

# PRESSEINFORMATION



## **Wygodna i łatwa rezerwacja terminów w Urzędzie d/s Cudzoziemców przez Internet**

**6 wrzesień 2021** – wszyscy którzy chcieliby umówić się na termin w Urzędzie d/s Cudzoziemców mogą to od teraz zrobić przez internet. Terminy rozmów można rezerwować bezpośrednio na stronie <https://terminvergabe.hagen.de>, alternatywnie można też ustalić termin na stronie internetowej miasta: [www.hagen.de](http://www.hagen.de) pod hasłem „Politik & Verwaltung“, „Online-Services“, „Online-Dienste“ wybierając na końcu punkt „Terminvergabe online“.

Odwiedzający tą stronę mogą wybrać kompetentny urząd i związaną z nim sprawę. propozycji wolnych terminów można wybrać pasującą godzinę, dokonać zgłoszenia rezerwacji i termin zostanie potwierdzony. Zarezerwowany termin musi zostać potwierdzony klikając w link znajdujący się w mailu który zostanie wysłany osobie starającej się o termin po dokonaniu rezerwacji.

Terminy mogą być rezerwowane z wyprzedzeniem do trzech tygodni, miasto Hagen podaje listę wolnych terminów w każdy poniedziałek. W przypadku gdy nie pokazują się żadne wolne terminy, oznacza to, iż są one już rozdzielone. Z oferty można również korzystać bez ograniczeń używając urządzeń przenośnych takich jak smartfony i tablety, nie jest możliwe jednakże ustalenie terminu przez telefon i emaila. Terminy można uzgadniać w zwyczajowych godzinach pracy, zawsze w poniedziałki i

Fachbereich des  
Oberbürgermeisters

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit &  
Bürgerkommunikation

Rathausstraße 13  
58095 Hagen

Postfach 42 49  
58042 Hagen

Telefon: (02331) 207-0  
Telefax: (02331) 207-2472  
[pressestelle@stadt-hagen.de](mailto:pressestelle@stadt-hagen.de)  
Internet: [www.hagen.de](http://www.hagen.de)

### **Kontakt**

Michael Kaub  
Telefon: (02331) 207-3314  
[michael.kaub@stadt-hagen.de](mailto:michael.kaub@stadt-hagen.de)

Clara Treude  
Telefon: (02331) 207-3417  
[clara.treude@stadt-hagen.de](mailto:clara.treude@stadt-hagen.de)

# PRESSEINFORMATION

czwartki od 14.30 do 17.00, a także w środy i piątki od 8.30 do 12.00. W tych godzinach czynna jest również linia telefoniczna pod numerem 02331/207-6000 gdzie można uzyskać odpowiedź na pytania dotyczące zagadnień prawnych cudzoziemców.

Urząd Miasta Hagen odpowiada tą zmianą na spowodowaną pandemią koronawirusa zmienioną formą komunikacji z administracją i idąca z tym w parze dużą liczbą nadchodzących maili dotyczących rezerwacji terminów. Wydział Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego wspólnie z Wydziałem Technologii Informacyjnej szybko ustalił i wprowadził w życie techniczne i organizacyjne wymogi. Rezerwacja terminów przez internet jest udogodnieniem dla mieszkańców Hagen i przyczynia się do odciążenia pracowników administracji.



Fachbereich des  
Oberbürgermeisters

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit &  
Bürgerkommunikation

Rathausstraße 13  
58095 Hagen

Postfach 42 49  
58042 Hagen

Telefon: (02331) 207-0  
Telefax: (02331) 207-2472  
pressestelle@stadt-hagen.de  
Internet: www.hagen.de

#### **Kontakt**

Michael Kaub  
Telefon: (02331) 207-3314  
michael.kaub@stadt-hagen.de

Clara Treude  
Telefon: (02331) 207-3417  
clara.treude@stadt-hagen.de