

إرشادات الرعاية الصحية

تتوجه إرشادات الرعاية الصحية لكل محتاج للرعاية كما هو الحال بالنسبة لأقاربهم و يقدم

معلومات و إرشادات حول:

- خدمات تأمين الرعاية الصحية
- تعدد عروض المساعدة المتوفرة في المحيط الأسري، على سبيل المثال، مساعدات في نطاق الرعاية الصحية و التدبير المنزلي (خدمات الإسعاف في هاجن)، "الاكل على العجلات" ووحدات نداء الطوارئ المنزلية.
- عروض في المؤسسات العارضة للرعاية الصحية السريرية الشاملة و أيضا الرعاية الصحية اليومية و تلك بالمدى القصير.
- تمويل عروض المساعدة المختلفة.
- استخدام وسائل الرعاية الصحية، على سبيل المثال شراء سرير الرعاية الصحية أو كرسي متحرك، رفع المرحاض و ما إلى غير ذلك.

مساعدة و دعم

- في حالات الرعاية الصحية الطارئة و التموين الحاد.
- عند بلاغ احتياج المساعدة و الرعاية الصحية الفردية.
- عند تقديم الطلب لخدمات الرعاية الصحية الفردية
- تنسيق و تنفيذ المساعدات الضرورية.
- عند تقديم الطلب لدى المساعدة الإجتماعية عند الرعاية الصحية الشاملة، الجزئية و الرعاية الإسعافية.

تأمين الرعاية الصحية

الحاجة للرعاية الصحية

محتاجو الرعاية الصحية وفقا لأحكام تأمين العناية الصحية بمقتضى المادة 14 الجزء 1 من قانون الضمان الاجتماعي 11، هم الأشخاص الذين يظهرون معوقات صحية أو عدم القدرة للإعتماد على الذات و لهذا هم يتطلبون مساعدة من طرف آخر. لا بد أن يكونوا أشخاص ذوي ضعف جسدي، ذهني أو نفسي أو بسبب إجهاد أو متطلبات صحية مشروطة، الذين لا يستطيعون تعويضها أو التغلب عنها. يستطيع المحتاجون للرعاية الصحية من جميع درجات الرعاية (1-5)، الذين يتم رعايتهم في المنزل، الإستفادة بما يسمى بفوائد تخفيف العبء. يبلغ مبلغ تخفيف العبء شهريا إلى قيمة € 125,00. يتم استخدام هذا المبلغ خصيصا لذلك و

يمكن في ظروف اخرى استخدامه لأجل تمويل الرعاية الصحية اليومية و الليلية أو الرعاية القصيرة المدى أو أيضا في الرعاية الإسعافية.

تقديم الطلب

يتم تقديم هذه الدفعات من طرف صندوق الرعاية الصحية بعد طلب، بعد ما أن تم إثبات الإحتياج للرعاية الصحية من طرف الخدمة الطبية للتأمين الصحي. يتم التحقيق من طرف الخدمة الطبية للتأمين الصحي عن طريق فحص ومراجعة من طبيب أو ممرضين متخصصين في مسكن ذوي المحتاجين للرعاية. يساعد هذا التقرير في العادة صندوق الرعاية الصحية كسند لأجل القرار لمنح أي شكل من الدفعات المادية و كم قيمتها من طرف تامين الرعاية الصحية.

في حالة رفض أو(على حساب رأي محتاجين الرعاية) قرار غير كافي من طرف صندوق الرعاية الصحية فيجب قبل كل شيء رفع اعتراض لدى صندوق التأمين الصحي. إن كان الاعتراض لم يعترف به من طرف صندوق الرعاية الصحية، فيتوجب عليهم بعث بلاغ الاعتراض كتابيا مع إعطاء معلومات حول حق الإلغاء. يمكن إذا اقتضى الامر رفع قضية لدى المحكمة الإجتماعية ضد هذا القرار الإعتراضي.

نظرة عامة عن خدمات صندوق الرعاية الصحية

خدمات صندوق الرعاية الصحية عند الرعاية الصحية المنزلية/ الإسعافية.

