



Senioren- Pflege- und Wohnberatung

HAGEN
Stadt der FernUniversität 

„Essen auf Rädern“ und Anbieter „Mittagstisch für SeniorInnen“

Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten

Wir beraten Sie nach Terminvereinbarung.

Am günstigsten erreichen Sie Ihre Sachbearbeiterin telefonisch montags bis freitags von 8:30 bis 9:30 Uhr.

Impressum:
Herausgeber: Hagen - Stadt der FernUniversität
Fachbereich Jugend und Soziales
Berliner Platz 22
58089 Hagen
Druck: Hagen - Stadt der FernUniversität
Hausdruckerei, Rathausstr. 11, 58095 Hagen
Foto: Dreamstime LLC

Kontakt
Soziales Rathaus 1. Etage
Berliner Platz 22
58089 Hagen

Fax: (02331) 2 07-20 80
Email: jugendsoziales@stadt-hagen.de

Essen auf Rädern – Mahlzeitendienste, Mittagstisch

Vorwort

Im Alter kann das Einkaufen zur Last werden und das Kochen schwer fallen. Vielleicht haben Sie keine Lust mehr für sich alleine zu kochen oder es fällt Ihnen zunehmend schwerer die ganzen Haushaltsgeräte zu bedienen, dann ist das Angebot „Essen auf Rädern- Mahlzeitendienste“ oder wenn Sie es gern gesellig mögen das Angebot „Mittagstisch“ eine gute Alternative.

Sie haben durch die Mahlzeitendienste die Möglichkeit täglich warm zu essen und gesunde, ausgewogene Vollkostgerichte, vegetarische Menüs und Diabetikergerichte zu bekommen. Darüber hinaus bieten einige Anbieter die Anlieferung der Gerichte tiefkühlfrisch ins Haus/Wohnung an, diese können Sie dann nach Bedarf erwärmen.

Beim Angebot „Mittagstisch“ essen Sie nicht alleine und können Kontakte knüpfen. Senioren-Wohnanlagen und Pflegeheime bieten zum Beispiel in ihrer Cafeteria Mittagessen und Kaffeetrinken an. Vielleicht gibt es in Ihrer Nachbarschaft die Möglichkeit gemeinsam zu essen, fragen Sie doch mal nach!

Das Internet kann ebenfalls bei der Suche nach einem passenden Anbieter hilfreich sein.

Checkliste „Essen auf Rädern“

Bevor Sie sich für einen Mahlzeitendienst entscheiden: Informieren Sie sich!

Grundsätzlich können Sie zwischen der täglichen Anlieferung heißer Speisen oder wöchentlicher Anlieferung von Tiefkühlmenüs wählen. Bei vielen Anbietern können die Leistungen spätestens am nächsten Tag in Anspruch genommen werden. Meistens beschränkt sich das Angebot auf das Mittagessen; bei einigen Anbietern werden auf Wunsch mittags kalte Speisen oder Salate für abends mitgeliefert.

Die meisten Menüdienste verzichten auf Verträge und bieten ihren Kunden die Kündigung von einem auf den nächsten Tag an. Auch wenn kein schriftlicher Vertrag abgeschlossen wird, entsteht trotzdem ein Vertragsverhältnis. Je nach Zahlungsweise, also ob wöchentlich oder monatlich abgerechnet wird, kann die gesetzliche Kündigungsfrist bis zu vier Wochen gehen. Achten Sie deshalb darauf, dass Ihnen Kündigungsfristen verbindlich zugesagt werden. Sollte das Essen verdorben sein, oder regelmäßig zugesagte Termine nicht eingehalten werden, können Sie unter Umständen den Preis mindern oder Unkosten aus Ersatzlieferungen geltend machen.

Folgende Checkliste soll Ihnen helfen, einen geeigneten Menüdienst zu finden:

PROBEMENÜS

- ◆ Gibt es ein (kostenloses) Probemenü?
- ◆ Entsprechen Aussehen, Geschmack und Verpackung der Mahlzeiten Ihren Wünschen?

BESTELLUNGEN

- ◆ Bis wann muss die Bestellung der Mahlzeiten beim Anbieter eingegangen sein?
- ◆ Können nachträglich Ab- oder Umbestellungen vorgenommen werden?

