation zur Hausnotrufzentrale hergestellt. Der Wirkungsbereich des Funkfingers erstreckt sich auf die gesamte Wohnung. Die Hausnotrufzentrale kann, je nachdem welches System verwendet wird, sowohl den Lautsprecher als auch das Mikrofon in der Basisstation von der Lautstärke her für die jeweilige Entfernung einstellen, so dass Sie von Ihrem jeweiligen Ort in der Wohnung in der Hausnotrufzentrale gut verstanden werden, ohne direkt an der Basisstation sein zu müssen.



Abb. 4

Diese Art von Hausnotrufsystem ist an die Telefondose anzuschließen. Bei einigen Anbietern (Geräten) ist dieses vom Telefonanschluss unabhängig.

Das Hausnotrufgerät ist ein anerkanntes Hilfsmittel nach § 78 SGB XI (Pflegeversicherungsgesetz) und wird von den Pflegekassen bei Einstufung in eine Pflegestufe auf Antrag mit 23,00 € pro Monat bezuschusst, incl. einmaliger Anschlussgebühr.

Mittlerweile gibt es auch Hausnotrufsysteme, die nur noch Strom benötigen. Diese funktionieren unabhängig vom Telefonanschluss und zwar mit einer eingebauten Handykarte. Da sich inzwischen Senioren*innen immer häufiger für das Telefonieren über das Internet entscheiden und ihren Festnetzanschluss kündigen, oder auch zuhause über ein Handy telefonieren, sind die bisherigen Notrufsysteme dort nicht anwendbar.

Für welches System Sie sich entscheiden ist Ihnen überlassen bzw. ist abhängig von den Voraussetzungen (Telefonanschluss, Internet), deshalb suchen Sie das Gespräch mit den nachfolgend aufgeführten Hausnotrufdiensten, die Sie gerne beraten.

Darauf sollten Sie achten:

Die Kosten für Tätigkeiten in Ihrer Wohnung, nachdem Sie einen Notruf ausgelöst haben, sind meist nicht in den monatlichen Gebühren beim Grundleistungspaket enthalten. Sie müssen separat gezahlt werden. In bestimmten Fällen übernimmt Ihre Krankenkasse diese Kosten. Näheres dazu erfahren Sie von Ihrem Hausnotrufdienst.

Bei der Anwahl des Hausnotrufes fallen in der Regel Telefongebühren an, die Hausnotrufzentralen können neben Festnetznummer auch Mobilnummern haben, teilweise sind die Gebühren sehr gering oder entsprechen den üblichen Tarifen, daher ist es sinnvoll, dieses vorab zu klären. Je nach Anbieter (Geräten) geht der Anruf direkt kostenlos an die Hausnotrufzentrale.

Wenn Sie vom Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) als pflegebedürftig eingestuft wurden, können Sie die Übernahme der Kosten für das Grundleistungspaket (Basis) bei Ihrer Pflegekasse beantragen. Diese erstattet die monatlichen Gebühren sowie die Anschlussgebühr **zusätzlich zur Geld- oder Sachleistung** in der bewilligten Pflegegrad. Näheres erfahren Sie bei Ihrer Pflegekasse. Die Anbieter der Hausnotrufanlagen sind Ihnen bei der Antragstellung behilflich.

Die Hausnotrufdienste bieten bis zu 3 Leistungspakete an, unter denen Sie wählen können:

- Grundleistungspaket nach § 78 SGB XI (Pflegeversicherungsgesetz), Basispaket
- Kompaktpaket (Komplettsicherheit)
- Premiumpaket (Komplettsicherheit plus)

Das **Grundleistungspaket (Basis)** als Standardmodell enthält folgende Leistungen:

- Garantie der einwandfreien Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit des Gerätes
- Das Gerät wird leihweise für die Dauer der Nutzung zur Verfügung gestellt
- Anschluss an eine 24 Stunden besetzte Zentrale
- Die Hausnotrufzentrale ist als Ansprechpartner programmiert
- Entgegennahme des Notrufs, Information an die von Ihnen benannten Bezugspersonen
- Einleitung der notwendigen Maßnahmen im Notfall, entsprechend dem gemeinsam vereinbarten Alarmplan
- Austausch eines defekten Gerätes innerhalb 1 Werktages
- Dokumentation der Notrufe
- Unverzögliche kostenlose Mängelbeseitigung
- Persönliche Einweisung in das Gerät
- Anschluss innerhalb von 2 Werktagen
- Notstromversorgung bis zu 72 Stunden

