

PRESSEINFORMATION

Agendar online, com toda a comodidade, o atendimento no Serviço de Estrangeiros

14 de setembro de 2021 – Quem desejar agendar o atendimento no Serviço de Estrangeiro pode fazê-lo online a partir de agora. O atendimento presencial pode ser agendado diretamente em <https://terminvergabe.hagen.de>, em alternativa os interessados podem agendar o atendimento no site do município www.hagen.de, no separador “Politik & Verwaltung” (política e administração), “Online-Services”, “Online-Dienste” (serviços online) e, por fim, na opção “Terminvergabe online” (agendamento online).

No site os(as) visitantes podem selecionar a autoridade competente e, em seguida, o respetivo assunto. Nas datas disponíveis é possível escolher depois a hora pretendida, efetuar a inscrição e concluir o agendamento. O atendimento agendado tem posteriormente de ser confirmado através de um e-mail que é enviado à respetiva pessoa após a conclusão do agendamento.

Os atendimentos podem ser agendados com uma antecedência máxima de três semanas, todas as segundas-feiras o município abre novas vagas para atendimento. Caso não sejam apresentadas quaisquer vagas, estas já foram preenchidas. O serviço também pode ser usado sem limitações a partir de dispositivos móveis, por exemplo, smartphones e tablets, não sendo realizados agendamentos por telefone ou e-mail. São disponibilizadas vagas nos horários de atendimento



Fachbereich des
Oberbürgermeisters

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit &
Bürgerkommunikation

Rathausstraße 13
58095 Hagen

Postfach 42 49
58042 Hagen

Telefon: (02331) 207-0
Telefax: (02331) 207-2472
pressestelle@stadt-hagen.de
Internet: www.hagen.de

Kontakt

Michael Kaub
Telefon: (02331) 207-3314
michael.kaub@stadt-hagen.de

Clara Treude
Telefon: (02331) 207-3417
clara.treude@stadt-hagen.de

PRESSEINFORMATION

conhecidos, todas as segundas e quintas das 14:30 às 17 horas e quartas e sextas das 8:30 às 12 horas. Nesses horários também é possível contactar uma linha de apoio pelo telefone 02331/207-6000. Aqui podem ser esclarecidas questões em matéria de direito dos estrangeiros.

A administração municipal de Hagen reage com esta mudança à comunicação com a administração alterada pela pandemia do coronavírus e o conseqüente número elevado de e-mails recebidos para agendamentos necessários. A área de Segurança e Ordem Pública, em colaboração com a área de Tecnologia da Informação, acordou e implementou a todo o vapor os requisitos técnicos e organizacionais. O agendamento online representa um enriquecimento para os cidadãos e as cidadãs de Hagen e contribui para aliviar os funcionários da administração.



Fachbereich des
Oberbürgermeisters

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit &
Bürgerkommunikation

Rathausstraße 13
58095 Hagen

Postfach 42 49
58042 Hagen

Telefon: (02331) 207-0
Telefax: (02331) 207-2472
pressestelle@stadt-hagen.de
Internet: www.hagen.de

Kontakt

Michael Kaub
Telefon: (02331) 207-3314
michael.kaub@stadt-hagen.de

Clara Treude
Telefon: (02331) 207-3417
clara.treude@stadt-hagen.de