من أجل التوافق مع رغبة المسنين بأسلوب حياتهم في استقلالية و حرية تقرير المصير في المحيط الإعتيادي في المنزل عند الإحتياج للرعاية الصحية، يوجد عروض متنوعة لمساعدات حسب الحاجة.

يمكن بجانب الرعاية الصحية من طرف افراد العائلة، أصدقاء، و جيران أيضا إمكانية مساعدة من طرف خدمات الرعاية الصحية للمنظمات الخيرية و لمقدمي الرعاية الصحية في القطاع الخاص من أجل ضمان البقاء في المحيط المنزلي، لكي يتم تفادي الايواء أو على الأقل التأخير للدخول لدار الرعاية.

1) الرعاية الصحية المنزلية

أ) مال الرعاية (بمقتضى المادة 37 من قانون الضمان الاجتماعي 11)

يتم دفع مال الرعاية الصحية، إن تمت الرعاية الأساسية الضرورية و العناية المنزلية من طرف افراد العائلة، أصدقاء أو جيران.

يحق مال الرعاية لمحتاجي الرعاية الصحية.

كيف و إلى أي مدى يتم إعطائه للشخص الراعي به، يقرره الشخص المحتاج للرعاية.

يبلغ قيمة مال الرعاية الصحية المحتاجين للرعاية

316,00 €	درجة الرعاية الصحية 2
545,00 €	درجة الرعاية الصحية 3
728,00 €	درجة الرعاية الصحية 4
901,00 €	درجة الرعاية الصحية 5

تعتمد قيمة دفعات صندوق الرعاية الصحية على درجة الحاجة للرعاية الصحية (درجات الرعاية)، التي تتحدد من طرف الخدمات الطبية للتأمين الصحي من خلال تقرير طبي.

ب) الدفعات العينية (بمقتضى المادة 36 من قانون الضمان الاجتماعي 11)

يفهم من الدفعات العينية استخدام الرعاية الصحية من طرف ممرضين متخصصين لدى خدمات الرعاية الصحية.

يتحمل لذلك صندوق الرعاية الصحية التكاليف شهريا للمحتاجين للرعاية الصحية حتى مبلغ اقصى

698,00 €	درجة الرعاية الصحية 2
1298,00 €	درجة الرعاية الصحية 3
1612,00 €	درجة الرعاية الصحية 4
1995,00 €	درجة الرعاية الصحية 5

يتم تحديد قيمة هذه الدفعات المذكورة سابقا وفق قانون التأمين للرعاية الصحية. في حالة حسب المثال حدوث تكاليف أخرى، الناتجة عن خدمات من طرف خدمات الرعاية الصحية، فيجب على المحتاجين للرعاية تحملها بنفسهم ويمكن إذا لزم الأمر الإستفادة من إعانات مادية لدى المساعدات الإجتماعية.

ت) الدفعات التشكيلية

يمكن لمحتاجي الرعاية بالإضافة الإستفادة من الدفعات المادية و الدفعات العينية، ما يسمى بالدفعات التشكيلية. يحسب صندوق الرعاية الصحية في حالة ذلك نسبيا الحقوق في كلتا المجالات.

دفعات الرعاية السريرية الجزئية – الرعاية النهارية - و الليلية

يتم في مؤسسات الرعاية الصحية النهارية العناية بمحتاجي الرعاية في العادة نهارا إلى غاية خمسة أيام في الأسبوع. في ساعات الليل و نهاية الأسبوع، يتم ضمان العناية و الرعاية من طرف خدمات الرعاية الإسعافية، أقارب، أصدقاء أو جيران.

يتم تقديم العناية في الرعاية النهارية تقريبا إذا كان الشخص الراعي لديه شغل أو أنه يحتاج لأسباب أخرى إلى تخفيف العبء نهارا من الرعاية الصحية .