Caritas Hausnotruf

Hardenbergstraße 8
58097 Hagen
Tel.: 02331/171680
Fax: 02331/1716833
E-Mail: sozialstation@caritas-hagen.de
Internet: www.caritas-hagen.de

Ansprechpartner: Frau Liessem

Bürozeiten: Montag-Donnerstag: 8:00-15:00 Uhr
Freitag: 8:00 – 14:00 Uhr

Versorgungsgebiet: gesamtes Hagener Stadtgebiet

Hausnotrufangebot:

	Privatzahler-Tarif		Versicherten-Tarif (Paket) *	
	Basis	Komfort	Basis	Komfort
Basisleistungen (s.S. 3) - Installation und ausführliche Einweisung - 24 Std Notrufzentrale	X	X	X	X
Sichere Schlüssel hinterlegung		X		X
Einsatzdienst vor Ort- rund um die Uhr				
Tagestaste	X	X	X	X
Monatliche Grundgebühr	23,00 €	43,00 €	0,00* €	43,00 € Eigenanteil : 20,00 €
Einmaliges Anschlussentgelt	20,49 €	20,49 €	0,00 €	20,49 €

**Bei Vorliegen einer Kostenübernahme durch die gesetzliche Pflegekasse, trägt diese das Versicherten-Paket nach der Maßgabe der jeweils geltenden Höchstpreisvereinbarung. Es bedarf hierfür die individuelle Bewilligung des Antrages zur Kostenübernahme durch die Pflegekasse, bei Personen mit anerkannter Pflegestufe übernimmt in der Regel die Pflegekasse die mtl. Kosten der Grundsicherung (Basis).*

Leistungen:

Basispaket (Grundleistung S. 3): sowie

- Telefonische Benachrichtigung einer Bezugsperson, die 24 Std. erreichbar ist
- Aktivitätskontrolle in Form einer 24 Std. Sicherheitsuhr (Bestätigung der Tagestaste zum best. Zeitpunkt; Festnetznummer, Zentrale in Dortmund)
- Sofortige Vermittlung entsprechender Hilfen im Notfall
- Bei Bedarf Beratung und Vermittlung sozialer Dienste

Komfortpaket (Kompakt): zusätzlich zum obigen Paket

- Mit Schlüssel hinterlegung und sofortiger Übernahme von Hilfeleistungen durch unseren Hintergrunddienst
- Sämtliche Einsätze des Hintergrunddienstes

Besonderheiten:

- Telefonische Beratung
- neuste Hausnotruftechnik mit automatischer Funkstreckenüberwachung der Funksender
- Qualitätsmanagement explizit für den Bereich Hausnotruf
- extreme Ausfallsicherheit der Hausnotrufzentrale u. a. durch 24 Stunden externe Sicherheitszentrale
- speziell geschultes Personal für den Hausnotrufbereich

Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Hagen e.V.
Hausnotrufanbieter
Feithstraße 36
58095 Hagen
Tel.: 02331 / 5 50 65 oder 95 89 24
Fax: 02331 / 95 89 68
E-Mail: geschst@drk-hagen.de
Internet: www.drk-hagen.de

Bürozeiten: Mo - Mi: 8:00 - 17:00 Uhr, Do: 8:00 - 16:00 Uhr,
 Fr: 8:00 - 14:00 Uhr

Ansprechpartner: (02331 / 95 89 24)

Versorgungsgebiet: gesamtes Hagener Stadtgebiet, Wetter,
 Gevelsberg, Breckerfeld, Schalksmühle,
 Ennepetal

Hausnotrufangebot:

	Privatzahler-Tarif		Versicherten-Tarif (Paket)*	
	Basis	Komfort	Basis	Komfort
Basisleistungen (s.S. 3) - Installation und ausführliche Einweisung - 24 Std Notrufzentrale	X	X	X	X
Sichere Schlüssel hinterlegung		X		X
Einsatzdienst vor Ort- rund um die Uhr (Inanspruchnahme von ausgebildetem Einsatzpersonal		X		X
Tagestaste	X	X	X	X
1x Zusatzgerät				
Monatliche Grundgebühr	23,00 €	46,00 €	0,00* €	46,00 € Eigenanteil 23,00 €
Einmaliges Anschlussentgelt	20,00 €	20,00 €	0,00 €	20,00 €