BERATUNG

- ◆ Gibt es einen verantwortlichen Ansprechpartner, an den Sie sich bei Fragen und Problemen wenden können? Wann ist er erreichbar?
- ◆ Wird auf Wunsch kostenlose Ernährungsberatung durch qualifizierte Berater (z.B. Oecotrophologen/innen) durchgeführt?

ANGEBOT

Lassen Sie sich die Speisepläne verschiedener Anbieter zukommen!

- ◆ Wie viele Wahlmöglichkeiten gibt es für Ihre gewünschte Kostform?
- ◆ Wird Rücksicht auf besondere Diäten genommen, z.B. für Zuckerkrankte?
- ◆ In welchen Abständen wiederholt sich der Speiseplan?
- ◆ Können auch Getränke bestellt werden?
- ◆ Sind Suppen, Desserts oder Salate im Menü enthalten?

KENNZEICHNUNG DER MENÜS

- ◆ Werden Zutaten und Zusatzstoffe deklariert?
- ◆ Gibt es Nährwertangaben?

QUALITÄT DER MAHLZEITEN

- ◆ Wie lange werden die Menüs warm gehalten?
Eine Warmhaltedauer von drei Stunden sollte nicht überschritten werden.
- ◆ Verwendet der Anbieter für seine Menüs Produkte aus ökologischem Anbau oder regionaler Herkunft?

ANLIEFERUNG

- ◆ Erfolgt die Anlieferung täglich oder als Wochenpaket?
- ◆ Wird das tägliche Essen warm oder tiefgekühlt geliefert?
- ◆ Können Ihnen die Mahlzeiten zum gewünschten Zeitpunkt geliefert werden?
- ◆ Wird das Essen immer von derselben Person angeliefert oder wechseln die Anlieferer oft?
- ◆ Ist eine Versorgung mit Mahlzeiten auch am Wochenende und an Feiertagen gewährleistet?
- ◆ Welche Art von Geschirr wird verwendet, Einweg- oder Mehrweggeschirr?
- ◆ Ist das Geschirr mikrowellengeeignet?

PREISE

- ◆ Welche Preise verlangt der Anbieter für die Menüs? Berücksichtigen Sie beim Preisvergleich eventuelle Anlieferungskosten und Wochenendzuschläge.
- ◆ Welche Zahlungsmöglichkeiten werden Ihnen angeboten?
- ◆ Bekommen Sie eine aufgeschlüsselte Rechnung?
- ◆ Erkundigen Sie sich beim zuständigen Sozialamt, ob sie finanzielle Unterstützung für die mobile Mahlzeitenversorgung beanspruchen können.

BEREITSTELLUNG VON GERÄTEN

- ◆ Stellt Ihnen der Anbieter bei Bedarf Geräte zur Lagerung oder zum Erhitzen der Speisen zur Verfügung? Einige Menüdienste verleihen, vermieten oder verkaufen Warmhalteboxen, Tiefkühlgeräte oder Geräte zum Erhitzen der Speisen.

SERVICELLEISTUNGEN

- ◆ Welche Zusatzleistungen (wie z.B. Kleinschneiden von Fleisch, Entsorgung der Menüschalen oder Mitbringen von Zeitungen) werden angeboten?
-

Diese Checkliste entstand in Kooperation mit der Fachhochschule Niederrhein, Fachbereich Oecotrophologie, Mönchengladbach.
Stand: 2/2002

Anbieter von „Essen auf Rädern“ in Hagen

Stand: 2020

Blatt 4

Anbieter	Anlieferung (wann, wo, durch wen)	Bestellung (bis wann)	Angebot	Preise werktags Sa & So	Rechnungsstellung, Zahlungsmöglichkeiten	Heiß	TK
<p>Deutsches Rotes Kreuz Feithstr. 36 58095 Hagen Tel. 02331/34560 Fax. 02331/3456880 Bürozeiten: Mo - Fr 8 -14.00 Uhr, Frau Friedrich, sonst Anrufbeantworter Internet: www.kv-hagen.drk.de E-Mail: t.friedrich@drk-hagen.de</p>	<p>Täglich Gesamtes Stadtgebiet und Iserlohn / Letmathe I. d. Regel von der gleichen Person</p>	<p>Bis 8.30 Uhr des gleichen Tages (montags – freitags)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vollkost - Leichte Vollkost - Diabetikermenü - Gourmet-Menü - Mini-Menü - Kuchen - Eigene Küche speziell für Seniorenkost 	<p>4,70 € - 6,50 € Wochenendaufpreis 0,50 €</p>	<p>Detaillierte Rechnung auf Wunsch Lastschrift Überweisung</p>	<p>X X</p>	
<p>Dahlemer Menüdienst mit Herz (Mahlzeitendienst) Wittener Str. 158 45549 Mobil 0172 1579122 E-Mail: vogtguenter@web.de</p>	<p>Bitte erfragen</p>						

