

Консультации по уходу

Консультации по уходу касаются в равной степени людей, нуждающихся в уходе, а также их родственников, и предлагают

Информацию и советы касательно следующего:

- услуг страхования на случай потребности в уходе
- разнообразия доступной помощи в бытовой сфере, такой как уход и помощь по дому (амбулаторные службы помощи в г. Хаген), «еда на колесах» и системы вызова службы экстренной помощи на дому
- предложений в учреждениях по обеспечению стационарного ухода, а также дневного и кратковременного ухода
- финансирования различных предложений о помощи
- применения средств для оказания ухода, таких как приобретение медицинской функциональной кровати или инвалидного кресла, возвышения для туалетного сидения и т.д.

Помощь и поддержку

- в неотложных ситуациях по обеспечению и уходу
- в разъяснении индивидуальной потребности в помощи и уходе
- при запросе отдельных услуг по уходу
- при координировании и осуществлении необходимой помощи
- при подаче заявления в службу социальной помощи при стационарном, полустационарном и амбулаторном уходе

Страхование на случай потребности в уходе

Потребность в уходе

Людьми, нуждающимися в уходе, являются, согласно § 14 Одиннадцатой книги Социального кодекса ФРГ абз. 1, те люди, которые имеют нарушения самостоятельности или способностей, связанные со здоровьем, и из-за этого нуждаются в посторонней помощи. Речь идет о лицах, которые имеют

физические, когнитивные или психические нарушения или не могут самостоятельно компенсировать или преодолевать нагрузки или требования, связанные со здоровьем. Все нуждающиеся в уходе на уровнях ухода с 1 по 5 имеют право на получение льгот, если за ними ухаживают дома. Сумма помощи составляет до 125,00 евро в месяц. Эта сумма должна быть использована целенаправленно и может расходоваться на финансирование дневного и ночного кратковременного ухода, или также амбулаторного ухода.

Подача заявления

Услуги страхования на случай потребности в уходе предоставляются по запросу в кассе, осуществляющей страхование на случай возникновения необходимости в уходе, после того как Медицинская служба медицинского страхования (MDK) установила факт потребности в уходе. Проверка Медицинской службой медицинского страхования состоит в обследовании врача или медсестры по месту жительства лица, нуждающегося в уходе. Данное заключение служит кассе по уходу, как правило, основанием для решения о необходимости и объемах предоставления ухода в рамках страховки на случай потребности в уходе.

Против отклоняющих или (по мнению нуждающегося лица) недостаточных решений кассы по уходу можно, прежде всего, подать возражение в кассу по уходу. Если поданное возражение не было одобрено со стороны кассы по уходу, то она обязана предоставить в письменном виде обоснованное отклонение возражения с объяснением права на обжалование. Против данного отклонения возражения может быть подана, при необходимости, жалоба в социальный суд.

Обзор услуг кассы по уходу

Услуги кассы по уходу при уходе на дому / амбулаторно

Чтобы удовлетворить желание пожилых людей самостоятельно и автономно вести образ жизни в привычной для них домашней обстановке, также в случае

необходимости ухода, существует большой выбор помощи, отвечающей различным потребностям.

Помощь, предоставляемая службами по уходу благотворительных фондов и частными лицами, наравне с уходом, осуществляемым родственниками, друзьями, соседями, позволяет лицам, нуждающимся в уходе, оставаться жить в домашней обстановке, тем самым избежав зачисления в учреждение по уходу или, по крайней мере, отсрочив этот процесс.

1) Уход на дому

а) Деньги за уход (§ 37 Одиннадцатая книга Социального кодекса)

Деньги за уход выплачиваются, если родственники, друзья или соседи берут на себя ответственность в основном уходе и ведении домашнего хозяйства.

Деньги за уход полагаются лицу, нуждающемуся в уходе.

Лицо, нуждающийся в уходе, решает единолично, будут ли эти деньги переданы лицу, предоставляющему уход, и в каком объеме.

Сумма денег за уход для нуждающихся лиц составляет ежемесячно

Уровень ухода 2	316,00 евро
Уровень ухода 3	545,00 евро
Уровень ухода 4	728,00 евро
Уровень ухода 5	901,00 евро

Размер услуг касс по уходу зависит от уровня потребности (уровня ухода), который устанавливает Медицинская служба медицинского страхования (MDK), предоставляя свое заключение.