*Bei Vorliegen einer Kostenübernahme durch die gesetzliche Pflegekasse, trägt diese das Versicherten-Paket nach der Maßgabe der jeweils geltenden Höchstpreisvereinbarung. Es bedarf hierfür die individuelle Bewilligung des Antrages zur Kostenübernahme durch die Pflegekasse, bei Personen mit anerkannter Pflegestufe übernimmt in der Regel die Pflegekasse die mtl. Kosten der Grundsicherung (Basis).

Leistungen:

1. Basispaket: (Grundleistungen S. 3) sowie

- Testalarm und ausführliche Einübungsphase
- Unterstützung bei der Antragstellung (Kostenträger)
- Aktivitätskontrolle in Form einer 24 Stunden Sicherheitsuhr (Betätigung der Tagestaste zum best. Zeitpunkt; Festnetznummer)
- Informationsmaterial auf Wunsch über das übrige Leistungsangebot des Hausnotrufanbieters

2. Komfortpaket zusätzlich zum obigen Paket

- Wohnungsschlüsselaufbewahrung beim DRK-Kreisverband
- 24 Stunden Inanspruchnahme von ausgebildetem Einsatzpersonal
- Möglichkeit der Teilnahme an Tagesfahrten der DRK-Seniorenbegegnungsstätte zu reduzierten Preisen

Besonderheiten:

- Kostenfreie Beratung und Vorführung auch per Hausbesuch möglich
- Neueste Hausnotruftechnik mit automatischer Funkstreckenüberwachung der Funksender
- Gerätefunktion auch bei Stromausfall in der Wohnung sichergestellt
- Qualitätsmanagement explizit für den Bereich Hausnotruf
- Extreme Ausfallsicherheit der Hausnotrufzentrale u.a. durch 24 Std. externe Sicherheitszentrale

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
Regionalverband Ruhr-Lippe
Hausnotrufanbieter
Schillerstraße 18 d
58089 Hagen
Tel.: 0800 0939931 (gebührenfrei)
Tel.: 02331 / 93 99-0
Fax: 02331 / 93 99-580
E-Mail: info.ruhr-lippe@johanniter.de
Internet: www.johanniter.de/ruhr-lippe

Bürozeiten: 24 Stunden Ansprechpartner vor Ort

Ansprechpartner: Frau Julia Bertram

Versorgungsgebiet: Hagen / Ennepe-Ruhr

Hausnotrufangebot:

	Privatzahler-Tarif			Versicherten-Tarif (Paket)*		
	Basis	Komfort	Premium	Basis	Komfort	Premium
Basisleistungen (s.S. 3) - Installation und ausführliche Einweisung - 24 Std Notrufzentrale	X	X	X	X	X	X
Sichere Schlüssel hinterlegung		X	X		X	X
Einsatzdienst vor Ort- rund um die Uhr (Inanspruchnahme von ausgebildetem Einsatzpersonal)		X	X		X	X
Tagestaste		X	X		X	X
SOS-Notfalldose/Notfallplan		X	X		X	X
Broschüre Wohnraumverbessernde Maßnahmen		X	X		X	X
Wöchentlicher persönlicher Anruf			X			X
1x Zusatzgerät			X			X
Monatliche Grundgebühr	29,00 €	49,00 €	79,00 €	0,00 €	31,00 €	61,00 €
Einmaliges Anschlussentgelt	49,00 €	49,00 €	49,00 €	0,00 €	39,00 €	39,00 €

**Bei Vorliegen einer Kostenübernahme durch die gesetzliche Pflegekasse, trägt diese das Versicherten-Paket nach der Maßgabe der jeweils geltenden Höchstpreisvereinbarung. Es bedarf hierfür die individuelle Bewilligung des Antrages zur Kostenübernahme durch die Pflegekasse, bei Personen mit anerkannter Pflegestufe übernimmt in der Regel die Pflegekasse die mtl. Kosten der Grundsicherung (Basis).*

Besonderheiten:

Bei der Johanniter-Unfall-Hilfe kann Ihr Telefon nicht durch ein Hausnotrufgerät ersetzt werden, mit dem Sie dann wie gewohnt telefonieren könnten. Der Anschluss ist von dem Telefonanschluss unabhängig. Telefongebühren fallen somit nicht an, denn es handelt sich um eine kostenlose Rufnummer der Hausnotrufzentrale.