تتعلق قيمة الدفعات من صندوق الرعاية الصحية على درجة احتياج الرعاية الصحية، التي قد تمت من طرف الخدمة الطبية للتأمين الصحي عبر تقرير طبي. إن كانت درجة الرعاية قد حددت للرعاية المنزلية، فيسري هذا أيضا للرعاية النهارية أو الليلية. يتولى صندوق الرعاية الصحية تكاليف الرعاية المشروطة (بما في ذلك تكاليف السفر) إلى مبلغ أقصى شهريا.

689,00 €	درجة الرعاية الصحية 2
1298,00 €	درجة الرعاية الصحية 3
1612,00 €	درجة الرعاية الصحية 4
1995,00 €	درجة الرعاية الصحية 5

يجب دفع تكاليف المسكن و الطعام من طرف المحتاجين للرعاية بنفسهم، ولكن يمكن أيضا لذلك استخدام دفعات تخفيف العبء. يمكن لمحتاجي الرعاية إن اقتضى الحال الإستفادة من الإعانة المادية للرعاية الإجتماعية في حالة عدم قدرته لدفع حصته الشخصية.

الإستفادة في حالة الرعاية الصحية القصيرة المدى

إن كانت الرعاية الصحية في المحيط المنزلي لفترة زمنية مؤقتة غير ممكنة، فبإمكان محتاجي الرعاية الإيواء في مؤسسة الرعاية الصحية على المدى القصير. هذا يكون مقبولا على سبيل المثال بعدما أن كان المحتاج للرعاية في إقامة سريرية في المستشفى مباشرة أو في حالة أزمات أخرى، التي لا يمكن فيها مؤقتا الرعاية في المنزل أو غير كافية.

إن كانت قد أثبتت درجة الرعاية الصحية للرعاية المنزلية، فهذا يسري أيضا على الرعاية الصحية قصيرة المدى.

تتحمل صناديق الرعاية الصحية تكاليف الرعاية الصحية القصيرة المدى لمدة تصل إلى غاية ثمانية أسابيع لكل سنة تقويمية ولكن إلى حد مبلغ إجمالي يصل إلى € 1612,00

يوضع مبلغ أقصى تحت التصرف بتشكيل مع الرعاية الوقائية بقيمة € 3224,00

يتحمل الشخص المحتاج للرعاية تكاليف المسكن و الطعام بنفسه أو إن اضطر الأمر إمكانية طلب الإعانة المالية لدى مكتب الضمان الاجتماعي.

الرعاية الصحية القصيرة المدى

درجة الرعاية الصحية 2-5 € 1612,00

إعاقه الشخص المكلف بالرعاية

إن كان الشخص الخاص المكلف بالرعاية في عطلة أو أنه قد منع لسبب مرض التكلفة بالرعاية مؤقتا، فيتحمل التامين للرعاية الصحية تكاليف مكلف رعاية بديل لمدة ستة أسابيع لكل سنة تقويمية، ما يسمى الرعاية الوقائية، إلى مبلغ أقصى يصل إلى € 1612,00 في حالة الرعاية الصحية من طرف مختصين. لا يكون الحق في ذلك فورا عند ابتداء الإحتياج للرعاية الصحية، و لكن بعدما يعتني الشخص الراعي بالشخص المحتاج للرعاية في محيطه المنزلي على الأقل ستة أشهر.

إن تمت الرعاية البديلة من طرف العاملين بالرعاية الصحية، الذين هم ذات صلة قرابة أو مصاهرة إلى الدرجة الثانية أو إن كانوا يعيشون مع المحتاج للرعاية الصحية في تشارك للمسكن، فإن إنفاق صندوق الرعاية الصحية مبدئيا محدودة. يتم بحد أقصى 1,5 ضعف المبلغ المدفوع شهريا للرعاية الصحية، يتم تعويض تكاليف التنقل القائمة و المثبة و فقدان الدخل إضافيا، و لكن لحد مبلغ شامل (فائدة الرعاية الصحية و تكاليف التنقل) بقيمة € 1612,00

