

PRESSEINFORMATION

حجز المواعيد بسهولة عبر الانترنت في مصلحة المهاجرين :

ابتداء من تاريخ **14 سبتمبر 2021** ، يمكن لكل الراغبين في تحديد موعد بمكتب تسجيل الأجانب في مصلحة المهاجرين القيام بذلك عبر الانترنت، وذلك بحجز مواعيد المقابلات مباشرة تحت العنوان الإلكتروني التالي :

<https://terminvergabe.hagen.de>

وبدلا من ذلك يمكن للأطراف المهتمة بحجز موعد على الموقع الإلكتروني للبلدية : www.hagen.de تحت "Politik & Verwaltung" السياسة والإدارة "Online-services" online- Dienste "الخدمات عبر الانترنت"

وأخيرا الضغط على الخيار " **Terminvergabe online** " تحديد الموعد " . بإمكان كل الزائرين والزائرات للصفحة الإلكترونية اختيار الدائرة المختصة والطلب المرغوب، وذلك باختيار احد المواعيد المجانية المتاحة على الصفحة ، وبعدها تحديد الوقت المناسب . بعد اتمام اجراءات التسجيل وحجز الموعد المناسب يتوجب عليكم تأكيد الموعد المحجوز عن طريق البريد الإلكتروني والذي سيتم ارساله للشخص المعني بعد الحجز .

المواعيد يمكن حجزها حتى قبل ثلاثة أسابيع مقدما ، إذ تصدر مصلحة المدينة كل يوم اثنين مواعيد جديدة. لكن إن لم يتم عرض أي مواعيد جديدة ، فهذا يعني أنه قد تم حجزها من قبل. العرض متاح ويمكن استخدامه دون قيود حتى بواسطة الاجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية واللوحات الإلكترونية ، خاصة حجز المواعيد عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني **ملغاة**. المواعيد متاحة خلال ساعات العمل المعتادة يومي **الاثنين** والخميس من الساعة الثانية والنصف **2:30** ظهرا الى غاية الساعة الخامسة مساء **17:00** ويومي **الأربعاء والجمعة** من الساعة الثامنة والنصف صباحا **8:30** الى غاية الساعة الثانية عشر **12** ظهرا. في هذه الأوقات يمكنكم التواصل كذلك على الخط الساخن **02331 /6000-207** للاستفسار عن كل المسائل المتعلقة بقانون الهجرة.

كل هذه التغييرات والتحديثات في طريقة التواصل مع ادارة مدينة هاجن هي ضمن الاجراءات الاحترازية التي اعتمدها البلدية للوقاية ضد وباء كورونا ، وكذلك بسبب الكم الهائل من رسائل البريد الإلكتروني الواردة لحجز المواعيد. وعليه قامت إدارة الامن العام والنظام بالتنسيق مع ادارة تكنولوجيا المعلومات بتوفير المتطلبات التقنية والتنظيمية وتنفيذها بأقصى سرعة . وذلك لأن حجز المواعيد عبر الانترنت يساهم في تلبية رغبات مواطني مدينة هاجن ويخفف العبء عن الموظفين في الإدارة .

HAGEN 
Stadt der FernUniversität

Fachbereich des
Oberbürgermeisters

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit &
Bürgerkommunikation

Rathausstraße 13
58095 Hagen

Postfach 42 49
58042 Hagen

Telefon: (02331) 207-0
Telefax: (02331) 207-2472
pressestelle@stadt-hagen.de
Internet: www.hagen.de

Kontakt

Michael Kaub
Telefon: (02331) 207-3314
michael.kaub@stadt-hagen.de

Clara Treude
Telefon: (02331) 207-3417
clara.treude@stadt-hagen.de

PRESSEINFORMATION



Fachbereich des
Oberbürgermeisters

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit &
Bürgerkommunikation

Rathausstraße 13
58095 Hagen

Postfach 42 49
58042 Hagen

Telefon: (02331) 207-0
Telefax: (02331) 207-2472
pressestelle@stadt-hagen.de
Internet: www.hagen.de

Kontakt

Michael Kaub
Telefon: (02331) 207-3314
michael.kaub@stadt-hagen.de

Clara Treude
Telefon: (02331) 207-3417
clara.treude@stadt-hagen.de