Malteser Hilfsdienst e.V.
 Bezirk Westfalen-Lippe
 Dienststelle Hagen
 Boeler Straße 94
 58097 Hagen
 Tel.: 02331 / 98 93 0
 Fax: 02331 / 98 93 22

Malteser Hilfsdienst
 Bezirk Westfalen Lippe
 Geschäftsstelle Dortmund
 Franziusstr. 95
 44147 Dortmund
 Tel.: 0231/982320-20
 Fax: 0231/982320-91

E-Mail: hausnotruf@malteser-dortmund.de
 Internet: www.malteser-dortmund.de

Bürozeiten:

8:00 – 17:00 Uhr

Ansprechpartner:

Herr Schöbel (Geschäftsstelle Dortmund)

Versorgungsgebiet:

Hagen, Wetter, Witten, Werdohl, Herdecke,
 Gevelsberg, Geseke, Soest, Schwelm, Iserlohn,
 Altena, Plettenberg

Hausnotrufangebot:

	Privatzahler-Tarif			Versicherten-Tarif (Paket)*		
	Basis	Komfort	Premium	Basis	Komfort	Premium
Basisleistungen (s.S. 3) - Installation und ausführliche Einweisung - 24 Std Notrufzentrale	X	X	X	X	X	X
Sichere Schlüssel hinterlegung für eine notwendige Türöffnung		X	X		X	X
Einsatzdienst vor Ort - rund um die Uhr (Inanspruchnahme von ausgebildetem / qualifiziertem Einsatzpersonal)		X	X		X	X
Tagestaste zum Auslösen eines stillen Rufs		X	X		X	X
Erfassung aller wichtigen Daten zur Person und ggf. der Vertrauensperson für den Notfall	X	X	X	X	X	X
Hilfeknopf für Sprechkontakt zur Hausnotrufzentrale innerhalb der Wohnung	X	X	X	X	X	X
Automatische Aktivitätskontrolle mehr Sicherheit in den eigenen vier Wänden			X			X
Monatliche Grundgebühr	27,00 €	49,90 €	54,40 €	0,00* €	26,90 €	31,40 €
Einmaliges Anschlussentgelt	50,00 €	50,00 €	50,00 €	0,00 €	50,00 €	50,00 €

**Bei Vorliegen einer Kostenübernahme durch die gesetzliche Pflegekasse, trägt diese das Versicherten-Paket nach der Maßgabe der jeweils geltenden Höchstpreisvereinbarung. Es bedarf hierfür die individuelle Bewilligung des Antrages zur Kostenübernahme durch die Pflegekasse, bei Personen mit anerkannter Pflegestufe übernimmt in der Regel die Pflegekasse die mtl. Kosten der Grundsicherung (Basis).*

Besonderheiten:

- Mobiler Notruf

Über GPS (ein satellitengestütztes Navigationssystem) kann die Position des Notruf-Handys ermittelt werden.

Genauere Informationen auf Anfrage bei den Maltesern.

Vitakt Hausnotruf GmbH
 Hörstkamp 32
 48431 Rheine
 Tel.: 05971 / 93 43 10
 Fax: 05971 / 93 43 80
 E-Mail: info@vitakt.com
 Internet: www.vitakt.com

Bürozeiten: 24 Stunden, rund um die Uhr

Ansprechpartner: Herr Holger Böse

Versorgungsgebiet in Hagen: gesamtes Hagener Stadtgebiet

Vertragspartner in Hagen:

- **ovital GmbH Pflege das Leben**, Dortmunder Str. 1-3, 58099 Hagen, Tel.: 02331 - 9717461
- **Goldener Ring GmbH**, Märkischer Ring 120, 58095 Hagen, Tel.: 02331 - 91610
- Häusliche Krankenpflege, Döhrenacker 5, 27628 Hagen, Tel.: 04746 - 72125
- **Diakoniestation Hagen-Nord**, Vorhaller Str. 40, 58089 Hagen, Tel.: 02331 - 31177
- **CURAyeni Alten- und Krankenpflege**, Enneper Str. 114-120, 58135 Hagen, Tel.: 02331 - 9810690
- Ambulanter Pflegedienst Bettina Stern, Möllner Straße 30, 19230 Hagenow, Tel.: 03883 - 622140

Hausnotrufangebot:

	Privatzahler-Tarif		Versicherten-Tarif (Paket)*	
	Basis	Komfort	Basis	Komfort
Basisleistungen (s.S. 3) - Installation und ausführliche Einweisung - 24 Std Notrufzentrale	X	X	X	X
Sichere Schlüssel hinterlegung		X		X
Einsatzdienst vor Ort- rund um die Uhr (Inanspruchnahme von ausgebildetem Einsatzpersonal)		X		X
Tagestaste	X	X	X	X
Monatliche Grundgebühr	23,00 €		0,00* €	

**Bei Vorliegen einer Kostenübernahme durch die gesetzliche Pflegekasse, trägt diese das Versicherten-Paket nach der Maßgabe der jeweils geltenden Höchstpreisvereinbarung. Es bedarf hierfür die individuelle Bewilligung des Antrages zur Kostenübernahme durch die Pflegekasse, bei Personen mit anerkannter Pflegestufe übernimmt in der Regel die Pflegekasse die mtl. Kosten der Grundsicherung (Basis).*

Leistungen:

1. Grundleistungspaket (S.3) sowie

- regelmäßige Tests durch den Kunden sind im Basispaket enthalten
- Unterstützung bei der Antragstellung
- 24-Stunden-Inanspruchnahme von ausgebildetem Personal
- Notstromversorgung bis zu 10 Stunden
- Aktivitätskontrolle in Form einer 24-Stunden-Sicherheitsuhr ("Tagestaste")
- Selbsttestfunktion, die in bestimmten Abständen die Funktionen automatisch überprüft. Werden Fehler festgestellt, meldet diese das Gerät durch unterschiedliche akustische Signale

2. **Komfort/Vitakt-Aktivanruf**

Bietet über die Leistungen des Grundleistungspaketes (hinausgehend folgende Leistungen:

- Täglicher Anruf der Vitakt-Servicezentrale und zwar zu der vom Teilnehmer gewünschten Zeit
- Erinnerung an Termine
- Benachrichtigung bei eventuellem Stromausfall. Nachfrage, ob der Teilnehmer Unterstützung benötigt.
- Weckdienst
- Erinnerung an die Einnahme wichtiger Medikamente oder an Mahlzeiten
- Benachrichtigung, falls der Telefonhörer längere Zeit nicht aufliegt und der Teilnehmer dadurch nicht erreichbar ist.

Vitakt Comfort ist in zwei Zahlungsvarianten zu bekommen:

Vitakt Comfort gibt es entweder als **Jahresvertrag für 148,75 €** oder als **Halbjahresvertrag für 83,30 €**. Dazu kommen die Kosten für das Basis-System.

Die erste Variante bietet sich bei langfristiger Nutzung eines Hausnotrufgerätes an. Die zweite Variante bietet sich bei kurzfristiger bzw. vorübergehender Nutzung an. Beide Varianten zuzüglich der Basis-Gebühr von 23,00 €

Vitakt Basis funktioniert mit allen Telefonanbietern und –anschlüssen. Ebenso ist die Verbindung mit Internet-Telefonie (VoIP) oder Kabelanschluss (z.B. Unity Media) möglich.

Vitakt-Vario

Das Vitakt-Vario-System ist kabellos und kann mit einer herkömmlichen Stromsteckdose unmittelbar verbunden werden. Es wird kein Telefonanschluss benötigt, denn die Technik im Inneren des Varios überträgt das Signal über das Mobilfunknetz an die Serviceleitstelle.