б) Натуральные выплаты (§ 36 Одиннадцатая книга Социального кодекса)

Под натуральными выплатами подразумевается привлечение ухода, который осуществляют профессиональные медсестры из служб по уходу. Расходы на их услуги до максимальной допустимой суммы, предоставляемой нуждающимся лицам, ежемесячно оплачивает касса по уходу

Уровень ухода 2	698,00 евро
Уровень ухода 3	1.298,00 евро
Уровень ухода 4	1.612,00 евро
Уровень ухода 5	1.995,00 евро

Услуги, согласно Закону о страховании по уходу, ограничиваются размером вышеуказанных сумм. Если, например, из-за привлечения служб по уходу возникают дополнительные затраты, лица, нуждающиеся в уходе, должны покрывать их сами, при необходимости можно пользоваться пособиями по социальной помощи.

с) Комбинированные услуги

Нуждающийся в уходе может пользоваться как денежными, так и натуральными выплатами, так называемыми комбинированными услугами. Касса по уходу осуществляет калькуляцию поровну в обоих видах выплат.

Услуги по обеспечению полустационарного дневного и ночного ухода

В учреждениях по обеспечению дневного ухода заботятся о пожилых людях, которые нуждаются в уходе, как правило, до пяти дней в неделю. В ночное время и на выходных обслуживание и уход продолжают обеспечивать службы по уходу (амбулаторно), родственники, друзья и соседи.

Дневной уход в учреждении предоставляется только в том случае, если лицо, осуществляющее уход, ходит на работу или по другим причинам нуждается в дневном отдыхе.

Размер выплат от кассы по уходу зависит от уровня необходимости в уходе, который определяет Медицинская служба медицинского страхования (MDK) на основании заключения. Если уровень ухода определен в качестве помощи по дому, это также относится к дневному и ночному уходу.

Касса по уходу берет расходы по уходу (включая расходы на поездку) на себя до размера максимальной допустимой ежемесячной суммы.

Уровень ухода 2	689,00 евро
-----------------	-------------

Уровень ухода 3	1.298,00 евро
Уровень ухода 4	1.612,00 евро
Уровень ухода 5	1.995,00 евро

Расходы на проживание и питание нуждающийся в уходе должен оплачивать сам, при этом можно пользоваться компенсационными пособиями. Если нуждающийся в уходе не может покрывать свою часть расходов, при необходимости можно пользоваться социальными выплатами

Услуги кратковременного ухода

Если обеспечить уход в бытовой сфере временно невозможно, нуждающегося в помощи могут принять в учреждение кратковременного ухода. Это касается тех случаев, если лицо нуждается в уходе после пребывания в больнице или в других кризисных ситуациях, при которых уход на дому будет временно невозможным или недостаточным.

Если для ухода на дому уровень предоставляемого ухода уже определен, он также применим и к кратковременному уходу.

Кассы по уходу берут расходы за кратковременный уход на себя, на период до восьми недель за календарный год, до максимальной допустимой суммы 1.612,00 евро.

В случае с замещением лица, осуществляющего уход, предоставляется максимальная допустимая сумма 3.224,00 евро.

Расходы на проживание и питание несет лицо, нуждающееся в уходе, при необходимости можно подать запрос на предоставление пособия по социальной помощи.

Кратковременный уход

Средства, отпущенные на уход, на период до 8 недель в год

Уровень ухода 2-5	1.612,00 евро
-------------------	---------------

Замещение лица, осуществляющего уход

Если частное лицо, предоставляющее уход, находится в отпуске или по причине болезни временно не может обеспечивать уход, то так называемые расходы на замещение по уходу берет на себя страховка на случай потребности в уходе. Страховка покрывает расходы на обеспечение профессионального ухода на максимальный период до шести недель за календарный год, в максимально допустимом размере до 1.612,00 евро. Претендовать на это право можно не сразу после наступления необходимости в уходе, а по прошествии, как минимум, шести месяцев, в течение которых человек, обеспечивающий уход, ухаживал за нуждающимся лицом в его доме. Если замещение по уходу осуществляет персонал медицинского обслуживания, состоящий в родстве или свойстве второй степени с нуждающимся в уходе лицом, или проживающий совместно с нуждающимся лицом в одном доме, средства, отпускаемые кассой по уходу, согласно закону, имеют ограничения. В таком случае оплачивается сумма максимально в 1,5 –кратном размере от ежемесячного пособия по уходу. Подтвержденные документально затраты на транспорт и в связи с потерей заработка могут быть возмещены дополнительно на общую сумму (пособие по уходу и затраты на поездку) в максимально допустимом размере 1.612,00 евро.