Anbieter von „Essen auf Rädern“ in Hagen

Stand 2020

Anbieter	Anlieferung (wann, wo, durch wen)	Bestellung (bis wann)	Angebot	Preise werktags Sa & So	Rechnungsstellung, Zahlungsmöglichkeiten	Heiß	TK
<p>Die Johanniter Unfall-Hilfe e.V. Regionalverband Ruhr-Lippe Schillerstr. 18 d 58089 Hagen Tel. 0800 0939932 (gebührenfrei) Servicecenter, 24 Std. Fax: 02331 / 9399-583 Internet: www.johanniter.de/ruhr-lippe E-Mail: Menueservice.ruhr-lippe@johanniter.de</p>	<p>1x wöchentlich Gesamtes Stadtgebiet Von Johanniter-Menüservice Fahrern</p>	<p>Mo.- Fr.: 24 Std. Bestellannahmeschluss Montags bis 14 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vollkost - Leichte Kost - Kost ohne Zuckerzusatz - Cholesterinverminderte Kost - Natriumverminderte Kost - Vegetarische Menüs - Mundgerechte/pürierte Menüs - Trinkmenüs - Kuchen, Dessert 	<p>Ab 4,55 €, da komplette Wochen-lieferung keine Aufschläge</p>	<p>Detaillierte Rechnung Lastschrift Überweisung Barzahlung</p>		X
<p>Landhausküche Für mich gekocht. Für mich gebracht. Von appetito Beraterstr. 36 44149 Dortmund Tel.: 05971/802080-20 Fax: 05971/802080-99 Auskunft: Frau Slamnik Mo-Fr. 8-18 Uhr Internet: www.landhaus-kueche.de E-Mail: info@landhaus-kueche.de</p>	<p>Tägliche Anlieferung (365 Tage im Jahr) Gesamtes Stadtgebiet Hagen, i.d. Regel vom gleichen Menü-kurier</p>	<p>Bis 18:00 Uhr des Vortags</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zwei Vollkost-Menüs - Menü mit Informationen für Diabetiker - Spezialität des Tages (Vollkost) - Gourmet-Menü - Dessert - Salat - Kuchen <p>Probierangebot 3 x lecker zum Sonderpreis für Neukunden</p>	<p>5,89 € bis 8,29 € Je nach Wahl Wochenend-/Feiertage Lieferzuschlag 0,50€/Menü</p>	<p>Detaillierte Rechnung, monatliche Lastschrift, wöchentliche Barzahlung</p>	X	

Anbieter von „Essen auf Rädern“ in Hagen

Stand 2020

Anbieter	Anlieferung (wann, wo, durch wen)	Bestellung (bis wann)	Angebot	Preise <u>werktags</u> Sa & So	Rechnungsstel- lung, Zahlungsmög- lichkeiten	Heiß	TK
<p>Menü-Kurier Beate Benfer</p> <p>Große Brenne 5 58099 Hagen</p> <p>Tel.: 02331/590085 Fax: 02331/624120 Mobil: 0173 7119201 E-Mail: info@menue-kurier.de Internet: www.menue-kurier.de</p> <p>Bürozeiten 8-15:30 Uhr Sonst Anrufbeantworter</p>	<p>Mo-So Gesamtes Stadtgebiet einschl. Hohen- limburg, Wet- ter, Herdecke i.d. Regel von der gleichen Person</p>	<p>Bis Vortrag 13:00 Uhr Abbestellung bis Vor- tag 13:00 Uhr</p> <p>Die Besetzung für ,Samstag und Sonn- tag bis spätestens Freitag 13:00 Uhr</p>	<p>s. Internet wechselndes Angebot</p>	<p>s. Internet</p>	<p>Detaillierte Rechnung</p> <p>Barzahlung Lastschrift Überweisung</p>	<p>X</p>	