Umfang: Vario-System und ein Sender (mit Halskette)

Monatliche Miete: 23,00 €

Pflegekassenleistung: nach Zusage der Kostenübernahme zuzahlungsfrei

Einmalige Telekommunikationsgebühr: 86,00 € (keine Leistung der Pflegekasse)

Notruf-Service Bagheri
 Kreuzstraße 38
 48653 Coesfeld
 Tel.: 02546 / 9 88 88
 oder kostenlos
 0800 / 110 9 112
 Fax: 02546 / 9 88 87
 E-Mail: info@notruf-bagheri.de
 Internet: www.notruf-bagheri.de

- Bürozeiten:** 8:00 – 22:00 Uhr
- Ansprechpartner/in :** Frau Bagheri, Herr Bagheri
- Versorgungsgebiet in Hagen:** gesamtes Hagener Stadtgebiet
- Vertragspartner in Hagen:** Zusammenarbeit mit verschiedenen Pflegediensten

Hausnotrufangebot:

	Privatzahler-Tarif		Versicherten-Tarif (Paket)*	
	Basis	Komfort	Basis	Komfort
Basisleistungen (s.S. 3) - Installation und ausführliche Einweisung - 24 Std Notrufzentrale	X	X	X	X
Sichere Schlüssel hinterlegung		X		X
Einsatzdienst vor Ort- rund um die Uhr (Inanspruchnahme von ausgebildetem Einsatzpersonal		X		X
Tagestaste ²	X ²	X ²	X ²	X ²
Rauch Einbruchmelder ²	X ²	X ²	X ²	X ²
HausNotruf-Service	X ²	X ²	X ²	X ²
Individuelle Lösungen	X	X	X	X
Zusatzgeräte	X ²	X ²	X ²	X ²
Monatliche Grundgebühr	23,00 €		0,00* €	
Einmaliges Anschlussentgelt	20,00 €		0,00 €	

² Zusatzleistungen

**Bei Vorliegen einer Kostenübernahme durch die gesetzliche Pflegekasse, trägt diese das Versicherten-Paket nach der Maßgabe der jeweils geltenden Höchstpreisvereinbarung. Es bedarf hierfür die individuelle Bewilligung des Antrages zur Kostenübernahme durch die Pflegekasse, bei Personen mit anerkannter Pflegestufe übernimmt in der Regel die Pflegekasse die mtl. Kosten der Grundsicherung (Basis).*

Besonderheiten/Leistungen:

Es handelt sich hier um ein kleines exklusives Unternehmen mit besonders gesicherter Zentraltechnik. Ein individuelles, auf den Kunden zugeschnittenes System wird erarbeitet, wobei auf die Beteiligung/Anwesenheit von Angehörigen Wert gelegt wird, um den Wünschen des Kunden gerecht zu werden. Seit 1995 sind sie Vertragspartner der Pflegekassen. Das Unternehmen bietet an

- Erledigung der Anträge zur Kostenübernahme bei Kostenträger/Pflegekassen
 - Beratung/Betreuung der Kunden
 - Sicherheit auf Knopfdruck im gesamten Wohnbereich (Wohnung, Keller, Garten)
 - Kompetente Beratung durch erfahrene Notruf-Manager
 - Individuelle Lösungen und Notrufbearbeitungspläne
 - Lieferung auf Wunsch innerhalb von 48 Std.
 - Aufschaltung und Einweisung durch Fachkräfte im Familienkreis
 - Direkter Anschluss an die Service-Zentrale, 24 Std, 365 Tage
 - System ist von allen Pflegekassen zugelassen
 - Enge Zusammenarbeit mit Pflegediensten
 - Rufe gehen nicht auf kostenintensive Nummern
-
- Funksender mit Funkstrecken- und Batterieüberwachung
 - Funksystem ist leicht, formschön, wasserdicht, auf verschiedene Weise zu tragen
 - Funksender stört keinen Herzschrittmacher
 - Großmögliche Sicherheit durch In- und externe Redundanzen
 - Sicherste Geräte des Marktes
 - Selbstüberwachung und automatische Kontrollrufe der Notrufgeräte
 - Notrufgeräte mit Notstromversorgung und Leitungsüberwachung
 - Mikrofon und Lautsprecher separat regelbar
 - Selbstständige Gerätemeldung bei Strom- oder T-Netzausfall
 - Information und Organisation von Hilfen bei Stromausfall
 - Dokumentation aller Notrufe
 - Ermunterung zu Probealarmen
 - Sicherste Geräte des Marktes

Zusatzleistungen/Dienstleistungen auf Wunsch:

- Zusätzliche Funkmelder, auf verschiedene Weise zu tragen
- Funkstreckenüberwachung der Funksender
- Abgesetzte Sprechstelle

2020 Hausnotruf

- Automatischer Aktivitätsmelder (Bewegungsmelder) bzw. 12-Stunden-Sicherheitsuhr
- Rauchmelder
- Wassermelder
- Türöffner (Beratung vor Ort),
- Sicherheitsinstallation
- VoIP-fähiges Gerät
- Auf Wunsch Aktivierung des Tages-/Aktivitätsmelders
- Auf Wunsch Annahme von Telefongesprächen per Funksender

Kosten je nach Hausnotrufgerät, Anzahl der jeweiligen Zusatzgeräte und nach Installationsaufwand.

Anschlüsse für Stromversorgung und Telefonanschluss werden geprüft und falls nötig erweitert.

Individuelle Lösungen werden gemäß Gespräch angeboten.

Libify Technologies GmbH
Rüdesheimer Str. 11
80686 München
Tel.: 089 /416 147 980
Fax: 089 / 416 172 172
E-Mail: info@libufy.de
Internet: www.libify.de

Bürozeiten:

Beratung: 089-21768509

Ansprechpartner/in :

Serviceteam

Versorgungsgebiet in Hagen:

gesamtes Hagener Stadtgebiet

Hausnotrufangebot:

	Privatzahler-Tarif			Versicherten-Tarif (Paket)*		
	Basis	Komfort	Premium	Basis	Komfort	Premium
	LIBIFY- basic	LIBIFY- home	LIBIFY- mobil	LIBIFY- basic	LIBIFY- home	LIBIFY- mobil
Basisleistungen (s.S. 3) - Installation und ausführliche Einweisung - Basisstation & Funksender - Individueller Notfallplan - Alle Gesprächskosten - 24 Std Notrufzentrale	X	X	X	X	X	X
Sichere Schlüssel hinterlegung/ Schlüsseltresor	X Einmalig 29,00 €	X Einmalig 29,00 €	X Einmalig 29,00 €	X Einmalig 29,00 €	X Einmalig 29,00 €	X Einmalig 29,00 €
Sturzsensoren		X Mtl 10,00 €			X Mtl 10,00 €	
Familien & Freunde Paket Familien App, Videoanruf		X Mtl 5,00 €			X Mtl 5,00 €	
Tagestaste	X Mtl.10,00 €			X Mtl 5,00 €		
Alltags-Assistent			X mtl 5,00 €			X mtl 5,00 €
Längeres Armband			X 10,00 €			X 10,00 €
Reiseladekabel			X 14,99 €			X 14,99 €
Monatliche Grundgebühr	23,00 €	29,90 €	34,90 €	0,00 €	29,90 € Eigenan- teil 6,90 €	34,90 € Eigenan- teil 11,90 €
Einmalig Anschlussentgelt	0,00€	49,00 €	49,00 €	0,00 €	49,00 €	49,00 €

**Bei Vorliegen einer Kostenübernahme durch die gesetzliche Pflegekasse, trägt diese das Versicherten-Paket nach der Maßgabe der jeweils geltenden Höchstpreisvereinbarung. Es bedarf hierfür die individuelle Bewilligung des Antrages zur Kostenübernahme durch die Pflegekasse, bei Personen mit anerkannter Pflegestufe übernimmt in der Regel die Pflegekasse die mtl. Kosten der Grundsicherung (Basis).*

- LIBIFYbasis- Der klassische Hausnotruf und besteht aus Funksender und Basisstation, integrierte SIM-Karte, alle Gesprächskosten, 24-Std. Notrufzentrale
- LIBIFYhome- Die neue Generation Hausnotruf besteht aus Notruf-Tablet mit Funksender, integrierte SIM-Karte, alle Gesprächskosten, 24-Std. Notrufzentrale
- LIBOFYmobil- Notruf auch für unterwegs besteht aus Ladestation, Mobilgerät mit Funksender, integrierte SIM-Karte, alle Gesprächskosten und Ortungskosten, genaue GPS-Ortung, 24-Std. Notrufzentrale

Ausführliche Übersicht über die Hausnotrufangebote finden Sie im Internet