

## Hochwasserkatastrophe – Ansprechpartner und Infos über Hilfsangebote

Städtische Auskunft - Zentrale	
02331/207-5000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anlaufstelle für <b>Bürgerfragen</b></li> <li>• Auskunft über den städtischen <b>Verwaltungsbetrieb</b></li> </ul>
Stadt Hagen – Zentrale Hotline für „Hochwasser“ / Freiwilligenzentrale	
02331/207-5985 02331/207-5976 02331/207-5974  <a href="mailto:hochwasserhilfe@stadt-hagen.de">hochwasserhilfe@stadt-hagen.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordination von <b>Hilfsangeboten</b></li> <li>• Mithilfe bei Aufräumarbeiten</li> <li>• Transporte</li> <li>• Unterkünfte (privat)</li> <li>• Koordination von <b>helfenden Händen</b> vor Ort</li> </ul> <p>Anmeldeformular (für Helfer*innen, private Hilfsbedürftige und Hilfsbedarf für Organisationen):  <a href="https://fzhagen.de/hochwasserhilfe/">https://fzhagen.de/hochwasserhilfe/</a></p> <p><b>Keine Annahme von Sachspenden mehr!</b></p>
Kitas	
Stadt Hagen 02331/207-4440	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alternative <b>Betreuungsmöglichkeiten</b> bei geschlossenen Kitas</li> </ul>
Wohnungsnotfälle	
Stadt Hagen Zentrale Fachstelle für Wohnraumsicherung  02331/207-2727 02331/207-5865	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Personen, die <b>keine Unterkunft</b> mehr haben</li> </ul>
Städtisches Beratungszentrum „Rat am Ring“	
Stadt Hagen 02331/207-3991 <a href="mailto:familienberatung@stadt-hagen.de">familienberatung@stadt-hagen.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seelische Unterstützung</b> für Betroffene (Familien, Kinder und Jugendliche)</li> <li>• Krisenintervention</li> <li>• kindgerechte Aufarbeitung der Eindrücke</li> <li>• weitere Infos: <a href="https://www.hagen.de/web/de/hagen_de/01/0101/010101/PM_397441.html">https://www.hagen.de/web/de/hagen_de/01/0101/010101/PM_397441.html</a></li> </ul>

<b>WBH</b>	
<a href="mailto:notlage@wbh-hagen.de">notlage@wbh-hagen.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordination von <b>technischer Hilfe</b> durch Baufahrzeuge, Lastwagen usw.</li> </ul>
<b>HEB</b>	
02331/35444444 Alle Infos laufend aktualisiert auf der Internetseite des HEB: <a href="http://www.heb-hagen.de">www.heb-hagen.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenlose <b>Entsorgung von Sperrmüll und Elektroschrott</b></li> <li>• Laufend in den Stadtteilen (tägliches Update der angefahrenen Gebiete auf der Internetseite)</li> <li>• Unterstützung beim Verladen des Sperrmülls und Elektroschrotts in die Container</li> </ul>
<b>Untere Wasserbehörde</b>	
Stadt Hagen Umweltamt <a href="mailto:umweltschaden@stadt-hagen.de">umweltschaden@stadt-hagen.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufnahme von <b>Umweltschäden</b></li> <li>• Unterstützung für Betroffene, die Umweltschäden an baulichen Anlagen vor dem Hintergrund der Verkehrssicherheit, der Vermeidung von Folgeschäden oder aus anderen Gründen kurzfristig sichern oder beheben müssen.</li> <li>• Meldungen sollten folgende Angaben: Adresse, kurze Beschreibung des Schadens, Ansprechpartner, einen Telefon- bzw. E-Mail-Kontakt.</li> <li>• Die Bearbeitung der Meldungen wird möglichst unbürokratisch und unter Beachtung der Dringlichkeit erfolgen.</li> <li>• Weitere Infos: <a href="https://www.hagen.de/web/de/hagen_de/01/0101/010101/PM_397443.html">https://www.hagen.de/web/de/hagen_de/01/0101/010101/PM_397443.html</a></li> </ul>