Anbieter von „Essen auf Rädern“ in Hagen

Stand 2020

XAnbieter		Angebot	Ergänzende Informationen	
Deutsches Rotes Kreuz	Verantwortliche Ansprechperson bei Fragen und Problemen der KundInnen	X	<ul style="list-style-type: none"> - Wiederholung des Speiseplans nach 6 Wochen - Tägliche Auswahl v. 6 Frischmenüs - Aluschalen - Warmhaltezeit ca. 2 Std. - Produktion in eigener Küche auch mit regionalen Produkten 	
	Erstinformation in Form eines Beratungsgesprächs	X		
	Durchführung einer kostenlosen Ernährungsberatung durch qualifizierte BeraterInnen	X		
	Angaben über Nährwerte	X		
	Deklaration der Zutaten und Zusatzstoffe	X		
		Dessert im Preis enthalten		X
		Suppe im Preis enthalten		
		Nachträgliche Ab- oder Umbestellung		X
		Die Lieferung erfolgt stets zur gleichen Zeit		X
		Speisen werden in die Wohnung gebracht und tischfertig serviert		X
		Kostenlose Zusatzleistungen (z.B. Kleinschneiden von Fleisch).		X
		Brot- und Backwaren, sowie Getränke können gebracht werden		
		Das Ausleihen von Mikrowellen-Geräten ist möglich		

Anbieter von „Essen auf Rädern“ in Hagen

Stand 2020

Anbieter	Angebot							Beratung				Ergänzende Informationen	
	Das Ausleihen von Mikrowellen-Geräten ist möglich	Brot- und Backwaren, sowie Getränke können gebracht werden	Kostenlose Zusatzleistungen (z.B. Kleinschneiden von Fleisch)	Speisen werden in die Wohnung gebracht und tischfertig serviert	Die Lieferung erfolgt stets zur gleichen Zeit	Nachträgliche Ab- oder Umbestellung	Suppe im Preis enthalten	Dessert im Preis enthalten	Deklaration der Zutaten und Zusatzstoffe	Angaben über Nährwerte	Durchführung einer kostenlosen Ernährungsberatung durch qualifizierte BeraterInnen		Erstinformation in Form eines Beratungsgesprächs
Johanniter	X			X ¹		X			X	X	X	Service-center 0800-0939932 (gebührenfrei)	<ul style="list-style-type: none"> - Wiederholung des Speiseplans nach 6 Wochen (Beispiel)
Landhaus Küche Von appetito												X	<ul style="list-style-type: none"> - Saisonale Gerichte, besondere Feiertags-Menüs - Kostenlos für Neukunde: praktischer Platzteller, die Warmhalte-Box und die Stoffserviette - Menüs in porzellanweißer Menüschale - Geschmack pur- es werden ausschließlich natürliche Zutaten verwendet - Lieferung frei Haus ab einer Portion - Keine vertraglichen Bindungen

Wird zum Kauf angeboten

Anbieter von „Essen auf Rädern“ in Hagen

Stand 2020

1 Speisen nur in die Wohnung gebracht

Anbieter	Beratung		Angebot		Ergänzende Informationen
	Menü-Kurier Beate Benfer	Verantwortliche Ansprechperson bei Fragen und Problemen der KundInnen	Benfer, Beate		
Erstinformation in Form eines Beratungsgespräches		X			
Durchführung einer kostenlosen Ernährungsberatung durch qualifizierte BeraterInnen					
Angaben über Nährwerte		X			
Deklarierung der Zutaten und Zusatzstoffe		X			
Dessert im Preis enthalten		X			
Suppe im Preis enthalten					
Nachträgliche Ab- oder Umbestellung		X			
Die Lieferung erfolgt stets zur gleichen Zeit		X			
Speisen werden in die Wohnung gebracht und tischfertig serviert		X			
Kostenlose Zusatzleistungen (z.B. Kleinschneiden von Fleisch).		X			
Brot- und Backwaren, sowie Getränke können gebracht werden		X			
Das Ausleihen von Mikrowellen-Geräten ist möglich	X				

Anbieter von Mittagstischen für SeniorInnen in Hagen

Stand2020

Sortiert nach Postleitzahlen!