الرعاية الصحية الوقائية و العطلية

تكاليف الرعاية الصحية إلى غاية 6 أسابيع في السنة للرعاية الصحية البديلة الضرورية

من طرف اقارب

474,00 €	1612,00 €	درجة الرعاية الصحية 2
728,00 €	1612,00 €	درجة الرعاية الصحية 3
817,00 €	1612,00 €	درجة الرعاية الصحية 4
1092,00 €	1612,00 €	درجة الرعاية الصحية 5

دفعات الرعاية الصحية في مؤسسات الرعاية الصحية السريرية الكاملة

إن لم تكن الرعاية المنزلية، الرعاية الإسعافية و في حالة الضرورة أيضا الرعاية الصحية اليومية و الليلية غير كافية، فتحدث عموما الرعاية الصحية السريرية في دار الرعاية الصحية. يتحمل صندوق الرعاية الصحية هذه التكاليف بمختلف القيمة و الدرجة لمحتاجي الرعاية الصحية. يتعلق الأمر هنا عن هذه المبالغ بالمبالغ القصوى.

يقسم هذا المبلغ الذي يتم ضبطه من طرف دار الرعاية لمحتاجي الرعاية الصحية إلى 3 مبالغ جزئية ألا و هي نسبة الرعاية الصحية، النفقات الوظيفية و أيضا تكاليف المسكن والطعام.

الرعاية الصحية السريرية الكاملة

تكاليف الرعاية الصحية شهريا

(حماية البقاء للمحتاجين للرعاية القائمين من قبل في 2016)

770,00 €	درجة الرعاية الصحية 2
1298,00 €	درجة الرعاية الصحية 3
1775,00 €	درجة الرعاية الصحية 4
2005,00 €	درجة الرعاية الصحية 5

إن اجتازت التكاليف الشاملة لدار الرعاية قيمة الدخل و الدفعات المادية من طرف تامين الرعاية الصحية، فيمكن الشخص المحتاج للرعاية رفع طلب من أجل الاستفادة من الإعانة الإجتماعية أو رفع طلب التكاليف الاستثمارية لفائدة السكن للرعاية الصحية.

الموقع و إمكانية الوصول

قسم الشباب و الشؤون الاجتماعية

استشارة الرعاية الصحية و السكن

برلينا پلاتس 22، 58089 هاجن

تليفاكس: 02331 207-2080



الموظف المسؤول

● محافظة كابل/ باتاي، بولا (فقط أم بيگل Am Bügel)

ممرضين مختصين في الرعاية الصحية لأجل التقييم و اختبار الإحتياج للرعاية

السيدة أغمولد، الغرفة A 116

رقم الهاتف: 02331 207-5064

● محافظة ألتن هاجن، إكزاي، غمبرك، هيلفا، فلاي

السيدة بنتهاوس-غايفس الغرفة. A 114

رقم الهاتف: 02331 207-5700

● محافظة برشوم، بولهايدا، بولا (بدون أم بوگل)، دال، هونلمبورغ، برييوراي/غومنول، هالدين/ هيرباك

السيدة كاتسوخ-سكاريا ، الغرفة A 115

رقم الهاتف: 02331 207-5742

● محافظة هاسبي، فيرنكهاوزن، فستاباور، كقبكا، تيكينغ، كولاكامب، إمست

السيدة شولتهايس الغرفة A 116

رقم الهاتف: 02331 207-3477

● محافظة أيلبي/زلبكا، كآرنفيلد، فورهالا، إينهاوزن

السيدة شتاتليندغ، الغرفة A 115

رقم الهاتف: 02331 207-3681

● محافظة وسط المدينة، حي فلايا

السيدة فايغاوخ ، الغرفة A 117

رقم الهاتف: 02331 207-3478

● إرشادات الرحيل و وسائل المساعدات

السيدة موگ، الغرفة A 105

الهاتف: 02331 207-5044

نحن نرشدكم بعد تحديد موعد.

من المناسب الاتصال بنا هاتفيا من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى الساعة 9:30 .

يمكنكم ترك رسالة صوتية خارج هذا الوقت على جهاز الرد الآلي.

سوف نتصل بكم بكل سرور