Уход в связи с отпуском и уход по замещению

Средства на уход, предоставляемые сроком до 6 недель в год при необходимости в замещении по уходу.

при замещении близкими
родственниками

Уровень ухода 2	1.612,00 евро	474,00 евро
Уровень ухода 3	1.612,00 евро	728,00 евро
Уровень ухода 4	1.612,00 евро	817,00 евро
Уровень ухода 5	1.612,00 евро	1.092,00 евро

Услуги при уходе в учреждении по обеспечению стационарного ухода

Если уход по дому, осуществляемый родственниками, службами по уходу (амбулаторно), и при необходимости службами по дневному и ночному уходу будет недостаточным, по всем нормам необходимо предоставление стационарного ухода в учреждении, где обеспечивается уход. Эти расходы также покрывает касса по уходу в различном размере, в зависимости от уровня необходимости в уходе. В этом случае идет речь о суммах максимального размера.

Сумма, которая начисляется в счете на оплату нуждающимся лицам в учреждениях по уходу, делится на 3 части: тарифная ставка за уход, инвестиционные затраты, а также расходы на проживание и питание.

Стационарный уход

Ежемесячные средства на уход

(Защита состояния нуждающихся, которым уже предоставлялся уход в 2016 г.)

Уровень ухода 2	770,00 евро
Уровень ухода 3	1.298,00 евро
Уровень ухода 4	1.775,00 евро
Уровень ухода 5	2.005,00 евро

Если общие расходы на учреждение по уходу превышают размер поступлений и услуги, предоставляемые страховкой по уходу, при необходимости жители учреждения по уходу могут подать заявление на пособие по социальной помощи или на возмещение инвестиционных затрат в качестве пособия на оплату проживания в учреждении по уходу.

Расположение и доступность

Отдел по делам молодежи и социальным вопросам,
попечительству и жилищным вопросам
Берлинер Платц 22, 58089 Хаген

Телефакс: 02331 207-2080



Контактные лица

- Районы Кабель / Бати, Бёле (только «Ам Бюгель»)
Медсестра, предоставляющая заключение и проверку потребности в уходе
Госпожа Арнольд, кабинет: А. 116
Телефон: 02331 207-5064
- Район Альтенхаген, Экези, Ремберг, Хельфе, Флей
Госпожа Бентхаус-Райсс, кабинет: А.114
Телефон: 02331 207-5700
- Район Берхум, Бёлерхайде, Бёле (без «Ам Бюгель»), Даль, Хоенлимбург, Хольтхаузен Хальден / Хербек, Приорай / Румменоль, Дельштерн
Госпожа Гачох-Сакариа, кабинет: А.115
Телефон: 02331 207-5742
- Район Хаспе, Верингхаузен, Вестербауэр, Гевеке, Тюкинг, Кулеркамп, Эмст
Госпожа Шультхайс, кабинет: А.116
Телефон: 02331 207-3477

- Район Айльпе / Зельбеке, Гаренфельд, Форхалле, Эппенхаузен
Госпожа Штадтлендер, кабинет: А.115
Телефон: 02331 207-3681
- Район Центр, Флейерфиртель
Госпожа Вайраух, кабинет: А.117
Телефон: 02331 207-3478
- Консультации по переезду и помощи
Госпожа Моог, кабинет: А.105
Телефон: 02331 207-5044

Мы консультируем по предварительной записи.

Самый удобный способ связаться с нами - по телефону с понедельника
по пятницу с 8:30 до 9:30.

В остальное время вы можете оставить сообщение на автоответчике.

Мы с радостью вам перезвоним!