DRK Seniorenheim

Lange Str. 11
58089 Hagen

Öffnungszeiten: Mo – Fr : 12:00 – 13:00 Uhr

Tel.: 02331/3456-0

Fax: 02331 / 3456-880

Voranmeldung erwünscht

Begegnungsstätte „Oller Dreisch“

Eugen-Richter-Str. 21
58089 Hagen

Öffnungszeiten Mo-Fr : 11:30 – 14:00 Uhr

Tel.: 02331 / 9346833

Voranmeldung erwünscht

Ev. Gemeindehaus

Borsigstr. 11
58089 Hagen

Öffnungszeiten: Fr : 12:00-13:00 Uhr

Tel.: 02331 / 33781

Cafeteria „Köhlerweg“

Köhlerweg 5
58093 Hagen

Öffnungszeiten: Mo. -Fr.:12:00 – 14:00 Uhr

bitte Voranmeldung

Tel.: 02331/9337671

Cafeteria „Ma(h)lzeit“

Bergstr. 81
58095 Hagen

Öffnungszeiten: Mo – Do.: 12:00-13:45 Uhr

Fr.: 12:00 – 13:00 Uhr

Tel.: 02331 / 918430

Seniorenzentrum

Am Theater

Humboldtstr. 11
58095 Hagen

Öffnungszeiten: Mo - So

Mittagstisch: 12:30 – 14:00 h

Anmeldung erwünscht

Tel.: 02331 / 8044300

Mehrgenerationenhaus des Kinderschutzbundes

Potthoffstr. 20
58095 Hagen

Öffnungszeiten: Mo – Fr: 12.00 – 14.00 Uhr,

Preis: ab 3,00 € für Gäste

(kostenl. für bedürft. Kinder, Suppenkasper

deren Eltern 1,00 €) täglich ein Gericht incl.

Nachtisch

Jeden Di. 15: - 17:00 Uhr Seniorennach-

mittag, Alt trifft jung: - Spielenachmittage,

diverse Themen, -Kaffee und Kuchen

Tel.: 02331 / 386089-0

Anbieter von „Essen auf Rädern“ in Hagen

Stand 2020

DRK-Haus
Karl Jellinghaus Zentrum
Feithstr. 36a
58095 Hagen

Öffnungszeiten: Mo-Fr: 12:00-13:15 Uhr
Es werden 2 Gerichte aus der hauseigenen
Küche angeboten
Das Mittagessen kann auch abonniert werden.
Tel.: 02331 / 95890
Internet: www.kv-hagen.drk.de

Helmut-Turck-Seniorenzentrum
der Arbeiterwohlfahrt, Cafeteria
Joh.-Fr.-Oberlin-Str. 15
58099 Hagen

Öffnungszeiten: Mo – So: 12:15- 13:00 h
Speiseplan wöchentlich 2 Essen zur Auswahl
tel. vorbestellen, Mittagessen kann abonniert
werden oder es gibt Mehrfachkarten
Tel.: 02331 / 368-15

Pflegeheim St. Martin
Fontaneweg 30
58099 Hagen

Öffnungszeiten: Mo – So: 12:00 – 13:00 Uhr
Essensausgabe bis 12:30 Uhr
Tel.: 02331 / 69170

Roncalli Haus
Boeler Kirchplatz 15
58099 Hagen

Öffnungszeiten: Mo – Fr 11.15 – 13.30 Uhr
Tel. 02331/4832415

AWO Begegnungsstätte
Im Klosterkamp 40 (a)
58119 Hagen

Öffnungszeiten: Di + Fr. 12-14:00 Uhr
Tel.: 02334 /924396 oder 02334/2254
Preis: ab 3,50 E 1 Gericht mit Dessert

Ev. Krankenhaus Hagen-Haspe
Brusebringstr. 20
58135 Hagen

Öffnungszeiten: Mo- Fr : 11:30– 14:00 Uhr
Sa – So: 12:00 – 14:00 Uhr
Tel: 02331 / 4762081

CMS Haus Harkorten
Harkortstr. 74
58135 Hagen

Öffnungszeiten: Mo – So: 12:00 – 13:30 Uhr
Tel.: 02331 / 1093560

Friedhelm-Sandkühler-Seniorenzentrum
Hüttenplatz 46-48
58135 Hagen

Öffnungszeiten: Mo – So: 11:45– 12:30 Uhr
Tel.: 02331 / 903400

AWO Begegnungsstätte Haspe
Hüttenplatz 44
58135 Hagen

Öffnungszeiten: Mo. Und Mi. 11:30-13:30 Uhr
Tel.: 02331/41477